

PATRICIA CHAGAS NEVES

**SISTEMATIZAÇÃO CRÍTICA DA LINGUAGEM UTILIZADA PELA OUVIDORIA
GERAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE NA DISSEMINAÇÃO DE
INFORMAÇÕES.**

BRASÍLIA, 2013

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE

PATRICIA CHAGAS NEVES

**SISTEMATIZAÇÃO CRÍTICA DA LINGUAGEM UTILIZADA PELA OUVIDORIA
GERAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE NA DISSEMINAÇÃO DE
INFORMAÇÕES.**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Saúde Coletiva do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva da Universidade de Brasília.

Orientadora: Profa. Dra. Ana Valéria M. Mendonça

BRASÍLIA, 2013

PATRICIA CHAGAS NEVES

**SISTEMATIZAÇÃO CRÍTICA DA LINGUAGEM UTILIZADA PELA OUVIDORIA
GERAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE NA DISSEMINAÇÃO DE
INFORMAÇÕES.**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Saúde Coletiva do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva da Universidade de Brasília.

Aprovado em: 31 de janeiro de 2013

BANCA EXAMINADORA

Profa. Dra. Ana Valéria Machado Mendonça
Presidente

Maria Inez Montagner
Examinador

Ximena Pamela Claudia Diaz Bermúdez
Examinadora

Miguel Ângelo Montagner
Examinador a Suplente

“Quando é verdadeira, quando nasce da necessidade de dizer, a voz humana não encontra quem a detenha. Se lhe negam a boca, ela fala pelas mãos, ou pelos olhos, ou pelos poros, ou por onde for. Porque todos, todos, temos algo a dizer aos outros, alguma coisa,

alguma palavra que merece ser celebrada ou perdoada.”

(GALEANO, 2002, p 15).

RESUMO

A Ouvidoria Geral do SUS (OG-SUS) é um departamento que integra a Secretaria de Gestão Estratégia e Participativa do Ministério da Saúde, criada para ser um canal de comunicação com o cidadão e viabilizar o atendimento de reivindicações. Uma das principais linhas de atuação dessa ouvidoria é a disseminação de informações à população. No ano de 2010 foram cerca de 18 milhões de informações disseminadas. O presente estudo sistematizou criticamente a linguagem utilizada pela OGSUS na disseminação de informações. Realizou-se uma pesquisa quantitativa para analisar o Banco de Informações Técnicas em Saúde – BITS. Como recorte utilizou-se o banco com maior acesso, ou seja, aquele que foi mais demandado pela população que no caso foi o banco de informações técnicas de tabagismo. Três software foram utilizados para a análise. O Software Wordle foi utilizado para gerar a nuvem de palavras utilizada, já o NVivo9 foi utilizado para construir a tabela de resumo das ocorrências que apontou quais as unidades de registro mais frequentes e o número de repetições delas, gerou também o mapa de árvore que permitiu analisar a relação entre as palavras mais frequentes e aquelas que não são frequentes mas possuem interface com elas. O BITS de tabagismo foi dividido em 34 bancos menores para serem analisados. As unidades de registro mais frequentes foram “cigarros/cigarro”, “fumante/fumantes”, “fumar”, “nicotina”, “tabaco” e “tabagismo”. As três últimas unidades de registro podem ser consideradas de cunho técnico/científico e não são adequadas para o perfil majoritário de quem acessa o serviço. As três primeiras, apesar de serem palavras de fácil compreensão, quando analisadas no contexto do mapa da árvore percebeu-se que estavam ligadas à unidades de registro de também de cunho técnico/científico. A OGSUS dissemina informações sobre tabagismo e como parar de fumar à 12 anos e esse banco que foi analisado é um banco que já vem sendo trabalhado há anos. Entretanto é necessário averiguar se a linguagem é adequada considerando o perfil de acesso. Sugere-se à OGSUS que verifique a possibilidade de trabalho dessa linguagem não só nesse banco mas analise os outros bancos restantes para que possa cumprir seu papel de disseminar informações à população de acordo com a necessidade do

cidadão. Cidadão informado possui maiores possibilidades de exercer sua cidadania.

Palavras-chave: Ouvidoria-Geral do SUS; Disseminação de Informações em Saúde; Disque Saúde; Sistema Único de Saúde, Tabagismo.

ABSTRACT

The General Ombudsman of SUS (OGSUS) is a department that integrates the Department of Management and Participative Strategy of the Ministry of Health, created to be a channel of communication with the public and facilitate the attendance of claims. One of the main activities of this ombudsman is the dissemination of information to the population. In 2010 there were about 18 million information disseminated. This study critically systematized the language used by OGSUS in disseminating information. We conducted a quantitative study to analyze the Bank of Technical Information in Health. As clipping used the bank with greater access, is one who was sued by more people than in the case was the bank of technical information of smoking. Three software were used for analysis. Wordle was the software was used to generate a cloud of words used, because the NVivo9 was used to construct a summary table of the occurrences that showed which units of record more frequent and the number of repetitions of them, also generated map of tree that allowed us to analyze the relationship between the most frequent words and those that are not common but they have come interface. BITS smoking was divided into 34 smaller banks to be analyzed. The registration units frequently were "cigarettes / cigarette", "smoking / smoking", "smoking", "nicotine", "smoking" and "smoking". The last three units of record can be considered imprint technical / scientific and are not suitable for the majority profile of who accesses the service. The first three, although they are easy to understand words, when analyzed in the context of the tree map was realized that units were connected to record imprint also technical / scientific. The OGSUS disseminates information about smoking and how to quit smoking for 12 years and this was analyzed bank is a bank that is already being worked on for years. However it is necessary to determine if the language is appropriate considering the access profile. It is suggested that OGSUS will check the possibility of such language not only work in this bank but analyze other remaining banks so it can fulfill its role of disseminating information to the public in accordance with the need of the citizen. Informed citizen has greater opportunities to exercise their citizenship.

Keywords: General Ombudsman of SUS; Dissemination of Health Information, Health Line, Health System, smoking.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Tela inicial do Sistema OuvidorSUS	19
Figura 2 – Fluxo de tratamento das manifestações – Disque Saúde 136.....	20
Figura 3 – Tratamento das manifestações que chegam via FormulárioWEB/e-mail, cartas, atendimento presencial e cadastradas no Disque Saúde.....	21
Figura 4 – Tela de pesquisa do BITS.....	24
Figura 5 – Tela de pesquisa do BITS com pesquisa já inserida.....	25
Figura 6 – Tela de acesso ao item do Sistema OuvidorSUS – Sem resposta.....	25
Figura 7 – Tela de preenchimento no Sistema Ouvidor.....	26
Figura 8 - Nuvem item 1 - acidente vascular e tabagismo	35
Figura 9 - Nuvem de palavras do item 2- alteração na laringe e tabagismo	36
Figura 10 - Nuvem de palavras do item 3- atividade física e tabagismo.	37
Figura 11 - Nuvem de palavras do item 4- campanhas do tabagismo	38
Figura 12 - Nuvem de palavras do item 5- composição química do cigarro - tabagismo	40
Figura 13 - Nuvem de palavras do item 6 - Criança/adolescente e o tabagismo	41
Figura 14 - Nuvem de palavras do item 7 - definição do tabagismo.....	42
Figura 15 - Nuvem de palavras do item 8 - dependência e tabagismo.....	43
Figura 16 - Nuvem de palavras do item 9 - Doença cardiovascular e tabagismo.	44
Figura 17 - Nuvem de palavras do item 10 - Doença pulmonar obstrutiva crônica e tabagismo.....	45
Figura 18 - Nuvem de palavras do item 11 - doenças associadas ao tabagismo.....	46
Figura 19 - Nuvem de palavras do item 12 - efeito na mulher e tabagismo.	47
Figura 20 - Nuvem de palavras do item 13 - epidemiologia do tabagismo.	47
Figura 21 - Nuvem de palavras do item 14 - câncer de pulmão e tabagismo.....	49
Figura 22 - Nuvem de palavras do item 15 - câncer e tabagismo.....	49
Figura 23 - Nuvem de palavras do item 16 - gravidez e tabagismo.	50
Figura 24 - Nuvem de palavras do item 17 - impotência sexual e tabagismo.....	51
Figura 25 - Nuvem de palavras do item 19 - medicamentos estratégicos - tabagismo - assistência farmacêutica.....	52
Figura 26 - Nuvem de palavras do item 20 - mitos do tabagismo.....	53

Figura 27 - Nuvem de palavras do item 21 - orientação para a gestante deixar de fumar – tabagismo	54
Figura 28 - Nuvem de palavras do item 22 - orientação para o fumante deixar de fumar – tabagismo.....	55
Figura 29 - Nuvem de palavras do item 23 - orientação para o idoso deixar de fumar - tabagismo	56
Figura 30 - Nuvem de palavras do item 24 - orientação para os fumantes com doenças deixarem de fumar - tabagismo	57
Figura 31 - Nuvem de palavras do item 25 - orientação pra quem quer ajudar alguém a parar de fumar - tabagismo	58
Figura 32 - Nuvem de palavras do item 26 - pesquisa ITC Brasil - tabagismo	59
Figura 33 - Nuvem de palavras do item 27 - prevenção do tabagismo.....	60
Figura 34 - Nuvem de palavras do item 28 - produtos derivados do tabaco - tabagismo.....	61
Figura 35 - Nuvem de palavras do item 29 - Sintomas e conseqüências do tabagismo.....	62
Figura 36 - Nuvem de palavras do item 30 - tabagismo ativo.....	63
Figura 37 - Nuvem de palavras do item 31 - tabagismo e as doenças cardiovasculares.....	64
Figura 38 - Nuvem de palavras do item 32 - tabagismo passivo.....	65
Figura 39 - Nuvem de palavras do item 33 - tratamento do tabagismo.....	66
Figura 40 - Nuvem de palavras do item 34 - ulcera gastroduodenal e tabagismo.....	67

LISTA DE QUADROS E TABELAS

Tabela 1 – Informações disseminadas via teleatendente no ano de 2011	23
Tabela 2 – Temas mais demandados na disseminação de informações via teleatendente.....	32

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ANATEL	Agência Nacional de Telecomunicações
ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
BITS	Banco de Informações Técnicas em Saúde
DOGES	Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS
DST	Doenças sexualmente transmissíveis
FAQ	<i>Frequently Asked Questions</i>
MS	Ministério da Saúde
SGEP	Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa
SEDH	Secretaria Especial de Direitos Humanos
SUS	Sistema Único de Saúde
OGSUS	Ouvidoria-Geral do SUS
URA	Unidade de resposta audível

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	15
2 REFERENCIAL TEÓRICO	18
2.1 HISTÓRICO DA OUVIDORIA-GERAL DO SUS	18
2.2 A OUVIDORIA-GERAL DO SUS – CANAIS DE ENTRADA E FLUXO	19
2.3 A DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES	22
3 OBJETIVOS	30
3.1 OBJETIVO GERAL	30
3.1.1 Objetivos Específicos	30
4 MÉTODOS	31
5. RESULTADOS E DISCUSSÃO	35
5.1 ITEM 1: ACIDENTE VASCULAR E TABAGISMO.....	35
5.2 ITEM 2: ALTERAÇÃO NA LARINGE E TABAGISMO.....	36
5.3 ITEM 3: ATIVIDADE FÍSICA E TABAGISMO.....	37
5.4 ITEM 4: CAMPANHAS DO TABAGISMO	38
5.5 ITEM 5: COMPOSIÇÃO QUÍMICA DO CIGARRO - TABAGISMO	40
5.6 ITEM 6: CRIANÇA/ADOLESCENTE E O TABAGISMO.....	41
5.7 ITEM 7: DEFINIÇÃO DO TABAGISMO.....	42
5.8 ITEM 8: DEPENDÊNCIA E TABAGISMO	43
5.9 ITEM 9: DOENÇAS CARDIOVASCULARES E TABAGISMO	44
5.10 ITEM 10: DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA E TABAGISMO	45
5.11 ITEM 11: DOENÇAS ASSOCIADAS AO TABAGISMO	46
5.12 ITEM 12: EFEITO NA MULHER E TABAGISMO	47
5.13 ITEM 13: EPIDEMIOLOGIA DO TABAGISMO.....	48
5.14 ITEM 14: CÂNCER DE PULMÃO E TABAGISMO.....	49
5.15 ITEM 15: CÂNCER E TABAGISMO	50
5.16 ITEM 16: GRAVIDEZ E TABAGISMO.....	51
5.17 ITEM 17: IMPOTÊNCIA SEXUAL E TABAGISMO.....	52
5.18 ITEM 18: LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO TABAGISMO	53
5.19 ITEM 19: MEDICAMENTOS ESTRATÉGICOS – TABAGISMO – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	53
5.20 ITEM 20: MITOS DO TABAGISMO.....	54
5.21 ITEM 21: ORIENTAÇÃO PARA A GESTANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO.....	55
5.22 ITEM 22: ORIENTAÇÃO PARA A O FUMANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO.....	55
5.23 ITEM 23: ORIENTAÇÃO PARA O IDOSO DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO.....	56
5.24 ITEM 24: ORIENTAÇÃO PARA OS FUMANTES COM DOENÇAS DEIXAREM DE FUMAR - TABAGISMO	57
5.25 ITEM 25: ORIENTAÇÃO PARA QUEM QUER AJUDAR ALGUÉM A PARAR DE FUMAR - TABAGISMO.....	58
5.26 ITEM 26: PESQUISA ITC BRASIL - TABAGISMO.....	59
5.27 ITEM 27: PREVENÇÃO DO TABAGISMO.....	60
5.28 ITEM 28: PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO - TABAGISMO	61

5.29 ITEM 29: SINTOMAS E CONSEQÜÊNCIAS DO TABAGISMO.....	62
5.30 ITEM 30: TABAGISMO ATIVO.....	63
5.31 ITEM 31: TABAGISMO E AS DOENÇAS CARDIOVASCULARES.....	64
5.32 ITEM 32: TABAGISMO PASSIVO.....	65
5.33 ITEM 33: TRATAMENTO DO TABAGISMO	66
5.34 ITEM 34: ÚLCERA GASTRODUODENAL E TABAGISMO.....	67
5.35 DA ANÁLISE FINAL	68
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	71
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
APÊNDICE S	75
ANEXOS	233
ANEXO A – TERMO DE CONCORDÊNCIA – DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA-GERAL DO SUS	233
ANEXO B - BANCO DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS SOBRE TABAGISMO.....	234

1 INTRODUÇÃO

Historicamente, algumas propostas foram apresentadas para regulamentar a Figura do Ombudsman¹ (Ouvidor) no Brasil, entretanto, apesar de todas as tentativas não existe uma regulamentação única que garanta a caracterização desta ação seja nas políticas públicas ou nas estruturas governamentais.

A primeira Ouvidoria Pública do país foi criada no ano de 1998 (mil novecentos e noventa e oito), somente dez anos após a criação do SUS e da promulgação da Constituição, na cidade de Curitiba/PR. Ela abriu caminho para que as Ouvidorias Públicas começassem a ser difundidas, entretanto, ainda é fruto da iniciativa independente de gestores públicos. (PERNAMBUCO, 2013).

Segundo a Controladoria-Geral da União (2010), os órgãos e entidades do poder executivo federal, somam 157 ouvidorias conforme dados da Ouvidoria Geral da União. No arcabouço das pastas ministeriais têm-se as seguintes ouvidorias: Ministério da Fazenda, Ministério da Integração Nacional, Previdência Social, Desenvolvimento Agrário, Desenvolvimento Industrial, Comércio Exterior, Ministério da Saúde, Trabalho e Emprego, Turismo, Planejamento, Orçamento e Gestão, Comunicações, Esporte, Desenvolvimento Social e Combate a Fome, Minas e Energia, Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Ciência e Tecnologia, Ministério da Cultura, Ministério das Relações Exteriores, e Comando do Exército.

Coutinho (2005) afirma que a existência de espaços de ouvidoria aponta a necessidade de caracterização destes espaços e de sua função, não só construção de políticas públicas, mas, sobretudo sua função enquanto parte do Estado. Cabe assim reconhecer que as ouvidorias inserem-se efetivamente na relação Estado e sociedade civil, entendendo Estado enquanto categoria referente à condensação material de uma correlação de forças entre classes e frações de classe.

O contexto contraditório das políticas sociais permite encará-las como produção da reivindicação, da luta e da correlação de forças entre as classes

¹ A palavra Ombudsman, expressão de origem nórdica, resulta da junção da palavra *ombud*, que significa “representante”, “procurador” com a palavra *man*, “homem”. A palavra em sua forma original foi adotada em vários países, assumindo denominação própria em outros: Países de origem Hispânica, Defensor Del Pueblo; França, Médiateur; Portugal, Provedor de Justiça etc. Fonte: <http://www.sefaz.pe.gov.br/sefaz2/ouvidoria/HistoriadasOuvidorias.htm?pai=911>

sociais no Estado. Neste contexto da busca pela consolidação de direitos inscreve-se o Sistema Único de Saúde e conseqüentemente a Ouvidoria-Geral do SUS.

Conforme consta na publicação do Ministério da Saúde (2010) a Ouvidoria-Geral se constitui como parte da Secretaria de Gestão Estratégia e Participativa do Ministério da Saúde. O Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS foi idealizado para ser um canal de articulação entre o cidadão, que poderá exercer seu papel no controle social e a gestão pública de saúde. Pode ser também considerada uma importante ferramenta de comunicação que permite o exercício da cidadania e viabiliza o atendimento de reivindicações.

Foi criada com a missão de dialogar com a população, ouvindo, registrando e sendo um canal de articulação entre o gestor e o controle social, na busca da melhoria da qualidade dos serviços prestados ao cidadão no SUS.

A instituição de Ouvidoria no Sistema Único de Saúde remete ainda aos marcos fundantes da saúde coletiva enquanto campo do saber e do fazer em saúde e materializa na gestão as afirmações históricas da Declaração de Alma Ata (1978, p.1) “É direito e dever dos povos participar individual e coletivamente no planejamento e na execução de seus cuidados de saúde” e que se tornou agenda estratégica do Movimento Sanitário.

A Ouvidoria Geral do SUS inscreve-se no contexto do princípio de participação da comunidade constante no texto constitucional e conseqüentemente fruto do processo de luta da Reforma Sanitária Brasileira. É na perspectiva de que a saúde enquanto realização humana só é possível em contextos democráticos onde as instituições necessitam estar abertas à opinião, controle e influência das falas de sua população é que a presente proposta se inscreve.

Entretanto, assim como a participação social, faz-se necessária a compreensão da institucionalização de Ouvidorias no contexto de implementação do Neoliberalismo e do desmonte dos direitos sociais.

Segundo Fleury (1997), embora assumindo significados diversos ao longo do tempo, a que corresponderam padrões distintos de práticas sociais, o tema da participação esteve constantemente presente na retórica e na prática do movimento sanitário, atestando a íntima associação entre o social e o político que, no Brasil, tem caracterizado a agenda reformadora da saúde. Postulando a democratização do acesso a bens e serviços propiciadores de saúde, mas também a democratização do acesso ao poder, a agenda da reforma sempre teve nas

propostas participativas a marca de sua preocupação com os “mecanismos de funcionamento” do Estado e não só com os “resultados redistributivos” de suas políticas.

Considerando a importância da Constituição Federal no estabelecimento dos direitos Sociais brasileiros reflete-se a existência de Ouvidorias como parte da busca pela eficiência da Administração Pública.

A União, através da Emenda Constitucional nº 19/98, acrescentou ao Art. 37 da Constituição Federal, o princípio da eficiência nos serviços públicos, determinando o seu § 3º que a lei disciplinará formas de participação do usuário na Administração Pública, direta e indireta, regulando especialmente, as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas manutenção de serviços de atendimento ao usuário, e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços, garantindo ainda, o acesso do cidadão a registros administrativos e a informações sobre atos do governo. Será observada também pela lei a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função nos serviços públicos. (BARBOSA, 2004, p.1).

É nesse contexto que a OGSUS se insere e trabalha para que a população tenha acesso as informações que necessita, bem como ouvir o que a população tem à dizer, sugerir, reclamar e até mesmo denunciar.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 HISTÓRICO DA OUVIDORIA-GERAL DO SUS

A história da criação da Ouvidoria-Geral do SUS - OGSUS está intimamente ligada a criação do Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS - DOGES e conseqüentemente da Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde – SGEPE.

Entretanto, faz-se necessário voltar ao ano de 1996 quando nasceu o Pergunte AIDS (0800 61 2437). Esse serviço foi uma estratégia para o enfrentamento da pandemia de AIDS a época. Era um serviço gratuito que a população poderia ligar e tirar suas dúvidas sobre essa doença e outras sexualmente transmissíveis. (BRASIL, 2010)

Foi a partir desse serviço que o atual Banco de Informações Técnicas em Saúde – BITS foi criado. Esse banco consolida as informações que serão repassadas aos cidadãos, A época o sucesso da iniciativa foi tanto que em 1997 o Pergunte AIDS foi transformado no DISQUE Saúde e passou a ser um serviço ofertado pelo Ministério da Saúde. Nesse contexto, além das informações sobre DST e AIDS foram incluídas informações sobre outras doenças infecciosas ou não, conselhos de saúde, entre outros, e, passou a registrar denúncias, reclamações e sugestões começando a configurar o futuro trabalho do DOGES. (BRASIL, 2010)

Em 2001, a OGSUS firmou parceria com o Instituto Nacional do Câncer para a criação do Disque Pare de Fumar. O intuito dessa ação era prestar orientações sobre como parar de fumar, tratamentos etc. (BRASIL, 2010)

Em março de 2003 a parceria firmada foi com a Área Técnica de Saúde da Mulher e com a Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres. Criava-se o Disque Saúde da Mulher que tinha como missão acolher e orientar vítimas de violência em todo Brasil. (BRASIL, 2010)

Em maio desse mesmo ano foi criado o Disque Denúncia de Abuso e Exploração sexual Contra Crianças e Adolescentes, em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. (BRASIL, 2010)

Ainda em 2003, no mês de setembro foi criado o serviço Disque Medicamentos em parceria com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária –

ANVISA. Tal serviço informava a população do preço máximo que cada medicamento poderia ter dependendo do estado ou município que encontrava-se. (BRASIL, 2010)

O ano de 2003 ainda foi marcado pela criação da SGEP pelo Decreto 4.726, de 9 de junho daquele ano, e se chamava Secretaria de Gestão Participativa. Nesse momento configurou-se o Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS que ainda trabalhava com vários “Disques” agregados.

Entretanto, com o passar do tempo, verificou-se a necessidade de se unificar os “Disques” que o departamento possuía e assim, em abril de 2006, com exceção do Disque Denúncias de Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes e a Central de Atendimento à Mulher, foram unificados em um só 0800. (BRASIL, 2010)

Nesse momento o Disque Saúde era o 0800 61 1997 e o cidadão teria apenas um número para memorizar e assim acessar os serviços ofertados pela Ouvidoria, como por exemplo, a disseminação de informações.

Por fim, em abril de 2011 a OGSUS consegue mais uma vitória, a Agência Nacional de Telecomunicações publicou a homologação do número 136 para acesso do cidadão à Ouvidoria do Sistema Único de Saúde e serviços de orientação à população. Ou seja, o número anterior 0800 61 1997 que por mais de 10(dez) anos foi referência para o Disque Saúde agora seria substituído por um número cuja a ligação é inteiramente gratuita, independente se é realizada de um telefone fixo ou não. O tridígito 136, contribuiria para aumentar o acesso a esse serviço uma vez que a memorização é mais fácil que o 0800 61 1997. (BRASIL, 2010)

Como se vê, a Ouvidoria do SUS, concebida, diferentemente de outras, disseminando informações em saúde, portanto agindo em primeiro nível de atendimento e sem prejuízo das demais características de um serviço de Ouvidoria clássico. (BRASIL, 2010. p.16)

2.2 A OUVIDORIA-GERAL DO SUS – CANAIS DE ENTRADA E FLUXO

A Ouvidoria Geral do SUS - OGSUS recebe manifestações de usuários de todo o Brasil, dissemina informações em saúde, registra e encaminha as manifestações acolhidas aos órgãos competentes para resolução e posterior

resposta aos cidadãos. Possui os seguintes canais de entrada: Disque Saúde 136, cartas, FormulárioWEB/e-mail e atendimento presencial.

A OGSUS trabalha com um sistema informatizado chamado OuvidorSUS (Figura 1) que foi desenvolvido pelo Departamento de Informática do SUS em parceria com a Ouvidoria. Esse sistema permite contabilizar as informações cadastradas, bem como sua categorização e encaminhamentos.

Origem	Data	Título
DOGES DEPTO DE OUVIDORIA...	18/12/2012	Desativação de link antigo
DOGES DEPTO DE OUVIDORIA...	06/12/2012	MINUTA DE COMUNICAÇÃO – OUVIDORIA
DOGES DEPTO DE OUVIDORIA...	14/12/2012	Banco de Dados OuvidorSUS

3 itens encontrado, listando todos itens.

1

Data Inicial: 17/01/2013

Pesquisar Limpar

Copyright © 2009 DATASUS - Ministério da Saúde
Registro INPI - Nº09165-0

Figura 1 – Tela inicial do Sistema OuvidorSUS

Fonte: Sistema OuvidorSUS

Todas as manifestações que chegam a Ouvidoria por meio de cartas, atendimento presencial e acesso à página do Ministério da Saúde, no *link* "Ouvidoria" ou "Fale Conosco" (FormulárioWEB/e-mail) geram um número de atendimento e um número de registro no sistema OuvidorSUS. Já as manifestações que chegam ao Disque Saúde geram um número de atendimento, mas não necessariamente um número de registro. Isso acontece porque a OG-SUS também dissemina informações para a população.

Para isso a OGSUS possui um banco de informações técnicas em saúde – BITS - que são oferecidas aos cidadãos por meio de mensagens faladas ao telefone. Esse banco foi construído juntamente com as áreas técnicas do Ministério da Saúde e possui 72 (setenta e dois) assuntos que são divididos em subassuntos. Assim, quando o cidadão entra em contato com o Disque Saúde para buscar informações e

o teleatendente verifica que a informação é parte integrante do BITS ela é transmitida e contabilizada (Figura 2).

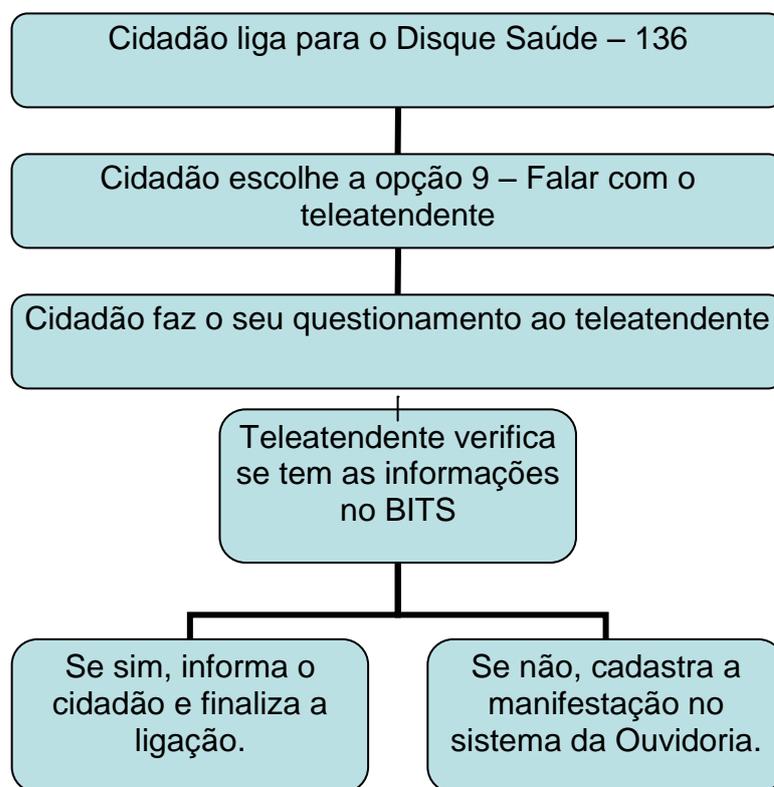


Figura 2 – Fluxo de tratamento das manifestações – Disque Saúde 136.

Possui também uma URA – unidade de resposta audível que contabiliza as informações previamente gravadas que permitem o esclarecimento de dúvidas sobre determinados assuntos sem a necessidade de falar com o teleatendente. São informações rápidas e que possuem uma demanda grande da população. A URA possui 9 (nove) opções em seu menu principal e hoje é o maior disseminador de informações que a Ouvidoria possui. (Brasil, 2012)

Já as manifestações recebidas pela OG-SUS que geram um número de atendimento e são cadastradas no sistema pode receber a seguinte classificação: denúncia, elogio, informação, reclamação, solicitação e sugestão. Depois de cadastrada, ela passa a ser chamada de demanda.

A demanda depois de classificada é tipificada em um dos 21 assuntos constantes do manual de tipificação da OG-SUS. No caso do item “Comunicação” a tipificação não é tão precisa como quando comparado a itens como o da Assistência Farmacêutica no qual até o nome do medicamento é preenchido.

A tipificação é uma categorização específica que separa os dados em 21 assuntos subdivididos em sub-assuntos de acordo com o teor da manifestação do cidadão. Como por exemplo, assunto: Comunicação, sub-assunto 1: Publicação/material informativo. Essa tipificação permite, entre outras coisas, diagnosticar rapidamente, sem ter que ler todo o texto escrito pelo teleatendente verificar quais as demandas da população. Depois de tipificada, a demanda será encaminhada ao órgão competente para análise e providências cabíveis.

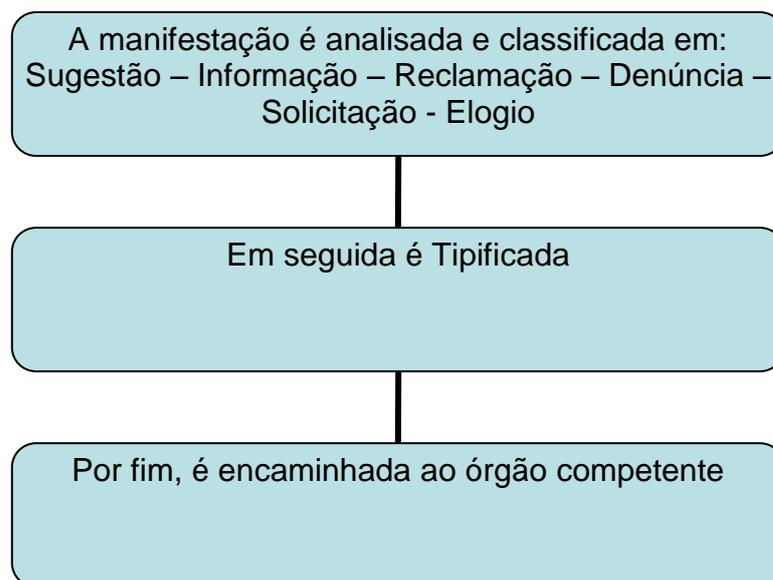


Figura 3 – Tratamento das manifestações que chegam via FormulárioWEB/e-mail, cartas, atendimento presencial e cadastradas no Disque Saúde.

2.3 A DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A origem da Ouvidoria-Geral do SUS esta intimamente ligada a disseminação de informações. Ou seja, ligada ao fato de que a população necessita de canais confiáveis para obter informações que muitas vezes são constrangedoras para os cidadãos por conta de tabus que hoje a sociedade possui, como por exemplo, perguntas sobre como se contrai o vírus da AIDS.

Dados do Relatório Gerencial de 2011 mostram que em 2009 foram 17.101.827 milhões de informações disseminadas à população por meio dos canais de entrada da OGSUS.

Em linhas gerais a atuação do Disque Saúde dá-se nas seguintes linhas:

A gestão do Sistema Único de Saúde – com a finalidade de permitir que o cidadão conheça as políticas, ações e programas do Ministério da Saúde;

Doenças e orientações em saúde – num esforço de contribuir para que o cidadão conheça mais sobre a prevenção, tratamento, sintomas e formas de convívio com agravos já conhecidos ou não pela população;

A rede do SUS – buscando facilitar ao cidadão o encontro das portas de entrada do Sistema e o acesso aos serviços de saúde;

Campanhas e ações estratégicas e/ou emergenciais – contribuindo no esclarecimento das dúvidas dos cidadãos em relação a assuntos de saúde de relevância social, geralmente, divulgados pela mídia. (BRASIL,2012. p.06)

Quando o tocante é a disseminação de informações, a OGSUS trabalha em uma perspectiva informativa. A Ouvidoria, como verificado no seu histórico, agora fala visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania. A informação solicitada pelo cidadão e ofertada pela OGSUS poderá fazer com que o cidadão melhor informado tenha condições de exercer sua plena cidadania. (BRASIL, 2010).

O conhecimento dos direitos e deveres seus e do Estado é o primeiro passo na busca da concretização dos princípios do Sistema Único de Saúde. Além disso, a informação é capaz de promover no cidadão uma reflexão sobre a necessidade de ampliação do conceito de saúde, que deve dar lugar a tudo o que conceitue, em última análise, a qualidade de vida (BRASIL, 2010).

Hoje, a Ouvidoria contabiliza as informações disseminadas compiladas em 3 itens.

A primeira é na URA que já falamos anteriormente. No ano de 2011 das 3.580.846 milhões de ligações recebidas foram 6.419.913 atendimentos gerados na URA e os assuntos mais procurados dentro dela foram: 26% Informações sobre doenças e orientações de saúde, 23% tabagismo, 17% falar com teleatendente e 15% denúncias, reclamações e sugestões ao MS. (BRASIL, 2012)

A segunda é no FAQ – *Frequently Asked Questions* (Perguntas Frequentes) que esta disponível na página eletrônica da Ouvidoria no www.saude.gov.br/ouvidoria. Com base nas informações mais demandadas pela população o FAQ é atualizado e mantido, mas frisa-se que ele não possui todas as informações que os teleatendentes disseminam e nem as informações contidas na URA. Foram 157.405 acessos no ano de 2011, sendo que as informações mais visualizadas foram àquelas referentes a esclarecimentos sobre doenças, como no

caso das DST's com 44.249 mil acessos e AIDS com 17.855 mil acessos. (BRASIL, 2012)

O último item é o atendimento humano, ou seja, se o cidadão não se sentiu contemplado com as informações disponíveis na URA ou no FAQ ou ainda não quis experimentar essas opções primeiramente, ele poderá falar diretamente com um teleatendente que irá consultar o BITS para orientar o cidadão. No ano de 2011 foram 147.140 mil informações disseminadas. Abaixo na tabela 1 encontra-se o quantitativo de informações disseminadas no ano de 2011. (BRASIL, 2012)

1	TEMAS	Total	TEMAS	Total
	* ORIENTADO A PROCURAR SERVICOS DE SAUDE	40.073	OBESIDADE	108
	PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL	22.613	FEBRE AMARELA	96
	TABAGISMO	22.212	EJACULACAO PRECOCE	92
	AIDS	9.294	DOENCAS DO ESTOMAGO E ESOFAGO	91
	OUTROS ENCAMINHAMENTOS	5.487	MALARIA	79
	SAUDE DA MULHER	4.691	TETANO	79
	DST	3.639	SAUDE INFANTIL	71
	SAUDE BUCAL	2.585	VIGILANCIA SANITARIA	66
	DENGUE	2.534	PNEUMONIA 1	64
	ASSISTENCIA FARMACEUTICA	2.350	PNEUMONIA 2	58
	VACINAS	2.200	ESQUIZOFRENIA	57
	SUS	2.167	TOXOPLASMOSE	57
	LEGISLACOES	2.056	TRANSTORNO BIPOLAR	52
	GRIPE E RESFRIADO	1.949	RAIVA	47
	CANCER	1.851	ASMA E RINITE	46
	CARTAO SUS	1.711	COLERA	46
	DROGAS	1.493	FEBRE AMARELA	45
	TUBERCULOSE	1.104	DOENCAS DA PELE	44
	HEPATITE	1.053	PARAFIMOSE	42
	SITE DO MINISTERIO DA SAUDE	1.029	VARICELA	42
	SAUDE DO HOMEM	926	HEMORRÓIDA 1	41
	HANSEIASE	901	CONSELHO DE SAUDE	40
	POLIOMIELITE	802	SAMU	40
	DIABETES	768	SAUDE DE ADOLESCENTES E JOVENS	40
	SAUDE MENTAL	608	EPILEPSIA	38
	DOENCAS CARDIOVASCULARES	476	TOXOPLASMOSE	37
	PACS	418	ANEMIA	36
	TRANSPLANTE DE ORGAOS, TECIDOS E CELULAS	399	HERPES LABIAL	36
	SANGUE E HEMODERIVADOS	374	DOENCAS RESPIRATORIAS	35
	MENINGITE	321	OVARIO POLICISTICO	35
	DEPRESSAO	318	VERMINOSES E DOENCAS INTESTINAIS	34
	LEPTOSPIROSE	231	ESQUISTOSSOMOSE	33
	SAUDE OCULAR	213	SITE - WWW.AIDS.GOV.BR	32
	RUBEOLA	181	SINUSITE	31
	ESTRATEGIA SAUDE DA FAMILIA - ESF	180	CIRROSE	30
	MENINGITE	170	MAL DE PARKINSON	30
	LEISHMANIOSE	167	AMAMENTACAO	28
	TRANSTORNO DO PANICO	157	HEMORROIDAS 2	28
	ALIMENTACAO SAUAVEL	152	SINUSITE	28
	SARAMPO	149	DOENCAS DIARREICAS AGUDAS	27
	FIMOSE	127	EPILEPSIA	27
	DISFUNCAO ERETEL - IMPOTENCIA SEXUAL	116	LEPTOSPIROSE	27
	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA	110	COQUELUCHE	26
	SAÚDE DA POPULAÇÃO DE GLBT	108	OUTROS TEMAS	4.636
	Total Geral			147.140

Tabela 1 – Informações disseminadas via teleatendente no ano de 2011

Tal disseminação é realizada por meio de um Banco de Informações Técnicas em Saúde - BITS, com já explanado anteriormente. O banco é alimentado por todas as áreas técnicas do Ministério da Saúde. As informações pertencem ao Sistema Informatizado OuvidorSUS. (BRASIL, 2012). Ele é composto de uma série de temas que são pesquisados pelos teleatendentes e por fim lidos para o cidadão.

Sendo a base para disseminação de informações na OGSUS. O BITS está sob avaliação diária afim de verificar se o mesmo está contemplando a demanda da população.

Por isso, o processo de construção do BITS pode se dar de duas maneiras, sendo elas, via demanda da população/ouvidoria ou via demanda da área técnica.

A primeira se dá quando os teleatendentes verificam que uma demanda está sendo recorrente e não há informações dentro do BITS que possam suprir a necessidade do cidadão que liga. Ou seja, ele efetuou a pesquisa (Figura 4 e 5) no banco mas não encontrou a informação que o cidadão solicita. Nesse momento o teleatendente indicará dentro do Sistema OuvidorSUS que uma informação foi solicitada mas não foi respondida pois não havia a informação dentro do sistema. O teleatendente irá incluir dentro do item “Sem Resposta” (Figura 6), e preencher os campos (Figura 7) para que posteriormente a área responsável possa analisar as demandas que chegam e conseguem ser sanadas. Após esse levantamento a área responsável dentro da Ouvidoria contatará a área técnica responsável pela demanda para propor a construção de um banco conforme demandado pela população.

Figura 4 – Tela de pesquisa do BITS

Fonte: Manual de Operacionalização do Sistema OuvidorSUS – Técnico. 2011



Ministério da Saúde

Ouvidor SUS
Ouvidoria

Consulta do BITS

Pesquisa:

Pesquisar Limpar Voltar Salvar

Dic. de termos médicos: 

Figura 5 – Tela de pesquisa do BITS com pesquisa já inserida.

Fonte: Manual de Operacionalização do Sistema OuvidorSUS – Técnico. 2011

Ministério da Saúde

OuvidorSUS

Ouvidoria

Consulta do BITS

Pesquisa: FARMÁCIA POPULAR

Descrição do Tópico
CADASTRO DE FILIAIS CUJA MATRIZ JA FAZ PARTE DO PROGRAMA "AQUI TEM FARMACIA POPULAR"
CADASTRO E RENOVACAO DE FARMACIAS E DROGARIAS NO PROGRAMA AQUI TEM FARMACIA POPULAR
COMBINACAO RESTRITIVA - FARMACIA POPULAR
COMPOSICAO DOS PRECOS - FARMACIA POPULAR
CONTATOS - PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL
CONTROLE, MONITORAMENTO E PENALIDADES - FARMACIA POPULAR
DEFINICAO DO PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL - CO-PAGAMENTO
DEFINICAO DO PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL - UNIDADE PROPRIA
ELENCO DE MEDICAMENTOS DA REDE PROPRIA DO PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL
ELENCO DE MEDICAMENTOS DO AQUI TEM FARMACIA POPULAR
ENDERECO DAS FARMACIAS E DROGARIAS PRIVADAS CADASTRADAS NO PROGRAMA "AQUI TEM FARMACIA POPULAR"
ENDERECO DAS UNIDADES PROPRIAS DO PROGRAMA FARMACIA POPULAR DO BRASIL
FARMACIA POPULAR X ASSISTENCIA FARMACEUTICA
HORARIO DE FUNCIONAMENTO PROGRAMA FARMACIA POPULAR - UNIDADE PROPRIA
INTERCAMBIALIDADE DE MEDICAMENTOS - "AQUI TEM FARMACIA POPULAR"

26 itens encontrado, listando do 1 ao 15.
 [Primeiro/Anterior] 1,2 [Próximo/Último]

Figura 6 – Tela de acesso ao item do Sistema OuvidorSUS – Sem resposta

Fonte: Manual de Operacionalização do Sistema OuvidorSUS – Técnico. 2011

Ministério da Saúde

OuvidorSUS

Ouvidoria

[Operação do Sistema](#)
[Registro](#)
[Perfil Cidadão](#)
[Gestão de Conteúdo](#)
[Sair](#)
[Ajuda](#)

Cadastro de Atendimento

Usuário:

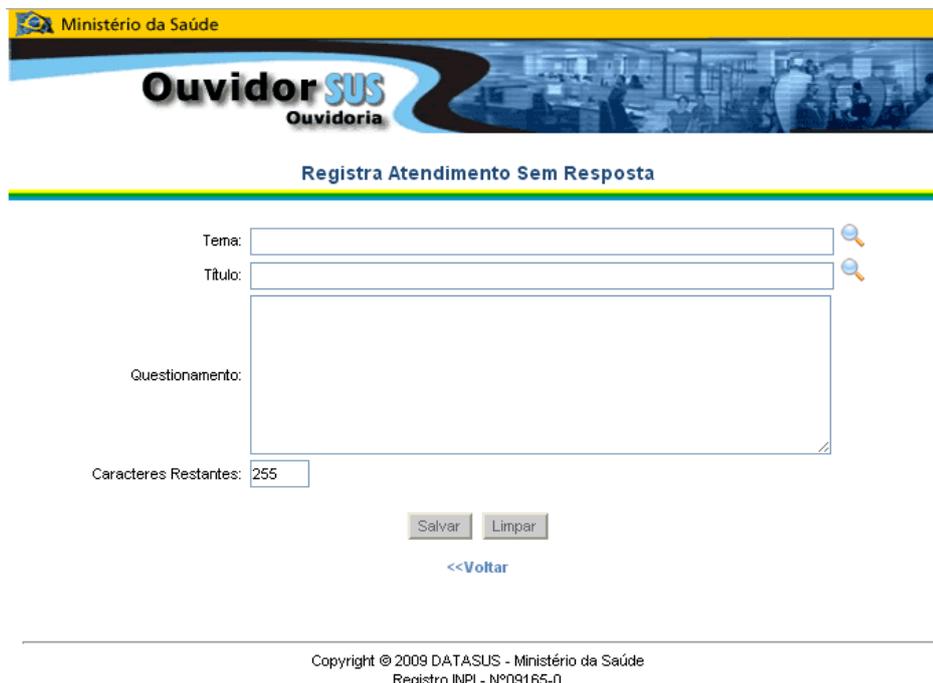
Problema:

Menu

[BITS - Banco de Informações Técnicas de Saúde](#)
[CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento](#)
[Assuntos Não Pertinentes](#)
[Material de Apoio](#)
[Sem Resposta](#)

Figura 7 – Tela de preenchimento no Sistema Ouvidor – Sem resposta

Fonte: Sistema Ouvidor SUS



Ministério da Saúde

Ouvidor SUS
Ouvidoria

Registra Atendimento Sem Resposta

Tema:

Título:

Questionamento:

Caracteres Restantes: 255

Salvar Limpar

[<<Voltar](#)

Copyright © 2009 DATASUS - Ministério da Saúde
Registro INPI - Nº09165-0

A segunda maneira é quando a área técnica demanda a Ouvidoria para a inclusão de um item no banco que considera importante. Um exemplo que pode ser citado é nos casos de campanhas e programas que serão lançados. Como o Disque Saúde é o único número que o Ministério da Saúde utiliza em suas campanhas, faz-se necessário que em todos os lançamentos a Ouvidoria receba as informações com brevidade para que possa capacitar seus teleatendentes e assim prestar um serviço com qualidade.

Hoje, conforme informações prestadas pela OGSUS, o trabalho de teleatendimento é prestado por uma empresa terceirizada, entretanto o treinamento dos profissionais que irão fazer o atendimento à população é de responsabilidade do Ministério da Saúde. O atendimento é das 07h00 (sete horas) da manhã até as 22h00 (vinte e duas horas). São quatro turnos de atendimento, onde 146 (cento e quarenta e seis) teleatendentes são divididos em 25 no turno das 07h00 (sete horas) as 13h00 (treze horas), 25 (vinte e cinco) das 10h00 (dez horas) às 16h00 (dezesesseis horas), 25 (vinte e cinco) das 13h00 (treze horas) às 19h00 (dezenove horas), 23 (vinte e três) das 16h00 (dezesesseis horas) às 22h00 (vinte e duas horas). Há ainda uma parcela desses atendentes que realizam pesquisas demandadas pela gestão. Estão divididos em 2 turnos. O primeiro das 08h00 (oito horas) às 14h00

(quatorze horas) com 25 teleatendentes e o segundo das 14h00 (quatorze horas) às 20h00 (vinte horas) com 26 teleatendentes.

Não nos foi disponibilizado o perfil desses atendentes, entretanto no processo licitatório que contratou a empresa² verifica-se que foi exigido apenas o nível médio de escolaridade e não o nível superior, ou seja, não há garantia de que esses teleatendentes tenham conhecimento prévio das ações de saúde.

São esses teleatendentes que serão capacitados e irão repassar as informações contidas no BITS. Ele irá ler o script contido no BITS e não poderá repassar informações que não estejam previstas ali. Por isso a importância de que o texto já esteja adaptado para a linguagem de quem procura o serviço.

Quando comparado o número de informações disseminadas por meio da OGSUS com as manifestações que são acolhidas e protocoladas, verifica-se que o número de informações disseminadas supera em quantidade considerável o número de manifestações protocoladas. Em 2011 a OGSUS disseminou 6.724.458 milhões de informações enquanto as manifestações protocoladas somaram 22.461mil. Isso demonstra o potencial informativo da referida Ouvidoria. (BRASIL, 2012).

Quanto ao perfil das pessoas que acessam a OGSUS, conforme explicitado no relatório gerencial de 2011, dos 74.222 perfis coletados aproximadamente 64% eram do sexo feminino e 28,9% tinham entre 25 e 35 anos. Com relação à escolaridade 36% tinham o nível médio completo e 17% nível fundamental incompleto. 42% são casados e aproximadamente 96% consideravam-se heterossexuais quando indagados sobre sua orientação sexual. Quanto à renda familiar 45,5% possuem renda entre um e dois salários mínimos. 45% dos perfis coletados avaliaram o SUS como bom no último período de 12 meses (BRASIL, 2012).

Em sua pagina eletrônica, o próprio departamento coloca o público que utiliza a Ouvidoria como sendo:

O perfil das pessoas que contataram a ouvidoria em 2010 é formado, com maior frequência, por mulheres, entre 20 e 40 anos, possuem nível médio de escolaridade, solteiros, brancos, trabalham no setor privado, têm renda inferior a dois salários mínimos e souberam do contato da Ouvidoria por meio da internet. Esse público utilizou o SUS nos últimos 12 meses, principalmente para consultas, vacinas e exames. Sobre os serviços

² Termo de referencia disponível no sitio eletrônico www.comprasnet.gov.br.

utilizados, mais de 80% consideraram o serviço satisfatório (regular, bom, muito bom ou excelente). (www.saude.gov.br/ouvidoria - acesso em 18/01/2013)

Com os dados acima se verifica que o perfil de quem procura o serviço de ouvidoria é bem específico e com isso a linguagem que se utiliza deve ser trabalhada para que o objetivo final da disseminação da informação seja alcançado, ou seja, cidadão orientado e informado de acordo com sua necessidade.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GERAL

Sistematizar criticamente a linguagem utilizada pela Ouvidoria-Geral do Sistema Único de Saúde (SUS) como instrumento de gestão da informação e disseminação de conteúdos para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

3.1.1 Objetivos Específicos

- a) Descrever o perfil dos usuários da Ouvidoria-Geral do SUS;
- b) Discorrer sobre a história da Ouvidoria-Geral
- c) do SUS

4 MÉTODOS

Para a estruturação do arcabouço teórico da presente pesquisa realizou-se levantamento bibliográfico aprofundado acerca do tema Ouvidoria-Geral do SUS, participação social e disseminação de informações, configurando assim o conjunto de capítulos anteriores às análises e resultados da pesquisa.

A metodologia adotada neste estudo foi de natureza quantitativa, com uso de base secundária. A pesquisa contou com a análise documental dos registros oficiais inerentes ao banco de dados da Ouvidoria-Geral do Sistema Único de Saúde oriundos do sistema de relacionamento com o usuário Disque Saúde 136, do Ministério da Saúde, o Sistema OuvidorSUS

No âmbito quantitativo, o universo de estudo restringiu-se à análise do banco de dados do Disque Saúde 136 e seus dados de disseminação de informação de âmbito nacional. A partir da identificação do registro de maior incidência, foi realizada uma análise qualitativa referente ao conteúdo por ele apresentado. Para melhor compreensão dos procedimentos operacionais do sistema, uma descrição de fluxo dos processos técnico comunicacionais acompanha a delimitação do universo de estudo e suas categorias de análise estabelecida a partir dos seguintes termos: ações de ouvidoria, disseminação de informações em saúde e usuário do Sistema Único de Saúde.

Para a análise quantitativa, ainda, foi utilizado os dados do relatório gerencial de 2011. Esses dados encontram-se compilados e disponibilizados para a sociedade no sítio eletrônico do MS, na página da Ouvidoria³. Desse modo, tornou-se dispensável a liberação da pesquisa junto ao Comitê de Ética, por não haver interpelação direta com seres humanos, mesmo assim a interpretação e análise tiveram liberação expressa do setor competente junto ao Ministério da Saúde, conforme Anexo A.

A análise qualitativa deu-se com uso da técnica de análise de conteúdo que restringiu no banco que obteve maior acesso referentes à disseminação de informações realizadas pelos teleatendentes no ano de 2011, conforme relatório gerencial. Na análise não foram incluídos os textos disseminados no FAQ e na URA.

³ Disponível no link http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/relatorio_gerencia_2011.pdf

Ou seja, o recorte utilizado foi apenas a disseminação de informações via atendimento humano.

O primeiro banco mais acessado foi o tema “Orientado a procurar serviços de saúde” com 40.073 mil acessos, entretanto, esse banco descartado, pois nesse item são computadas as informações que direcionam o cidadão a contatar ou dirigir-se a um serviço de saúde. Como por exemplo, nos casos onde os cidadãos procuram informações sobre um resultado de exame que possuem em mãos.

A expressividade dessa informação reforça a característica da Ouvidoria de mediação no acesso aos serviços de saúde. Esses encaminhamentos representam 27,2 % das informações prestadas no atendimento humano. (BRASIL, 2012, p.13).

Assim sendo, partiu-se para a análise do segundo banco com maior número de acessos que seria o do “Programa Farmácia Popular do Brasil” com 22.613 mil acessos. Entretanto, ao estudar o banco verificou-se que ele possuía mais de um enfoque. Ou seja, ele era voltado tanto para a população em geral quanto para os gestores e profissionais que trabalham nas farmácias participantes do programa. É um banco extenso e dentro dele não existe separação do que seria para a população e o que seria para os gestores. Ponderou-se então pela não análise desse banco por ter um caráter muito específico. A título de exemplo, a Ouvidoria e os emails do programa são os canais de entrada de acesso para dúvidas, sugestões e reclamações tanto da população quanto dos gestores.

Como não foi possível a separação do que seriam informações para a população e para os gestores, e assim sendo, o viés de análise poderia ser grande, uma vez que o banco também possui agregado as legislações específicas para os gestores., optou-se pela exclusão desse banco.

Partiu-se então para o terceiro maior banco em número de acessos. Nesse caso o banco de “Tabagismo” foi selecionado com 22.212 mil acessos (Tabela 2). Ele foi disponibilizado pelo Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS em formato word e está dividido em 34 (trinta e quatro) tópicos (ANEXO B).

Temas	Total
Orientado a procurar serviços de saúde	40.073
Programa Farmácia Popular do Brasil	22.613
Tabagismo	22.121

Tabela 2 – Temas mais demandados na disseminação de informações via teleatendente.

Para a análise dos 34 tópicos foram dividido em 34 bancos numerados e nomeados de acordo com o nome do tópico.

Três softwares foram utilizados na etapa de análise quantitativa e geração dos resultados. São eles:

- NVivo 9 - *QSR International* ;
- Wordle; e
- AntConc 3.2.4w;

A primeira etapa de análise utilizou o software livre Wordle para gerar a nuvem de palavras dos bancos. Foram geradas 34 (trinta e quatro) nuvens de palavras. Uma para cada banco desmembrado do banco principal de tabagismo.

A segunda etapa se deu quando da utilização do software NVivo9. Ele foi utilizado para fazer a contagem das palavras mais frequentes nos textos gerando uma tabela de ocorrência elencando quais as unidades de registro (palavras) mais frequentes, o número de vezes que ela aparece no texto e seu percentual ponderado quando comparado ao resto do texto. Lembrando que o banco foi subdividido para que a análise fosse mais delicada.

Para essa análise foram desconsideradas palavras com menos de 3 (três) letras, preposições e palavras que compõem a frase mas não se enquadram no itens que serão explicitados abaixo pois considerou-se que tais palavras não agregariam à análise e ao tipo de estudo que se pretende.

Para a análise das palavras (unidades de registro) mais frequentes utilizou-se ainda os seguintes critérios para identificação:

- Termos técnicos/científicos relacionados diretamente aos textos conforme área temática de maior incidência - Tabagismo ;
 - categoria
 - uso excessivo de termos técnicos

- Dados de difícil entendimento ao usuário a exemplo de legislações, dosagens, percentuais; e
- Palavras com percentual ponderado e repetições consideradas altas, ou seja, mais frequentes.

Ele também foi utilizado para gerar o mapa de árvore que foi usado para verificar qual a rede na qual as unidades de registro (palavras) estão mais próximas/ligadas e uma confirmação das unidades de registro mais frequentes que também foi verificado no software wordle e no modelo de tabela resumo das ocorrência.

A terceira etapa incluiu o software AntConc 3.2.4w que foi utilizado para captar dentro das unidades de registro (palavras) suas unidades de contexto (frase). Ou seja, onde a palavra de maior frequência está inserida no texto que será disseminado.

Ou seja, as três etapas se complementam para a geração de resultados e dados para que a análise qualitativa seja realizada da maneira mais ampla, crítica e reflexiva.

Esta ferramenta permite organizar e analisar as informações necessárias além de codificar as fontes para reunir materiais em temas ou nós. Ele possibilita visualizações para obtenção de novas perspectivas sobre o material analisado. Isso se torna possível por meio das árvores de palavras e nuvens.

5. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir da metodologia descrita anteriormente foram achados os seguintes resultados que serão expostos abaixo.

5.1 ITEM 1: ACIDENTE VASCULAR E TABAGISMO

A partir da análise da tabela de resumo das ocorrências do Item 1 (Apêndice A), verificou-se que as unidades de registro mais frequentes foram "acidente", "cerebral", "tabagismo" e "vascular", ambas com 6 aparições e um percentual ponderado de 2,48 %.

O mapa de árvore (Apêndice B) também seguiu um padrão semelhante de frequência das palavras já citadas, com especial atenção para o fato de que as palavras "acidente", "cerebral" e "vascular" aparecem freqüentemente agrupadas e relacionadas, assim como as palavras "tabagismo" e "doença" também parecem relacionadas com palavras como "infarto" e "anticoncepcionais". A palavra "cerebral" aparece freqüentemente relacionado as palavras "fumar", "anticoncepcional" e fumante.

Como exemplo da construção da unidade de registro "acidente" cita-se as seguintes unidade de contexto:

O risco de um **Acidente** Vascular Cerebral é reduzido significativamente 2 anos após o fumante ter deixado de fumar, e se iguala ao nível dos não fumantes após 5 anos sem fumar.

O **Acidente** Vascular Cerebral (AVC), também conhecido como derrame cerebral, resulta de um sangramento dentro do cérebro que pode ocasionar, dependendo de sua intensidade, paralisia de parte do corpo, principalmente braços e pernas, estado de coma e até a morte. Sendo mais comum no sexo feminino.

Já para a unidade "cerebral", "tabagismo" e "vascular" cita-se as seguintes unidades de contexto, em ordem:

Vale ressaltar que o uso regular da pílula anticoncepcional combinada ao tabagismo aumenta consideravelmente a incidência de acidente vascular **cerebral** e de infarto do miocárdio.

O **tabagismo**, portanto é considerado, hoje, mais uma contra indicação para o uso de anticoncepcionais.

3 (três) aparições e frequência ponderada de 1,79%, de acordo com a tabela de resumo de ocorrência (Apêndice E).

A nuvem de palavras gerada (Figura 10) também seguiu o padrão acima citado. A unidade de registro "oxigênio" aparece como central e em destaque. Assim como "carbono" e "monóxido". Mas percebe-se também a relevância de unidades de registro, como por exemplo, "doenças", "fumantes" e "relacionadas".

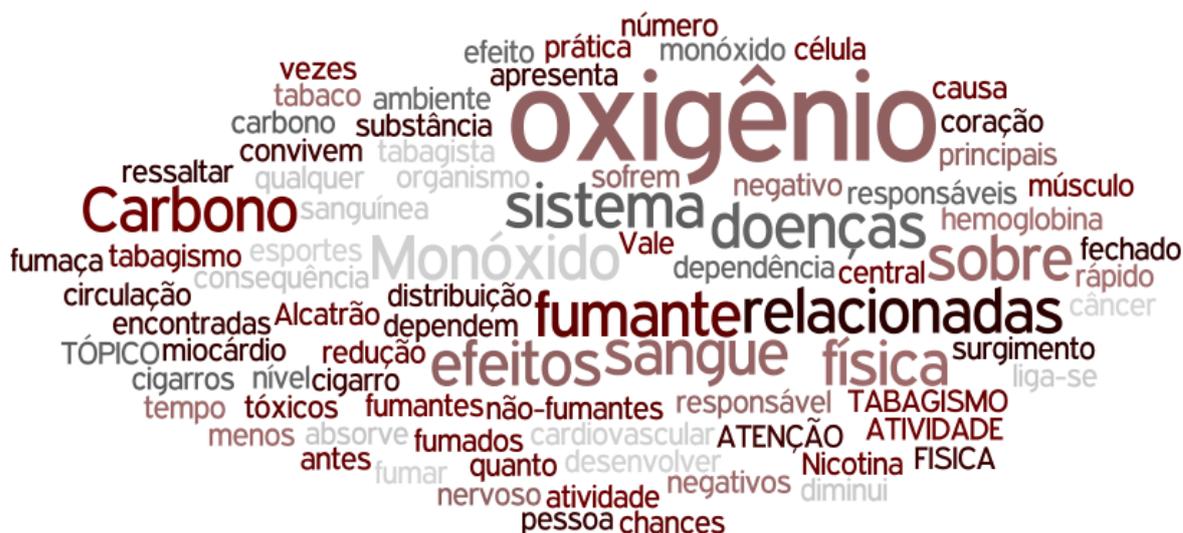


Figura 10 - Nuvem de palavras do Item 3- atividade física e tabagismo.

Na análise da árvore (Apêndice F) a relação acima citada confirma-se quando analisamos as unidades de registro e unidades de contexto. Como exemplo dessa relação entre registro e unidade temos o Item "oxigênio" com:

Como consequência, o fumante apresenta uma redução de **oxigênio** na circulação sanguínea, com efeito negativo sobre o sistema nervoso central e sobre o miocárdio (músculo do coração).

Já as unidades "carbono" e monóxido" aparecem certamente agrupadas em unidades de contexto conjuntas.

Entre as 4.720 encontradas na fumaça do cigarro, a Nicotina é a substância que causa dependência física e efeitos negativos no sistema cardiovascular e o Alcatrão é um dos principais responsáveis pelo surgimento de câncer e o Monóxido de Carbono diminui o nível do oxigênio no sangue.

5.4 ITEM 4: CAMPANHAS DO TABAGISMO

A finalidade é evidenciar as várias interfaces ou problemáticas do consumo de **tabaco** e assim, engajar diferentes atores sociais no controle do tabagismo.

Desde então, anualmente, a OMS, articula em todo o mundo a comemoração da data, definindo um tema correlato ao **tabagismo**, a ser abordado pelos 192 países membros.

Os exemplos acima explicitados são reforçados quando da verificação dos dados do mapa da árvore (Apêndice H). Nele a unidade de registro "dia" possui relação direta com unidades como "saúde" e "fumantes". Já a unidade "mundial" apresenta relação direta com "saúde" e "tabaco".

5.5 ITEM 5: COMPOSIÇÃO QUÍMICA DO CIGARRO - TABAGISMO

O percentual ponderado da unidade de registro "cigarros", que foi a unidade com maior frequência, foi de 2,44%. Sua contagem foi de 9 (nove) vezes. As unidades que seguem com maior frequência são "teores" e "substância", o primeiro com 7 (sete) aparições e o segundo com 6 (seis) aparições. Seus percentuais ponderados foram de 1,90% e 1,63% respectivamente (Apêndice I).

O mapa da árvore (Apêndice J) aponta a aproximação da unidade de registro "cigarro" com a unidade "substâncias". Já "teores" dialoga com "carbono", "alcatrão", "cigarro" e "nicotina".

Um Item que ganhou destaque na nuvem de palavras (Figura 12) foi a unidade de registro "alcatrão" que possui um percentual ponderado de 1,36%. Exemplifica-se sua complexidade com a seguinte unidade de contexto.

Não existem, portanto, cigarros, cachimbos e charutos saudáveis ou que façam menos mal, pois mesmo escolhendo produtos com menores teores de **Alcatrão** e Nicotina, os fumantes acabam consumindo mais cigarros por dia e tragando-os mais profundamente.

Figura 20 - Nuvem de palavras do Item 13 - epidemiologia do tabagismo.

Já a análise da tabela das ocorrências (Apêndice Y) apresenta a unidade de registro “fumantes” com 5 (cinco) repetições e percentual ponderado de 1,75%. Em seguida tem-se os itens “maior”, “Brasil” e “dados” com repetições de 5(cinco), 4 (quatro) e 4 (quatro) respectivamente, bem como percentuais ponderados de 1,46% para o primeiro e 1,17% para os dois últimos.

Abaixo tem-se exemplo da unidade de registro “fumantes” agregado à unidade contexto.

Sabe-se que nos adolescentes e adultos jovens, filhos de pais **fumantes**, há maior prevalência de tabagistas.

O mapa da árvore (Apêndice Z) mostrou que a unidade de registro “fumantes” agregada às unidades “Brasil”, “consumo” e “maior”. A unidade de registro “maior” apareceu agregada à “dados”, “Brasil” e “menor”.

5.14 ITEM 14: CÂNCER DE PULMÃO E TABAGISMO

A tabela das ocorrências (Apêndice A1) trouxe as unidades de registro mais frequentes como sendo “células” e “fumantes” com 3 repetições e 2,78% de percentual ponderado. Tem-se ainda as unidades com 2 repetições e percentual ponderado de 1,85% sendo “aproximadamente”, “cigarro”, “câncer”, “exposição”, “fumaça”, “passivos”, “pulmão” e “tabagismo”.

O mapa da árvore (Apêndice B1) comportou-se como a tabela das ocorrências. Duas unidades “células” e “fumantes” com maior destaque seguido de um desenho mais uniforme remetendo às unidades com 1,85% de percentual ponderado. A unidade “cigarro” teve interlocução tanto com “células” quanto com “fumantes”.

Por fim, a disposição da nuvem de palavras também traz esse padrão da árvore onde verifica-se que não há muita discrepância entre as frequências maiores e menores como apresenta-se a Figura 21.

3,09%. Tem-se ainda a contagem de 7 (sete) repetições para “cigarro” e “fuma” com percentual ponderado de 1,66%.

No mapa de árvore (Apêndice D1) a frequência da unidade “câncer” também foi percebida e relacionou-se com “pessoa”, “maconha”, “fumar” e “pulmão” entre outros.

5.16 ITEM 16: GRAVIDEZ E TABAGISMO

Os resultados da tabela resumo das ocorrências (Apêndice E1) são as unidades de registro “feto” com 7 (sete) repetições e percentual ponderado de 2,46%, “durante”, “gravidez” e “mãe” ambos com 6 (seis) repetições e percentual ponderado de 2,11 e “fumar” com 4 (quatro) repetições e percentual ponderado de 1,41%.

A nuvem de palavras (Figura 23) também coloca como maior frequência para as unidades de registro “feto”, “gravidez”, “durante”, “nicotina” e “menor”.



Figura 23 - Nuvem de palavras do Item 16 - gravidez e tabagismo.

Por fim, o mapa de árvore (Apêndice F1) apresenta a interface da unidade de registro “gravidez” com “fumar”, “nicotina” e “menor” enquanto “feto” apresenta-se juntamente com “mãe” e “durante” com “fumar” e “bebê”.

Exemplifica-se abaixo tal correlação explicitada no Item acima.

Fumar durante a gravidez traz sérios riscos para o **feto** e para a mãe.

5.17 ITEM 17: IMPOTÊNCIA SEXUAL E TABAGISMO

A tabela resumo das ocorrências (Apêndice G1) mostram a unidade de registro “sexual” com 4 (quatro) repetições e percentual ponderado de 2,60% como a unidade mais freqüente. Em seguida tem-se “ereção” com 3 (três) repetições e percentual ponderado de 1,95%. Com 2 (duas) repetições e percentual ponderado de 1,30% tem-se “artérias”, “carbono”, “homem”, “impotência”, “monóxido”, “nicotina”, “tabagismo” e “oxigênio”.

Para exemplificar uma relação entre as unidades de registro e unidades de contexto segue trecho do banco.

Com a vasoconstricção e a deficiência de oxigênio, essa irrigação torna-se insuficiente, não havendo assim a ereção, ocorrendo a impotência sexual.

O mapa de árvore (Apêndice H1) traz “sexual”, “ereção” e “artérias” como unidade de registro mais freqüente. A primeira apresenta relação direta com “carbono”, “monóxido” e “nicotina”. A segunda com “oxigênio” e a terceira com “impotência”, “sangue” e “cavernoso”.

O Último dado a ser apresentado é a nuvem de palavras que reforça os achados anteriores e colocam as unidades de registro “ereção” e “sexual” como as mais frequentes conforme Figura 24.

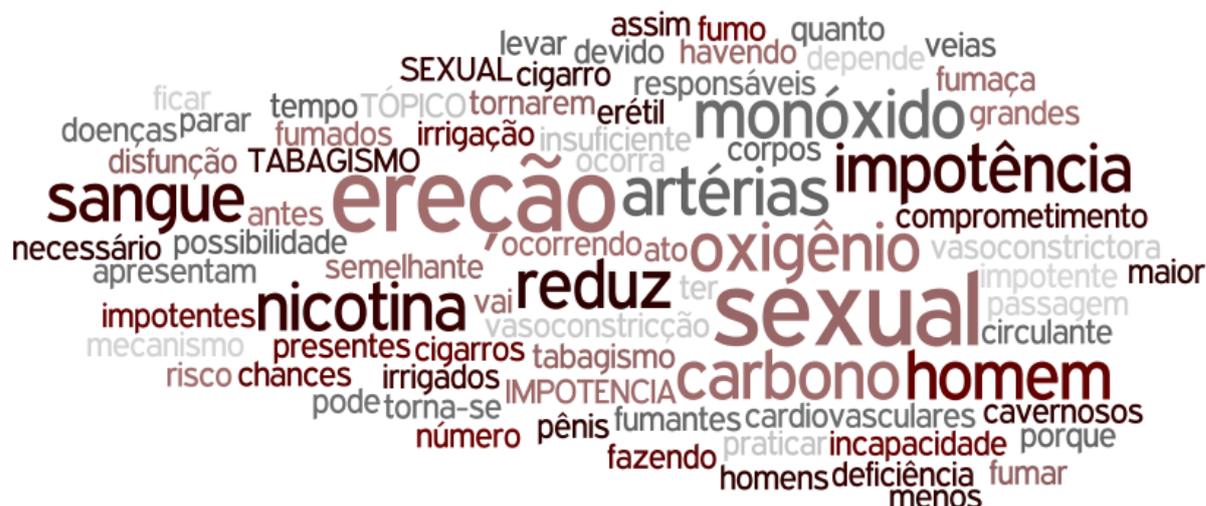


Figura 24 - Nuvem de palavras do Item 17 - impotência sexual e tabagismo.

5.18 ITEM 18: LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO TABAGISMO

Esse Item não foi analisado uma vez que era apenas lista das legislações vigentes sem textos para serem analisados.

5.19 ITEM 19: MEDICAMENTOS ESTRATÉGICOS – TABAGISMO – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

O referido item não possui um texto extenso, tratava-se de uma tabela de medicamentos. Ao analisá-la, os seguintes dados foram coletados da tabela resumo das ocorrências (Apêndice 11). Com 6 (seis) repetições e percentual ponderado de 12% tem-se a unidade de registro “adesivo”. Com percentual ponderado de 8% tem-se “nicotina” com 4 (quatro) repetições. A unidade “transdérmico” aparece com 3 (três) repetições e percentual ponderado de 6%. Por fim, tem-se “goma” e “medicamentos” com 2 (duas) repetições e percentual ponderado de 4%.

A nuvem de palavras também traz “transdérmico”, “nicotina” e “adesivo” como as palavras de maior incidência na Figura 25.



Figura 25 - Nuvem de palavras do Item 19 - medicamentos estratégicos - tabagismo - assistência farmacêutica.



Figura 28 - Nuvem de palavras do Item 22 - orientação para o fumante deixar de fumar – tabagismo

A tabela de ocorrência (Apêndice O1) traz “fumar” com 10 (dez) repetições e percentual ponderado de 3,29%. “nicotina” aparece com 2 (duas) repetições e percentual ponderado de 0,66%.

O mapa de árvore (Apêndice P1) traz “fumar” ligado a “deixar” e “cigarro” seguindo o padrão já citado acima. Abaixo segue exemplo de inserção da unidade de registro “fumar” em uma unidade de contexto.

Ao se para de fumar o indivíduo poderá apresentar alguns sintomas desagradáveis causados pela falta de nicotina, conhecido como síndrome da abstinência, porém são sintomas passageiros e indicativo de que o organismo está voltando ao funcionamento sem a droga nicotina.

5.23 ITEM 23: ORIENTAÇÃO PARA O IDOSO DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO

A tabela de ocorrência (Apêndice Q1) trouxe “fumar” como a unidade de registro mais freqüente com 14 repetições e percentual ponderado de 2,97%. O mapa de árvore (Apêndice R1) também traz “fumar” com freqüência considerada ligado a “nicotina”.

A nuvem de palavra coloca “fumar” como a unidade de registro mais freqüente juntamente com “nicotina” conforme Figura 29.



Figura 30 - Nuvem de palavras do Item 24 - orientação para os fumantes com doenças deixarem de fumar - tabagismo

Por fim, o mapa de árvore (Apêndice T1) traz “fumar” relacionado à “cigarro”, “cigarros” e “fumante”. Já o Item “parar” tem ligação tanto com “fumar” quanto com “doenças”. Aparece sendo uma árvore mais uniforme. Exemplifica-se tal relação, unidade de registro e unidade de conteúdo, com a frase abaixo.

Existem 02 formas para deixar de fumar: parar de uma vez ou diminuir o número de cigarros ao longo de uma semana.

Ao parar de fumar não guarde cigarros, isqueiros, cinzeiros e troque sua roupa de cama.

5.25 ITEM 25: ORIENTAÇÃO PARA QUEM QUER AJUDAR ALGUÉM A PARAR DE FUMAR - TABAGISMO

Para este Item, as unidades de registro analisadas na tabela resumo das ocorrências (Apêndice U1) “fumar” apresentou maior frequência com 8 (oito) repetições e percentual ponderado de 2,61%. A unidade “cigarro” possui 6 (seis) repetições e percentual ponderado de 1,56%. “parar” possui 5 (cinco) repetições e percentual ponderado de 1,63%.

O mapa da árvore (Apêndice F2) mostrou-se uniforme, “derivado” e “fumante” e ativo como as unidades de registro com maior frequência . As duas primeiras se ligam a “tabagismo” e “alcatrão”, a última á “tabaco” e “amônia”.

A nuvem de palavras mostrou as unidades “fumante”, “tabaco” e “derivado” com maior destaque conforme Figura 36.

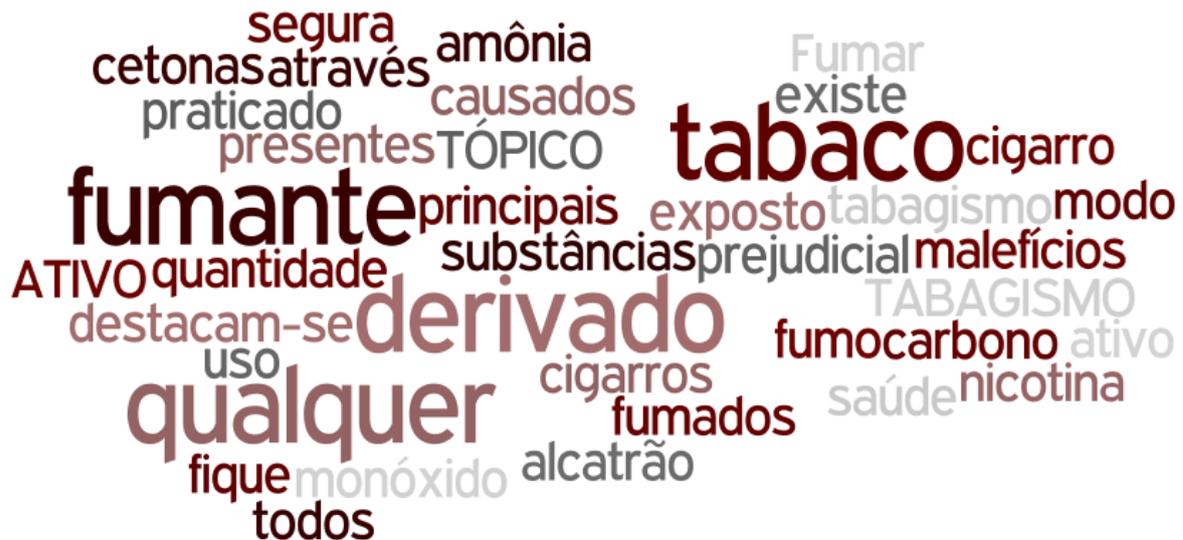


Figura 36 - Nuvem de palavras do Item 30 - tabagismo ativo

5.31 ITEM 31: TABAGISMO E AS DOENÇAS CARDIOVASCULARES

A tabela resumo das ocorrências (Apêndice G2) mostrou que as unidades de registro “carbono”, “coração”, “fumo”, “monóxido”, “nicotina” e “oxigênio” foram as mais frequentes com 1,53% de percentual ponderado e 3 (três) repetições.

O mapa de árvore (Apêndice H2) coloca “carbono” e “coração” como as unidades mais frequentes, assim como “fumo” e “monóxido”. As duas primeiras estão ligadas a “nicotina”, “oxigênio” e “aterosclerose”. “monóxido” relaciona-se com “risco”.

Por fim, a nuvem de palavras reafirma as descobertas acima citadas colocando como Item de enfoque “carbono”, “coração”, “fumo”, “monóxido”, “nicotina” e “oxigênio” conforme mostrado na Figura 37.

para representar a utilização de qualquer derivado de tabaco. É uma expressão de cunho acadêmico, científico.

Outro aspecto que deve ser levado em consideração é o fato dessas unidades de registro consideradas de cunho técnico/científico apresentarem maior frequência naqueles bancos que possuem como item principal a orientação de como deixar de fumar uma vez que esses bancos estão agrupadas nos item 21 á 25 e os bancos de 26 à 30 tratam de assuntos como a prevenção do tabagismo, sintomas e conseqüências do tabagismo e o tabagismo ativo. São temas fundamentais para o enfrentamento ao tabagismo. Enquanto um item de relevante importância deveria se mostrar como o de linguagem mais acessível se revela como o de maior complexidade quando o tocante são as unidades de registro.

Para além dessas unidades de registro mais frequentes, as de frequência ainda relevante e que foram levantadas nos resultados ora apresentados mostraram-se diversas. A maioria dessas unidades foram frequentes apenas em seus itens específicos. Como exemplo pode-se citar a unidade de registro “cerebral” que foi mais freqüente apenas no item 1 que tratava de Acidente Vascular e tabagismo.

Outro item que chama atenção é o fato de que algumas unidades de registro, apesar de não serem muito frequentes, são termos técnicos/científicos, utilizados na química para designar um elemento associado ao cigarro. Como exemplo cita-se “monóxido” e “oxigênio”. Essas unidades de registro foram mais frequentes nos itens numerados de 1 à 20 que apesar de serem itens variados, quando analisados um a um tendem a aglutinar informações sobre doenças relacionados ao tabagismo.

Apesar de uma parte das unidades de registro mais frequentes serem de fácil compreensão, não serem termos técnico/científicos, nomes de medicamentos e dados, quando analisadas no contexto dos mapas de árvore onde é possível perceber com quais palavras as unidades de registro mais frequentes relacionam, ou seja, com quem mais apreem relacionadas para formarem frases e assim serem lidas pelos teleatendentes para a população, frequentemente aparecem com unidades de registro com conteúdo técnico/científico. “Tabaco”, “tabagismo”, “oxigênio” e “diet” foram exemplos encontrados.

Com os dados apresentados, tanto do perfil quando dos achados na análise do BITS, atenta-se para o fato de que a linguagem utilizada pela Ouvidoria-Geral do SUS deve ser analisada e verificada se está adequada para o perfil majoritário de

quem acessa o sistema. Os itens mais frequentes remetem á unidades de registro técnico/científicos que não são da cultura popular. Esse trabalho irá reforçar a importância do acesso à informação para o exercício pleno da cidadania dos usuários do sistema.

Moraes (2007) reforça a concepção de que o acesso à informação se faz importante para o cidadão.

Nessas disputas de interesses, 'o poder' e 'o saber' (que inclui conhecimento e informações) são faces de uma mesma moeda. Cada vez mais, o acúmulo de força política está relacionado ao aumento da capacidade de apropriação de conhecimentos e informação, que amplia a capacidade argumentativa em espaços conquistados de participação. É, portanto, mais do que 'ter acesso a informações': é apropriar-se de todo o potencial informativo intrínseco a uma determinada informação, de seu significado para a luta específica a ser empreendida, da pertinência e relevância de um determinado argumento (embasado em conhecimento e informação) para o objetivo que se pretende.

Moro et. al. (2012) coloca a importância da informação em saúde, principalmente o que toca a disseminação de informações sobre o tabagismo.

O Disque Saúde (136) representa de maneira concomitante, um clássico canal de entrada de manifestações de Ouvidoria e um serviço de promoção de saúde, pois orienta a população sobre saúde e políticas de saúde. Além de contribuir em orientações de saúde, a própria saúde preventiva e a cidadania, a informação propicia uma melhor viabilidade econômica para a administração pública em razão de serem maiores os gastos nos tratamentos da doença seja hospitalar, seja em assistência farmacêutica. Um exemplo concreto de impacto de uma informação em saúde é o conjunto de advertências sanitárias contra o tabagismo estampadas nos maços de cigarro. Segundo pesquisa do IBGE realizada em 2008, 67% das pessoas pensam em parar de fumar em função do estímulo das referidas advertências. O único contato indicado no corpo da advertência é o da Ouvidoria Geral do SUS, quem tem a responsabilidade de completar as advertências, prestando informações e encaminhamentos que colaborem para o alcance do objetivo de parar de fumar.

Fato importante a ser levantado é de que a Ouvidoria-Geral do SUS advém da união de alguns "Disques" que o Ministério da Saúde possuía. Um deles foi o Disque Pare de Fumar que foi lançado no ano de 2001. São 12 (doze) anos de serviços de informações prestadas à população e até hoje a linguagem utilizada para esse serviço, de prestar informações sobre como parar de fumar e informações referentes ao cigarro, ainda não se encontrada devidamente adaptada no que toca a análise realizada conforme o perfil majoritário de quem acessa esse serviço.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Não se comportando como uma ouvidoria clássica que mais escuta do que fala, a OGSUS se propõe de maneira diferenciada, ela fala. E em falando se abre para um universo delicado, o da comunicação.

Para que o cidadão que acessa o serviço da OGSUS sinta-se contemplado em sua necessidade, ou seja, ao teleatendente ler o script que lhe é posto, faz-se necessário que o cidadão, além de ouvir, compreenda o que lhe foi dito.

Esta dissertação de mestrado pretendeu sistematizar criticamente a linguagem utilizada pela Ouvidoria-Geral do SUS na disseminação da informações. Conforme mostrado anteriormente, a parcela mais significativa da população que acessa o serviços são mulheres, jovens, entre 20 e 40 anos de idade, possuem nível médio de escolaridade, renda inferior a dois salários mínimos e trabalham no setor privado.

Entretanto, a sistematização realizada acusou a necessidade revisão da linguagem hoje utilizada para verificar se a mesma é apropriada para o público que hoje acessa o serviço de Ouvidoria ou não.

Um serviço que se pretende como orientador e empoderador da população quando o tocante é a disseminação de informações necessitar atentar para o fato de que a linguagem utilizada para esse fim necessita ser trabalhada e avaliada constantemente a fim de que sua missão de orientar o cidadão de acordo com a sua necessidade seja realizada.

Anualmente, milhões de informações são disseminadas para a população e é fundamental que os gestores desse serviço atentem para a linguagem utilizada a fim de trabalhar para que a população de fato compreenda as informações que lhe são ofertadas.

Como já citado, há 12 anos a OGSUS presta informações sobre o tabagismo. O tridígito do Disque Saúde 136 está presente em todas as carteiras de cigarro, em todas as propagandas do Ministério da Saúde. É a porta de entrada para informações, reclamações, sugestões, elogios e denúncias.

Apenas um banco foi analisado, e é considerado um banco mais antigo, com 12 anos de experiência na disseminação dessas informações, entretanto, há outros bancos de informações que assim como o BITS de tabagismo também foram

criados, pensados e escritos pelas áreas técnicas do Ministério da Saúde. Fato este que sugere-se ser revisto.

A população que acessa o serviço é específica ao ponto de demandar da OGSUS uma área especializada nessa linguagem. Sugere-se ao DOGES que se verifique a possibilidade de contratação desse profissional, bem como, pensar em trabalhar com categorias de bancos. Ou seja, um mesmo banco de informações ter informações específicas e voltadas para vários públicos, uma vez que apesar de ter um público majoritário também possui uma diversidade de público, contemplando gestores do SUS e profissionais de saúde. Seriam abordagens diferenciadas para o público diferenciado e assim a linguagem ser adequada para cada um que procura o serviço.

Por fim, apesar das recomendações acima colocadas , reconhece-se o esforço e protagonismo da Ouvidoria-Geral do SUS em sair da zona de conforto das Ouvidorias clássicas que se atem em seu papel receptivo de demandas e trabalhar na perspectiva de orientar a população em suas necessidades.

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMA ATA. Conferencia Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde. 1078 Set 6-12; Alma-ata, Cazaquistão.

BARBOSA, F. Ouvidorias Públicas. Publicado na Folha de Pernambuco em 18/05/2004. Disponível em: <http://www.abonacional.org.br/>. Acesso em: 19/07/2010.

BRASIL. Departamento de Ouvidoria Geral do SUS. Disponível em: <http://portal.saude.gov.br/portal/saude/visualizar_texto.cfm?idtxt=34334>

BRASIL. Departamento de Ouvidoria Geral do SUS - Relatório Gerencial 2011. Disponível em: <http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/relatorio_gerencial_2011.pdf. Acesso em: 09/06/2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Departamento de Ouvidoria Geral do SUS. Falando de Ouvidoria: Experiências e Reflexões, 2010.

BRASIL. Portal da Controladoria Geral da União. Disponível em: <http://www.cgu.gov.br/AreaOuvidoria/Arquivos/RelacaoOuvidoriasJunho2011.pdf>. Acesso em 09/06/2011.

BRASIL. Portal do Ministério da Saúde – Departamento de Ouvidoria Geral do SUS. Disponível em: http://portal.saude.gov.br/portal/saude/visualizar_texto.cfm?idtxt=34334 Relatório Gerencial 2010 . Acesso em: 09/06/2012.

COUTINHO, C. N. Notas sobre cidadania e modernidade. In Revista *Ágora: Políticas Públicas e Serviço Social*, Ano 2, nº 3, dezembro de 2005. Disponível em: <http://www.assistentesocial.com.br> Acesso em: 23/07/2012

FLEURY, S. (org). Saúde e democracia: a luta do CEBES. São Paulo: Lemos Editorial, 1997.

GALEANO, E. O livro dos Abraços; Tradução de Eric Nepomuceno. – 9 ed. – Porto Alegre: L&PM, 2002. 270p

MORAES, Ilara Hämmerli Sozzi de. Informação em saúde para o exercício do controle social: a luta pela democratização e qualidade da informação. Coletânea de comunicação e informação em saúde para o exercício do controle social / Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Saúde. – 2. ed. – Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2007.

MORO, Maria Francisca Abritta. Construção do Conhecimento. O 136 Disque Saúde como um canal Fundamental para a Disseminação de Informações. V Congresso Consad – 4,5,e 6 de Julho de 2012. Disponível em http://www.proerd.rn.gov.br/contentproducao/aplicacao/searh_eg/imprensa/pdf/111.pdf

PERNAMBUCO. Ouvidoria do Governo de Pernambuco
<http://www.sefaz.pe.gov.br/sefaz2/> . Acesso em 14/12/2012

APÊNDICE S

- APÊNDICE A – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 1
- APÊNDICE B – MAPA DE ÁRVORE - TEM 1
- APÊNDICE C – TABELA DE RESUMO DAS OCORRÊNCIAS –ITEM 2
- APÊNDICE D – MAPA DE ÁRVORE - ITEM 2
- APÊNDICE E – TABELA DE RESUMO DE OCORRENCIA – ITEM 3
- APÊNDICE F– MAPA DE ÁRVORE - ITEM 3
- APÊNDICE G – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 4
- APÊNDICE H– MAPA DE ÁRVORE - ITEM 4
- APÊNDICE I - TABELA DE RESUMO DE OCORRENCIAS – ITEM 5
- APÊNDICE J - MAPA DE ÁRVORE - ITEM 5
- APÊNDICE K – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 6
- APÊNDICE L – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 6
- APÊNDICE M – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 7
- APÊNDICE N – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 7
- APÊNDICE O – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 8
- APÊNDICE P – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 8
- APÊNDICE Q – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 9
- APÊNDICE R – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 9
- APÊNDICE S – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 10
- APÊNDICE T – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 10
- APÊNDICE U – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 11
- APÊNDICE V – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 11
- APÊNDICE X – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 12
- APÊNDICE W – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 12
- APÊNDICE Y – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 13
- APÊNDICE Z – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 13
- APÊNDICE A1 - TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 14
- APÊNDICE B1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 14
- APÊNDICE C1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 15
- APÊNDICE D1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 15
- APÊNDICE E1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 16

APÊNDICE F1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 16
APÊNDICE G1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 17
APÊNDICE H1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 17
APÊNDICE I1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 19
APÊNDICE J1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 19
APÊNDICE K1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 20
APÊNDICE M1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 21
APÊNDICE N1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 21
APÊNDICE O1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 22
APÊNDICE P1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 22
APÊNDICE Q1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 23
APÊNDICE R1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 23
APÊNDICE S1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 24
APÊNDICE T1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 24
APÊNDICE U1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 25
APÊNDICE V1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 25
APÊNDICE X1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 26
APÊNDICE W1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 26
APÊNDICE Y1 – TABELA DE RESUMO DE OCORRÊNCIA – ITEM 27
APÊNDICE Z1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 27
APÊNDICE A2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 28
APÊNDICE B2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 28
APÊNDICE C2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 29
APÊNDICE D2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 29
APÊNDICE E2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 30
APÊNDICE F2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 30
APÊNDICE G2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 31
APÊNDICE H2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 31
APÊNDICE I2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 32
APÊNDICE J2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 32
APÊNDICE K2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 33
APÊNDICE L2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 33
APÊNDICE M2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 34
APÊNDICE N2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 34

APÊNDICE A – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 1

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	8	3,31
acidente	8	6	2,48
cerebral	8	6	2,48
tabagismo	9	6	2,48
vascular	8	6	2,48
fumar	5	4	1,65
doenças	7	3	1,24
mais	4	3	1,24
por	3	3	1,24
anos	4	2	0,83
anticoncepcionais	17	2	0,83
após	4	2	0,83
como	4	2	0,83
cérebro	7	2	0,83
dentro	6	2	0,83
derrame	7	2	0,83
fumantes	8	2	0,83
infarto	7	2	0,83
miocárdio	9	2	0,83
mortes	6	2	0,83
para	4	2	0,83
pode	4	2	0,83
principalmente	14	2	0,83
relacionadas	12	2	0,83
risco	5	2	0,83
uso	3	2	0,83
100	3	1	0,41
agudo	5	1	0,41
antes	5	1	0,41
anticoncepcional	16	1	0,41
apresentem	10	1	0,41
arterial	8	1	0,41
artéria	7	1	0,41
atenção	7	1	0,41
até	3	1	0,41
aumenta	7	1	0,41
aumentado	9	1	0,41
avc	3	1	0,41
braços	6	1	0,41
cada	4	1	0,41
cardiovasculares	16	1	0,41
causando	8	1	0,41
chances	7	1	0,41
cigarros	8	1	0,41
com	3	1	0,41
coma	4	1	0,41
combinada	9	1	0,41

comum	5	1	0,41
conhecido	9	1	0,41
considerado	11	1	0,41
consideravelmente	17	1	0,41
contraindicação	15	1	0,41
corpo	5	1	0,41
das	3	1	0,41
deixado	7	1	0,41
dependem	8	1	0,41
dependendo	10	1	0,41
desenvolver	11	1	0,41
dessa	5	1	0,41
doença	6	1	0,41
dos	3	1	0,41
essa	4	1	0,41
estado	6	1	0,41
está	4	1	0,41
fatores	7	1	0,41
fazem	5	1	0,41
feminino	8	1	0,41
forma	5	1	0,41
fumados	7	1	0,41
fumante	7	1	0,41
hipertensão	11	1	0,41
hoje	4	1	0,41
igualdade	6	1	0,41
incidência	10	1	0,41
intensidade	11	1	0,41
levam	5	1	0,41
levar	5	1	0,41
menos	5	1	0,41
mesmos	6	1	0,41
morte	5	1	0,41
mulher	6	1	0,41
não	3	1	0,41
nível	5	1	0,41
número	6	1	0,41
ocasionar	9	1	0,41
outras	6	1	0,41
paralisia	9	1	0,41
pare	4	1	0,41
parte	5	1	0,41
pernas	6	1	0,41
pessoa	6	1	0,41
portanto	8	1	0,41
possível	8	1	0,41
pílula	6	1	0,41
pílulas	7	1	0,41
quanto	6	1	0,41
recomendado	11	1	0,41
reduzido	8	1	0,41
regular	7	1	0,41

relacionado	11	1	0,41
responsável	11	1	0,41
ressaltar	9	1	0,41
resulta	7	1	0,41
rompimento	10	1	0,41
rápido	6	1	0,41
sangramento	11	1	0,41
seja	4	1	0,41
sem	3	1	0,41
sendo	5	1	0,41
sexo	4	1	0,41
significativamente	18	1	0,41
sofrer	6	1	0,41
sua	3	1	0,41
são	3	1	0,41
tabaco	6	1	0,41
tabagista	9	1	0,41
também	6	1	0,41
tempo	5	1	0,41
ter	3	1	0,41
terá	4	1	0,41
toda	4	1	0,41
toma	4	1	0,41
tópico	6	1	0,41
uma	3	1	0,41
vale	4	1	0,41

Item 1 Acidente vascular e tabagismo

que	tabagismo	doenças	após	infarto	relacionadas	anticoncepcional	avc	coma	combinada	comum	conhecido	considerado	considerável	contraindicaç
		mais	cérebro	miocárdio	risco	apresentem	braços	corpo	doença	dos	essa	está	estado	fatores
			como	mortes	uso	artéria	cada	das	fazem	hoje	igual	incidência	intensidade	levam
	vascular	por				arterial	cardiovascular	deixado	feminino	levar	não	nível	número	ocasionar
			dentro	para		até	causando	dependem	forma	menos	outras	pernas	peessoa	pillula
		anos	derrame	pode	100	atenção	charcos	dependendo	fumados	mesmos	paralisia	pillulas	quanto	rápido
	fumar	anticoncepcionais	fumantes	principalmente	agudo	aumenta	cigarros	desenvolver	fumante	morte	pare	portanto	recomendado	regular
					antes	aumentado	com	dessa	hipertensão	mulher	parte	possível	reduzido	

fumar	3	4	1,18
irritação	9	2	1,18
pelo	4	2	1,18
podem	5	2	1,18

relacionadas	12	2	1,18
rouquidão	9	2	1,18
tabagista	9	2	1,18
voz	3	2	1,18
agentes	7	1	0,59
alcatrão	8	1	0,59
algumas	7	1	0,59
alteracao	9	1	0,59
antes	5	1	0,59
aos	3	1	0,59
aparecimento	12	1	0,59
associado	9	1	0,59
atenção	7	1	0,59
ato	3	1	0,59
boca	4	1	0,59
cachimbos	9	1	0,59
calor	5	1	0,59
causada	7	1	0,59
causando	8	1	0,59
chances	7	1	0,59
charutos	8	1	0,59
chegar	6	1	0,59
com	3	1	0,59
confundidas	11	1	0,59
dependem	8	1	0,59
desde	5	1	0,59
desenvolver	11	1	0,59
dessa	5	1	0,59
discretas	9	1	0,59
diversas	8	1	0,59
dos	3	1	0,59
edemas	6	1	0,59
efeitos	7	1	0,59
esbranquiçadas	14	1	0,59
este	4	1	0,59
está	4	1	0,59
fato	4	1	0,59
favorecem	9	1	0,59
forma	5	1	0,59
fumados	7	1	0,59
fumaça	6	1	0,59
fumo	4	1	0,59
geram	5	1	0,59
grave	5	1	0,59
grossa	6	1	0,59
hiperemiadas	12	1	0,59
homens	6	1	0,59
inaladas	8	1	0,59
instalação	10	1	0,59
jovens	6	1	0,59
lesões	6	1	0,59
localizada	10	1	0,59

mais	4	1	0,59
menos	5	1	0,59
mucosas	7	1	0,59
mulheres	8	1	0,59
nocivos	7	1	0,59
nível	5	1	0,59
número	6	1	0,59
outras	6	1	0,59
para	4	1	0,59
pela	4	1	0,59
percebida	9	1	0,59
permitirá	9	1	0,59
pessoa	6	1	0,59
pigarro	7	1	0,59
pregas	6	1	0,59
presença	8	1	0,59
produção	8	1	0,59
proeminentes	12	1	0,59
pulmões	7	1	0,59
pólipos	7	1	0,59
qualidade	9	1	0,59
quanto	6	1	0,59
que	3	1	0,59
ressecam	8	1	0,59
ser	3	1	0,59
substâncias	11	1	0,59
tabaco	6	1	0,59
também	6	1	0,59
tempo	5	1	0,59
ter	3	1	0,59
terá	4	1	0,59
tosse	5	1	0,59
tópico	6	1	0,59
uma	3	1	0,59
vermelhas	9	1	0,59
vocais	6	1	0,59
vocal	5	1	0,59

APÊNDICE D – MAPA DE ÁRVORE - ITEM 2

Item 2 Alteração na laringe e tabagismo

alterações	dias	como	podem	agentes	associado	causando	desde	efeitos	fumaça	fumados	fumo	geram	grave	grossa	hiperemiadas
laringe	devido	doenças	relacionadas	algumas	ato	charutos	dessa	está	inhaladas	número	permitirá	pessoa	pigarro	pólipos	pregas
tabagismo	até	fumar	rouquidão	antes	cachimbos	com	diversas	fato	jovens	para	produção	ser	também	tempo	ter
	câncer	pele	voz	aparecimento	causada	dependem	edemas	forma	localizada	percebida	pulmões	tabaco	tópico	uma	

fumantes	8	2	1,19
física	6	2	1,19

relacionadas	12	2	1,19
sangue	6	2	1,19
sistema	7	2	1,19
sobre	5	2	1,19
tabagismo	9	2	1,19
250	3	1	0,60
720	3	1	0,60
absorve	7	1	0,60
alcatrão	8	1	0,60
ambiente	8	1	0,60
antes	5	1	0,60
apresenta	9	1	0,60
atenção	7	1	0,60
cardiovascular	14	1	0,60
causa	5	1	0,60
central	7	1	0,60
chances	7	1	0,60
cigarro	7	1	0,60
cigarros	8	1	0,60
circulação	10	1	0,60
consequência	12	1	0,60
convivem	8	1	0,60
coração	7	1	0,60
câncer	6	1	0,60
célula	6	1	0,60
dependem	8	1	0,60
dependência	11	1	0,60
desenvolver	11	1	0,60
diminui	7	1	0,60
distribuição	12	1	0,60
dos	3	1	0,60
efeito	6	1	0,60
encontradas	11	1	0,60
entre	5	1	0,60
esportes	8	1	0,60
fechado	7	1	0,60
física	6	1	0,60
fumados	7	1	0,60
fumar	5	1	0,60
fumaça	6	1	0,60
hemoglobina	11	1	0,60
liga	4	1	0,60
mais	4	1	0,60
mas	3	1	0,60
menos	5	1	0,60
mesmo	5	1	0,60
miocárdio	9	1	0,60
músculo	7	1	0,60
negativo	8	1	0,60
negativos	9	1	0,60
nervoso	7	1	0,60
nicotina	8	1	0,60

não	3	1	0,60
nível	5	1	0,60
número	6	1	0,60
organismo	9	1	0,60
para	4	1	0,60
pela	4	1	0,60
pelo	4	1	0,60
pessoa	6	1	0,60
principais	10	1	0,60
prática	7	1	0,60
qualquer	8	1	0,60
quanto	6	1	0,60
redução	7	1	0,60
responsáveis	12	1	0,60
responsável	11	1	0,60
ressaltar	9	1	0,60
rápido	6	1	0,60
sanguínea	9	1	0,60
sofrem	6	1	0,60
substância	10	1	0,60
surgimento	10	1	0,60
tabaco	6	1	0,60
tabagista	9	1	0,60
também	6	1	0,60
tempo	5	1	0,60
terá	4	1	0,60
tópico	6	1	0,60
tóxicos	7	1	0,60
uma	3	1	0,60
vale	4	1	0,60
vezes	5	1	0,60

sem	3	4	0,96
tema	4	4	0,96
combate	7	3	0,72
dos	3	3	0,72
membros	7	3	0,72
mundo	5	3	0,72
organização	11	3	0,72
seja	4	3	0,72
sobre	5	3	0,72
trabalho	8	3	0,72
agosto	6	2	0,48
ainda	5	2	0,48
ambiente	8	2	0,48
ambientes	9	2	0,48
assim	5	2	0,48
cada	4	2	0,48
coletivos	9	2	0,48
como	4	2	0,48
controle	8	2	0,48
data	4	2	0,48
desde	5	2	0,48
estados	7	2	0,48
forma	5	2	0,48
legislação	10	2	0,48
lei	3	2	0,48
maio	4	2	0,48
mesmo	5	2	0,48
pelo	4	2	0,48
ser	3	2	0,48
todo	4	2	0,48
todos	5	2	0,48
uma	3	2	0,48
áreas	5	2	0,48
100	3	1	0,24
157	3	1	0,24
192	3	1	0,24
1986	4	1	0,24
1987	4	1	0,24
1988	4	1	0,24
214	3	1	0,24
294	3	1	0,24
488	3	1	0,24
abordado	8	1	0,24
abordados	9	1	0,24
abordando	9	1	0,24
acontecesse	11	1	0,24
adapta	6	1	0,24
adequada	8	1	0,24
adolescentes	12	1	0,24
adultos	7	1	0,24
alertar	7	1	0,24
alvos	5	1	0,24

além	4	1	0,24
ano	3	1	0,24
antecede	8	1	0,24
anualmente	10	1	0,24
aprovou	7	1	0,24
aqui	4	1	0,24
articula	8	1	0,24
artigo	6	1	0,24
aspectos	8	1	0,24
assembléia	10	1	0,24
atenção	7	1	0,24
atividades	10	1	0,24
ato	3	1	0,24
atores	6	1	0,24
atrair	6	1	0,24
avanço	6	1	0,24
brasil	6	1	0,24
campanha	8	1	0,24
campanhas	9	1	0,24
causados	8	1	0,24
celebração	10	1	0,24
central	7	1	0,24
cessação	8	1	0,24
clt	3	1	0,24
comemora	8	1	0,24
comemoração	11	1	0,24
consolidação	12	1	0,24
consumo	7	1	0,24
correlato	9	1	0,24
criado	6	1	0,24
criaram	7	1	0,24
cultural	8	1	0,24
das	3	1	0,24
definindo	9	1	0,24
demais	6	1	0,24
desenvolvem	11	1	0,24
dessa	5	1	0,24
determinando	12	1	0,24
dever	5	1	0,24
diferentes	10	1	0,24
direito	7	1	0,24
disso	5	1	0,24
diversos	8	1	0,24
doenças	7	1	0,24
durante	7	1	0,24
economia	8	1	0,24
ele	3	1	0,24
embasado	8	1	0,24
embora	6	1	0,24
empregador	10	1	0,24
encontradas	11	1	0,24
engajar	7	1	0,24

então	5	1	0,24
epidemia	8	1	0,24
escolhido	9	1	0,24
esse	4	1	0,24
estabelece	10	1	0,24
evidenciar	10	1	0,24
evitáveis	9	1	0,24
existência	10	1	0,24
federal	7	1	0,24
fim	3	1	0,24
finalidade	10	1	0,24
focado	6	1	0,24
fortalecendo	12	1	0,24
fumante	7	1	0,24
fumar	5	1	0,24
fumaça	6	1	0,24
funcionários	12	1	0,24
importante	10	1	0,24
indústria	9	1	0,24
informações	11	1	0,24
integridade	11	1	0,24
interfaces	10	1	0,24
jovens	6	1	0,24
junho	5	1	0,24
lançada	7	1	0,24
leis	4	1	0,24
lembrando	9	1	0,24
livre	5	1	0,24
males	5	1	0,24
mas	3	1	0,24
meio	4	1	0,24
melhor	6	1	0,24
mensagem	8	1	0,24
ministério	10	1	0,24
mortes	6	1	0,24
necessidade	11	1	0,24
norma	5	1	0,24
particular	10	1	0,24
passivo	7	1	0,24
país	4	1	0,24
países	6	1	0,24
pelos	5	1	0,24
permite	7	1	0,24
período	7	1	0,24
podem	5	1	0,24
população	9	1	0,24
portaria	8	1	0,24
preferidos	10	1	0,24
prejuízos	9	1	0,24
preservar	9	1	0,24
problemáticas	13	1	0,24
proibição	9	1	0,24

protege	7	1	0,24
proteger	8	1	0,24
proíbe	6	1	0,24
prática	7	1	0,24
realidade	9	1	0,24
recomenda	9	1	0,24
regulamentadora	15	1	0,24
relacionadas	12	1	0,24
reservadas	10	1	0,24
resolução	9	1	0,24
responsabilidade	16	1	0,24
risco	5	1	0,24
riscos	6	1	0,24
segurança	9	1	0,24
semana	6	1	0,24
sempre	6	1	0,24
seus	4	1	0,24
sido	4	1	0,24
sociais	7	1	0,24
social	6	1	0,24
socioeconômica	14	1	0,24
sua	3	1	0,24
são	3	1	0,24
tenha	5	1	0,24
total	5	1	0,24
têm	3	1	0,24
tópico	6	1	0,24
vida	4	1	0,24
visando	7	1	0,24
várias	6	1	0,24
âmbito	6	1	0,24

com	3	3	0,81
composição	10	3	0,81
entre	5	3	0,81
fase	4	3	0,81
light	5	3	0,81
mais	4	3	0,81
além	4	2	0,54
aos	3	2	0,54
até	3	2	0,54
baixos	6	2	0,54
cachimbos	9	2	0,54
cancerígenas	12	2	0,54
charutos	8	2	0,54
contém	6	2	0,54
existem	7	2	0,54
gasosa	6	2	0,54
monóxido	8	2	0,54
muito	5	2	0,54
nos	3	2	0,54
outras	6	2	0,54
particulada	11	2	0,54
pelo	4	2	0,54
por	3	2	0,54
quando	6	2	0,54
saúde	5	2	0,54
são	3	2	0,54
2001	4	1	0,27
210	3	1	0,27
acabam	6	1	0,27
acesos	6	1	0,27
acetaldeído	11	1	0,27
acroleína	9	1	0,27
agrotóxicos	11	1	0,27
ajudam	6	1	0,27
algumas	7	1	0,27
altos	5	1	0,27
ambiente	8	1	0,27
amônia	6	1	0,27
angina	6	1	0,27
arsênio	7	1	0,27
artérias	8	1	0,27
aterosclerose	13	1	0,27
ações	5	1	0,27
baixo	5	1	0,27
benzopireno	11	1	0,27
brônquios	9	1	0,27
cabelos	7	1	0,27
causa	5	1	0,27
causar	6	1	0,27
cetonas	7	1	0,27
chegada	7	1	0,27
comportamento	13	1	0,27

composicao	10	1	0,27
composta	8	1	0,27
composto	8	1	0,27
comprometendo	13	1	0,27
comprovadamente	15	1	0,27
comuns	6	1	0,27
concentra	9	1	0,27
considerada	11	1	0,27
consumidor	10	1	0,27
consumindo	10	1	0,27
contidos	8	1	0,27
contribuem	10	1	0,27
coração	7	1	0,27
corpo	5	1	0,27
cádmio	6	1	0,27
cílios	6	1	0,27
ddt	3	1	0,27
demonstram	10	1	0,27
denominados	11	1	0,27
denominações	12	1	0,27
dependência	11	1	0,27
depósito	8	1	0,27
destacam	8	1	0,27
destas	6	1	0,27
dia	3	1	0,27
diferença	9	1	0,27
dificulta	9	1	0,27
disso	5	1	0,27
dor	3	1	0,27
droga	5	1	0,27
elas	4	1	0,27
embalagens	10	1	0,27
equivocada	10	1	0,27
escolhendo	10	1	0,27
especiais	9	1	0,27
estimula	8	1	0,27
existe	6	1	0,27
expressões	10	1	0,27
façam	5	1	0,27
filtros	7	1	0,27
finos	5	1	0,27
formaldeído	11	1	0,27
fumante	7	1	0,27
fumantes	8	1	0,27
fumaça	6	1	0,27
fumo	4	1	0,27
funcionamento	13	1	0,27
garganta	8	1	0,27
gordura	7	1	0,27
inaladas	8	1	0,27
inclusive	9	1	0,27
industrializados	16	1	0,27

infarto	7	1	0,27
infecções	9	1	0,27
interpretação	13	1	0,27
irritação	9	1	0,27
leve	4	1	0,27
levem	5	1	0,27
maiores	7	1	0,27
mal	3	1	0,27
material	8	1	0,27
menores	7	1	0,27
menos	5	1	0,27
mentais	7	1	0,27
mentol	6	1	0,27
mesmo	5	1	0,27
miocárdio	9	1	0,27
moderados	9	1	0,27
monóxido	10	1	0,27
morte	5	1	0,27
movimentos	10	1	0,27
mundial	7	1	0,27
músculo	7	1	0,27
nariz	5	1	0,27
nas	3	1	0,27
nervoso	7	1	0,27
nocivas	7	1	0,27
não	3	1	0,27
níquel	6	1	0,27
olhos	5	1	0,27
organização	11	1	0,27
outros	6	1	0,27
oxigênio	8	1	0,27
para	4	1	0,27
paralisados	11	1	0,27
paralisar	9	1	0,27
parte	5	1	0,27
peito	5	1	0,27
pela	4	1	0,27
pequena	7	1	0,27
podem	5	1	0,27
podendo	7	1	0,27
pois	4	1	0,27
polônio	7	1	0,27
portanto	8	1	0,27
possui	6	1	0,27
produtos	8	1	0,27
produzem	8	1	0,27
produzir	8	1	0,27
profundamente	13	1	0,27
projeções	9	1	0,27
propagam	8	1	0,27
proíbe	6	1	0,27
psicoativa	10	1	0,27

publicidade	11	1	0,27
publicitário	12	1	0,27
quantidades	11	1	0,27
quanto	6	1	0,27
química	7	1	0,27
química	7	1	0,27
radioativas	11	1	0,27
relação	7	1	0,27
remover	7	1	0,27
resolução	9	1	0,27
respiratórias	13	1	0,27
resíduos	8	1	0,27
rolo	4	1	0,27
saudáveis	9	1	0,27
secreções	9	1	0,27
semelhante	10	1	0,27
semelhantes	11	1	0,27
sistema	7	1	0,27
soft	4	1	0,27
suave	5	1	0,27
sujeiras	8	1	0,27
surgimento	10	1	0,27
tabaco	6	1	0,27
tabagismo	9	1	0,27
tecidos	7	1	0,27
testes	6	1	0,27
tipos	5	1	0,27
todos	5	1	0,27
tradicionais	12	1	0,27
tragando	8	1	0,27
transtornos	11	1	0,27
três	4	1	0,27
têm	3	1	0,27
tópico	6	1	0,27
ultra	5	1	0,27
utilização	10	1	0,27
verdade	7	1	0,27
várias	6	1	0,27
órgãos	6	1	0,27

APÊNDICE J - MAPA DE ÁRVORE - ITEM 5

Item 5 Composição química do cigarro - tabagismo

cigarros	substâncias	como	com	mais	cancerígenas	multo	quando	são	saúde	2001	210	acabam	acesos
							acetaldéido ambiente	amônia	angina	artérias		aterosclerose	baixo
	uma	idos	composição	além	contêm	nos	ações	benzopirentos	chegada	comportame		composicao	composta
que				acos	outras		acroleína	composto	considerada	consumidor	consumindo	contidos	contribuem
			entre				agrotóxicos	compromet	coração	denominação	denominados	dependência	deposição
	alcatrão	nicotina	fase	até	existem	particulada	ajudam	compromet	destacam	dificulta	disso	por	
teores				baixos	gasosa		algumas	comuns	destas	droga		equivocada	escolhendo
	carbono	cigarro	light	cachimbos	monóxido	por	altos	causar	demonstra	diferença	embalagens	especiais	existe
							causar	concentra	demonstra	diferença	embalagens	especiais	estimula

11111

1

1

111

nicotina	8	3	1,08
país	4	3	1,08
são	3	3	1,08
uso	3	3	1,08
adolescente	11	2	0,72
com	3	2	0,72
comportamentos	14	2	0,72
convivência	11	2	0,72
drogas	6	2	0,72
especialmente	13	2	0,72
formação	8	2	0,72
levando	7	2	0,72
maior	5	2	0,72
mais	4	2	0,72
número	6	2	0,72
pela	4	2	0,72
pode	4	2	0,72
podem	5	2	0,72
pois	4	2	0,72
recém	5	2	0,72
respiratória	12	2	0,72
taquicardia	11	2	0,72
têm	3	2	0,72
uma	3	2	0,72
aceleração	10	1	0,36
acompanharão	12	1	0,36
adulta	6	1	0,36
adultos	7	1	0,36
agitação	8	1	0,36
aguda	5	1	0,36
ainda	5	1	0,36
além	4	1	0,36
alérgicos	9	1	0,36
amamentação	11	1	0,36
antes	5	1	0,36
aproxima	8	1	0,36
aqui	4	1	0,36
arroxeadada	9	1	0,36
asma	4	1	0,36
assim	5	1	0,36
atitudes	8	1	0,36
através	7	1	0,36
até	3	1	0,36
auto	4	1	0,36
baixa	5	1	0,36
baixas	6	1	0,36
batimentos	10	1	0,36
broncopneumonia	15	1	0,36
bronquiolite	12	1	0,36
bronquite	9	1	0,36
cardíacos	9	1	0,36
chances	7	1	0,36

chiado	6	1	0,36
cianose	7	1	0,36
como	4	1	0,36
consciência	11	1	0,36
considerada	11	1	0,36
construção	10	1	0,36
crenças	7	1	0,36
criança	7	1	0,36
crises	6	1	0,36
crítica	7	1	0,36
cujos	5	1	0,36
dependendo	10	1	0,36
dependência	11	1	0,36
dessas	6	1	0,36
diarréia	8	1	0,36
doenças	7	1	0,36
dos	3	1	0,36
durante	7	1	0,36
ela	3	1	0,36
encontradas	11	1	0,36
encontram	9	1	0,36
entrada	7	1	0,36
essa	4	1	0,36
essas	5	1	0,36
estima	6	1	0,36
fase	4	1	0,36
filhos	6	1	0,36
fizeram	7	1	0,36
frequentemente	14	1	0,36
frequentes	10	1	0,36
frequência	10	1	0,36
fumados	7	1	0,36
hábitos	7	1	0,36
idade	5	1	0,36
ilícitas	8	1	0,36
incorporação	12	1	0,36
infantil	8	1	0,36
infecção	8	1	0,36
infecções	9	1	0,36
informações	11	1	0,36
inicia	6	1	0,36
intoxicação	11	1	0,36
involuntária	12	1	0,36
isso	4	1	0,36
leite	5	1	0,36
maconha	7	1	0,36
materno	7	1	0,36
morte	5	1	0,36
média	5	1	0,36
nata	4	1	0,36
nato	4	1	0,36
não	3	1	0,36

ocorre	6	1	0,36
ocorrer	7	1	0,36
otite	5	1	0,36
outras	6	1	0,36
outros	6	1	0,36
ouvido	6	1	0,36
palidez	7	1	0,36
para	4	1	0,36
parada	6	1	0,36
peito	5	1	0,36
pele	4	1	0,36
pneumonia	9	1	0,36
porque	6	1	0,36
porta	5	1	0,36
pouco	5	1	0,36
prejudicadas	12	1	0,36
receber	7	1	0,36
refletindo	10	1	0,36
respiratórias	13	1	0,36
rinite	6	1	0,36
saudáveis	9	1	0,36
sendo	5	1	0,36
ser	3	1	0,36
sua	3	1	0,36
suas	4	1	0,36
síndrome	8	1	0,36
súbita	6	1	0,36
tabagismo	9	1	0,36
tem	3	1	0,36
ter	3	1	0,36
toda	4	1	0,36
tópico	6	1	0,36
usuários	8	1	0,36
utilização	10	1	0,36
vai	3	1	0,36
vezes	5	1	0,36
vida	4	1	0,36
vômitos	7	1	0,36
álcool	6	1	0,36

APÊNDICE M – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 7

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	7	2,03
tabaco	6	5	1,45
tabagismo	9	5	1,45
fumante	7	4	1,16
uma	3	4	1,16
cigarro	7	3	0,87
dia	3	3	0,87
mundo	5	3	0,87
nicotina	8	3	0,87
pela	4	3	0,87
planta	6	3	0,87
por	3	3	0,87
seu	3	3	0,87
uso	3	3	0,87
científico	10	2	0,58
com	3	2	0,58
combate	7	2	0,58
datas	5	2	0,58
definição	9	2	0,58
doenças	7	2	0,58
fumaça	6	2	0,58
fumo	4	2	0,58
histórico	9	2	0,58
hoje	4	2	0,58
mundial	7	2	0,58
nacional	8	2	0,58
nicotiana	9	2	0,58
nome	4	2	0,58
não	3	2	0,58
partir	6	2	0,58
responsável	11	2	0,58
saúde	5	2	0,58
substâncias	11	2	0,58
século	6	2	0,58
tabacum	7	2	0,58
tema	4	2	0,58
vinculadas	10	2	0,58
000	3	1	0,29
720	3	1	0,29
acreditar	9	1	0,29
adoecimento	11	1	0,29
ajuda	5	1	0,29
alcatrão	8	1	0,29
além	4	1	0,29
américa	7	1	0,29
ano	3	1	0,29
aparecimento	12	1	0,29
aproximadamente	15	1	0,29

após	4	1	0,29
aqui	4	1	0,29
atividade	9	1	0,29
até	3	1	0,29
avançadas	9	1	0,29
ações	5	1	0,29
brasil	6	1	0,29
cachimbo	8	1	0,29
carbono	7	1	0,29
causada	7	1	0,29
central	7	1	0,29
cerca	5	1	0,29
charuto	7	1	0,29
chegou	6	1	0,29
cicatrizado	11	1	0,29
científicos	11	1	0,29
comprovando	11	1	0,29
considerado	11	1	0,29
contemplar	10	1	0,29
cujas	5	1	0,29
cujo	4	1	0,29
cultivado	9	1	0,29
câncer	6	1	0,29
definicao	9	1	0,29
dependência	11	1	0,29
derivado	8	1	0,29
derivados	9	1	0,29
desenvolveram	13	1	0,29
dessas	6	1	0,29
destacam	8	1	0,29
diplomata	9	1	0,29
droga	5	1	0,29
década	6	1	0,29
dólares	7	1	0,29
econômica	9	1	0,29
encontradas	11	1	0,29
entre	5	1	0,29
então	5	1	0,29
envolve	7	1	0,29
espalhou	8	1	0,29
estimula	8	1	0,29
europa	6	1	0,29
evitável	8	1	0,29
existem	7	1	0,29
exposição	9	1	0,29
exposto	7	1	0,29
extraída	8	1	0,29
fator	5	1	0,29
foi	3	1	0,29
folhas	6	1	0,29
fortalecer	10	1	0,29
francês	7	1	0,29

fumantes	8	1	0,29
futuro	6	1	0,29
graves	6	1	0,29
guaranis	8	1	0,29
guerreiros	10	1	0,29
incurável	9	1	0,29
indígenas	9	1	0,29
informações	11	1	0,29
introduzido	11	1	0,29
inúmeros	8	1	0,29
isolado	7	1	0,29
jean	4	1	0,29
levam	5	1	0,29
lhe	3	1	0,29
maior	5	1	0,29
malefícios	10	1	0,29
marketing	9	1	0,29
mascado	7	1	0,29
meados	6	1	0,29
mesma	5	1	0,29
migração	8	1	0,29
milhões	7	1	0,29
monóxido	8	1	0,29
mortes	6	1	0,29
mágico	6	1	0,29
nas	3	1	0,29
nervoso	7	1	0,29
nesta	5	1	0,29
nicot	5	1	0,29
objetivo	8	1	0,29
organização	11	1	0,29
para	4	1	0,29
partes	6	1	0,29
pelo	4	1	0,29
perna	5	1	0,29
podem	5	1	0,29
poder	5	1	0,29
portugal	8	1	0,29
predizer	8	1	0,29
presente	8	1	0,29
primeiros	9	1	0,29
produtor	8	1	0,29
produção	8	1	0,29
proteger	8	1	0,29
provavelmente	13	1	0,29
psicoativa	10	1	0,29
publicidade	11	1	0,29
purificar	9	1	0,29
qual	4	1	0,29
qualquer	8	1	0,29
rapé	4	1	0,29
relacionaram	12	1	0,29

relatórios	10	1	0,29
religiosos	10	1	0,29
rituais	7	1	0,29
segundo	7	1	0,29
sem	3	1	0,29
ser	3	1	0,29
sistema	7	1	0,29
sociedades	10	1	0,29
substância	10	1	0,29
surgiram	8	1	0,29
surgiu	6	1	0,29
são	3	1	0,29
ter	3	1	0,29
tinha	5	1	0,29
todas	5	1	0,29
todo	4	1	0,29
todos	5	1	0,29
trabalhos	9	1	0,29
tribos	6	1	0,29
três	4	1	0,29
tupis	5	1	0,29
técnicas	8	1	0,29
tópico	6	1	0,29
tóxicas	7	1	0,29
utilizadas	10	1	0,29
utilização	10	1	0,29
vindo	5	1	0,29
várias	6	1	0,29
xvi	3	1	0,29
época	5	1	0,29
ímpetos	7	1	0,29
úlceras	6	1	0,29

APÊNDICE O – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 8

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
fumar	5	10	2,62
que	3	7	1,84
nicotina	8	6	1,57
por	3	6	1,57
após	4	4	1,05
dependência	11	4	1,05
uma	3	4	1,05
como	4	3	0,79
fumante	7	3	0,79
nesse	5	3	0,79
para	4	3	0,79
pela	4	3	0,79
pulmões	7	3	0,79
abstinência	11	2	0,52
ansiedade	9	2	0,52
capilar	7	2	0,52
caso	4	2	0,52
com	3	2	0,52
corpo	5	2	0,52
distribui	9	2	0,52
droga	5	2	0,52
entre	5	2	0,52
etc	3	2	0,52
fumantes	8	2	0,52
horas	5	2	0,52
importante	10	2	0,52
indivíduo	9	2	0,52
mais	4	2	0,52
não	3	2	0,52
ocorrem	7	2	0,52
onde	4	2	0,52
organismo	9	2	0,52
pelo	4	2	0,52
quando	6	2	0,52
rápido	6	2	0,52
sangue	6	2	0,52
sensação	8	2	0,52
sintomas	8	2	0,52
substâncias	11	2	0,52
síndrome	8	2	0,52
tabagismo	9	2	0,52
todos	5	2	0,52
tragada	7	2	0,52
absorção	8	1	0,26
abundante	9	1	0,26
agressividade	13	1	0,26
alcóolicas	10	1	0,26
algumas	7	1	0,26

alveolares	10	1	0,26
alvéolos	8	1	0,26
além	4	1	0,26
alívio	6	1	0,26
angústia	8	1	0,26
apresentar	10	1	0,26
associadas	10	1	0,26
associações	11	1	0,26
ato	3	1	0,26
aumentada	9	1	0,26
ação	4	1	0,26
ações	5	1	0,26
bebidas	7	1	0,26
busca	5	1	0,26
básicos	7	1	0,26
cabeça	6	1	0,26
café	4	1	0,26
caracterizam	12	1	0,26
cerebrais	9	1	0,26
chamada	7	1	0,26
chegando	8	1	0,26
cigarro	7	1	0,26
cigarros	8	1	0,26
circulação	10	1	0,26
componentes	11	1	0,26
comportamental	14	1	0,26
concentrar	10	1	0,26
condicionamentos	16	1	0,26
considerado	11	1	0,26
consumir	8	1	0,26
conta	5	1	0,26
controle	8	1	0,26
cérebro	7	1	0,26
dar	3	1	0,26
das	3	1	0,26
deixa	5	1	0,26
deixarem	8	1	0,26
dependencia	11	1	0,26
depressão	9	1	0,26
derivados	9	1	0,26
desaparecendo	13	1	0,26
desejo	6	1	0,26
devido	6	1	0,26
dias	4	1	0,26
dificuldade	11	1	0,26
dirigir	7	1	0,26
disso	5	1	0,26
dor	3	1	0,26
durante	7	1	0,26
espalham	8	1	0,26
espessura	9	1	0,26
essa	4	1	0,26

esses	5	1	0,26
esta	4	1	0,26
estimula	8	1	0,26
estimulando	11	1	0,26
estrutura	9	1	0,26
estruturas	10	1	0,26
exemplo	7	1	0,26
existe	6	1	0,26
facilitada	10	1	0,26
fissura	7	1	0,26
fluxo	5	1	0,26
frio	4	1	0,26
fumaça	6	1	0,26
funcionamento	13	1	0,26
física	6	1	0,26
gasosas	7	1	0,26
grande	6	1	0,26
habituais	9	1	0,26
impaciência	11	1	0,26
inalada	7	1	0,26
inaladas	8	1	0,26
iniciam	7	1	0,26
injeção	7	1	0,26
inquietação	11	1	0,26
inspirado	9	1	0,26
insônia	7	1	0,26
intensidade	11	1	0,26
intenso	7	1	0,26
internas	8	1	0,26
intravenosa	11	1	0,26
introduzidas	12	1	0,26
irrigação	9	1	0,26
irritação	9	1	0,26
isso	4	1	0,26
lembrar	7	1	0,26
liberando	9	1	0,26
ligam	5	1	0,26
logo	4	1	0,26
medo	4	1	0,26
mental	6	1	0,26
minuto	6	1	0,26
muitos	6	1	0,26
mundial	7	1	0,26
necessidade	11	1	0,26
nervoso	7	1	0,26
nicotínicos	11	1	0,26
nos	3	1	0,26
número	6	1	0,26
ocorre	6	1	0,26
organização	11	1	0,26
parar	5	1	0,26
paredes	7	1	0,26

passam	6	1	0,26
passando	8	1	0,26
pelos	5	1	0,26
pequena	7	1	0,26
percorre	8	1	0,26
perde	5	1	0,26
plena	5	1	0,26
poderá	6	1	0,26
porém	5	1	0,26
prazer	6	1	0,26
presente	8	1	0,26
primeiros	9	1	0,26
psicoativa	10	1	0,26
psicológica	11	1	0,26
pulmonar	8	1	0,26
pulmonares	10	1	0,26
quanto	6	1	0,26
quase	5	1	0,26
quatro	6	1	0,26
química	7	1	0,26
rapidamente	11	1	0,26
receptores	10	1	0,26
refeições	9	1	0,26
representados	13	1	0,26
responsáveis	12	1	0,26
rápida	6	1	0,26
sanguínea	9	1	0,26
sanguíneo	9	1	0,26
saúde	5	1	0,26
segundos	8	1	0,26
sem	3	1	0,26
semanas	7	1	0,26
sensações	9	1	0,26
sentir	6	1	0,26
ser	3	1	0,26
seu	3	1	0,26
sistema	7	1	0,26
sobre	5	1	0,26
sua	3	1	0,26
suor	4	1	0,26
são	3	1	0,26
tabaco	6	1	0,26
tais	4	1	0,26
tendo	5	1	0,26
tensões	7	1	0,26
ter	3	1	0,26
tipo	4	1	0,26
todas	5	1	0,26
todo	4	1	0,26
tomar	5	1	0,26
tonteira	8	1	0,26
torno	5	1	0,26

trabalhar	9	1	0,26
transtorno	10	1	0,26
trocas	6	1	0,26
três	4	1	0,26
tudo	4	1	0,26
tão	3	1	0,26
tópico	6	1	0,26
uso	3	1	0,26
utilizar	8	1	0,26
vazio	5	1	0,26
volume	6	1	0,26
áreas	5	1	0,26

APÊNDICE R – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 9

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
colesterol	10	4	3,39
não	3	4	3,39
que	3	4	3,39
agudo	5	2	1,69
ambiental	9	2	1,69
com	3	2	1,69
das	3	2	1,69
fumante	7	2	1,69
fumaça	6	2	1,69
infarto	7	2	1,69
miocárdio	9	2	1,69
poluição	8	2	1,69
reduzir	7	2	1,69
risco	5	2	1,69
tabagismo	9	2	1,69
tabagística	11	2	1,69
alterar	7	1	0,85
artérias	8	1	0,85
aumenta	7	1	0,85
bom	3	1	0,85
cachimbos	9	1	0,85
cardiovascular	14	1	0,85
charutos	8	1	0,85
cigarros	8	1	0,85
coração	7	1	0,85
coronariana	11	1	0,85
coágulos	8	1	0,85
depósito	8	1	0,85
doença	6	1	0,85
doença	6	1	0,85
dos	3	1	0,85
entre	5	1	0,85
exposto	7	1	0,85
expostos	8	1	0,85
expõe	5	1	0,85
favorecer	9	1	0,85
fazer	5	1	0,85
formação	8	1	0,85
fumantes	8	1	0,85
função	6	1	0,85
hdl	3	1	0,85
inalada	7	1	0,85
isso	4	1	0,85
ldl	3	1	0,85
lesar	5	1	0,85
maior	5	1	0,85
morte	5	1	0,85
mostram	7	1	0,85

níveis	6	1	0,85
ocorre	6	1	0,85
oxigenação	10	1	0,85
oxigênio	8	1	0,85
parede	6	1	0,85
passivamente	12	1	0,85
passivo	7	1	0,85
pesquisas	9	1	0,85
plaquetas	9	1	0,85
pode	4	1	0,85
pois	4	1	0,85
por	3	1	0,85
pouco	5	1	0,85
propiciando	11	1	0,85
ruim	4	1	0,85
sangue	6	1	0,85
sofrer	6	1	0,85
tecidos	7	1	0,85
tem	3	1	0,85
trabalhe	8	1	0,85
trombos	7	1	0,85
tópico	6	1	0,85

APÊNDICE S – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 10

Item 10 Doença pulmonar obstrutiva crônica e tabagismo

pulmonar	dos	por	diagnóstico	obstrutiva	como	mortes	podem	progressiva	pulmões	qualidade	redução	relacionadas	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos		
																				consequências	mucosa
doenças	respiratória	síntomas	dpoc	doença	não	responsável	alguns	cabelos	científicos	cigarro	cigarros	comprovar consequen	continuasse	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos	
																					doença
que	função	brônquios	enfisema	tabagismo	estrutura	nicotina	tempo	anos	caracteriza	corresponde	gestão	diminui	diminuição	desenvolve	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos
crônica	data	com	fumar	infecções	nos	vida	antes	carbônico	crônica	destruição	ela	eles	encontrada	desenvolve	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos
crônica	das	indivíduo	passagem	leivando	passagem	passagem	aparelho	causar	cura	dificuldade	elasticidade	estabiliza	expectora	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos	
																					leivando
crônica	das	indivíduo	passagem	leivando	passagem	passagem	aparelho	chances	defesa	dificultam	elastina	estas	falta	respiratórias	ajudam	apresentar aqui	até	atenção	através	brônco e brônquicos	
																					leivando

APÊNDICE T – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 10

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
pulmonar	8	12	3,63
que	3	7	2,11
crônica	7	5	1,51
dos	3	5	1,51
doenças	7	4	1,21
função	6	4	1,21
para	4	4	1,21
por	3	4	1,21
respiratória	12	4	1,21
brônquios	9	3	0,91
com	3	3	0,91
das	3	3	0,91
diagnóstico	11	3	0,91
dpoc	4	3	0,91
enfisema	8	3	0,91
fumar	5	3	0,91
indivíduo	9	3	0,91
obstrutiva	10	3	0,91
sintomas	8	3	0,91
tabagismo	9	3	0,91
bronquite	9	2	0,60
como	4	2	0,60
consequencias	13	2	0,60
cílios	6	2	0,60
doença	6	2	0,60
estrutura	9	2	0,60
infecções	9	2	0,60
levando	7	2	0,60
mortes	6	2	0,60
mucosa	6	2	0,60
nicotina	8	2	0,60
nos	3	2	0,60
não	3	2	0,60
passagem	8	2	0,60
podem	5	2	0,60
progressiva	11	2	0,60
pulmões	7	2	0,60
qualidade	9	2	0,60
redução	7	2	0,60
relacionadas	12	2	0,60
respiratórias	13	2	0,60
responsável	11	2	0,60
tempo	5	2	0,60
vida	4	2	0,60
agrupadas	9	1	0,30
ajudam	6	1	0,30
alguns	6	1	0,30
alvéolo	7	1	0,30

anos	4	1	0,30
antes	5	1	0,30
aparelho	8	1	0,30
apresenta	9	1	0,30
apresentar	10	1	0,30
aqui	4	1	0,30
atenção	7	1	0,30
através	7	1	0,30
até	3	1	0,30
broncoconstricção	16	1	0,30
brônquicos	10	1	0,30
cabelos	7	1	0,30
capacidade	10	1	0,30
caracteriza	11	1	0,30
carbônico	9	1	0,30
causar	6	1	0,30
chances	7	1	0,30
científicos	11	1	0,30
cigarro	7	1	0,30
cigarros	8	1	0,30
comprovaram	11	1	0,30
consequente	11	1	0,30
continuasse	11	1	0,30
contribuindo	12	1	0,30
corresponde	11	1	0,30
cronica	7	1	0,30
cura	4	1	0,30
defesa	6	1	0,30
demais	6	1	0,30
denominada	10	1	0,30
dependem	8	1	0,30
desaparece	10	1	0,30
desenvolver	11	1	0,30
destruição	10	1	0,30
destrói	7	1	0,30
dificuldade	11	1	0,30
dificultam	10	1	0,30
diminui	7	1	0,30
diminuindo	10	1	0,30
diminuição	10	1	0,30
doença	6	1	0,30
ela	3	1	0,30
elasticidade	12	1	0,30
elastina	8	1	0,30
eles	4	1	0,30
encontradas	11	1	0,30
essa	4	1	0,30
estabiliza	10	1	0,30
estas	5	1	0,30
estudos	7	1	0,30
expectoração	12	1	0,30
falta	5	1	0,30

fator	5	1	0,30
fechamento	10	1	0,30
finos	5	1	0,30
frequentes	10	1	0,30
fumados	7	1	0,30
fumantes	8	1	0,30
gás	3	1	0,30
indispensável	13	1	0,30
indivíduos	10	1	0,30
inflamação	10	1	0,30
informações	11	1	0,30
insuficiência	13	1	0,30
intensa	7	1	0,30
irritam	7	1	0,30
irritação	9	1	0,30
jovens	6	1	0,30
lenta	5	1	0,30
levam	5	1	0,30
mede	4	1	0,30
melhor	6	1	0,30
menos	5	1	0,30
movimentos	10	1	0,30
muitas	6	1	0,30
muito	5	1	0,30
nome	4	1	0,30
normal	6	1	0,30
número	6	1	0,30
obstrução	9	1	0,30
ocorre	6	1	0,30
ocorrência	10	1	0,30
onde	4	1	0,30
oxigenação	10	1	0,30
oxigênio	8	1	0,30
paralisia	9	1	0,30
parar	5	1	0,30
paredes	7	1	0,30
patologias	10	1	0,30
pela	4	1	0,30
pessoa	6	1	0,30
piorando	8	1	0,30
pode	4	1	0,30
poderá	6	1	0,30
presentes	9	1	0,30
principal	9	1	0,30
projeções	9	1	0,30
prova	5	1	0,30
provoca	7	1	0,30
provocando	10	1	0,30
quanto	6	1	0,30
realizado	9	1	0,30
remover	7	1	0,30
respiratório	12	1	0,30

retornar	8	1	0,30
risco	5	1	0,30
secreções	9	1	0,30
sem	3	1	0,30
semelhantes	11	1	0,30
sendo	5	1	0,30
ser	3	1	0,30
seu	3	1	0,30
sintomáticos	12	1	0,30
substâncias	11	1	0,30
sujeiras	8	1	0,30
surgimento	10	1	0,30
tabaco	6	1	0,30
tabagista	9	1	0,30
ter	3	1	0,30
terá	4	1	0,30
tosse	5	1	0,30
troca	5	1	0,30
tópico	6	1	0,30
várias	6	1	0,30
órgãos	6	1	0,30

APÊNDICE U – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 11

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	8	2,86
dos	3	5	1,79
fumantes	8	5	1,79
pelo	4	5	1,79
cigarro	7	4	1,43
dentes	6	3	1,07
não	3	3	1,07
oxigênio	8	3	1,07
pois	4	3	1,07
tabagismo	9	3	1,07
uma	3	3	1,07
com	3	2	0,71
como	4	2	0,71
doenças	7	2	0,71
estômago	8	2	0,71
mais	4	2	0,71
menos	5	2	0,71
nos	3	2	0,71
por	3	2	0,71
pulmão	6	2	0,71
quantidade	10	2	0,71
responsável	11	2	0,71
saúde	5	2	0,71
sexual	6	2	0,71
são	3	2	0,71
também	6	2	0,71
720	3	1	0,36
acende	6	1	0,36
adoecem	7	1	0,36
ainda	5	1	0,36
ajudam	6	1	0,36
além	4	1	0,36
amarelados	10	1	0,36
aneurismas	10	1	0,36
apresentam	10	1	0,36
aproximadamente	15	1	0,36
arteriais	9	1	0,36
aspecto	7	1	0,36
associadas	10	1	0,36
atraente	8	1	0,36
aumentar	8	1	0,36
bactérias	9	1	0,36
bexiga	6	1	0,36
boca	4	1	0,36
bronquite	9	1	0,36
calibres	8	1	0,36
características	15	1	0,36
casos	5	1	0,36

causar	6	1	0,36
cicatrização	12	1	0,36
conta	5	1	0,36
contida	7	1	0,36
corpo	5	1	0,36
cárie	5	1	0,36
câncer	6	1	0,36
cânceres	8	1	0,36
células	7	1	0,36
danos	5	1	0,36
das	3	1	0,36
deixados	8	1	0,36
deixando	8	1	0,36
dentro	6	1	0,36
dependendo	10	1	0,36
derivados	9	1	0,36
derrame	7	1	0,36
desempenho	10	1	0,36
desenvolver	11	1	0,36
dessa	5	1	0,36
devido	6	1	0,36
dificuldade	11	1	0,36
diminuição	10	1	0,36
disponível	10	1	0,36
dizer	5	1	0,36
doenças	7	1	0,36
duas	4	1	0,36
enfisema	8	1	0,36
enfraquecimento	15	1	0,36
enrugada	8	1	0,36
entre	5	1	0,36
envelhecem	10	1	0,36
eritrócitos	11	1	0,36
esportes	8	1	0,36
existe	6	1	0,36
exposto	7	1	0,36
feminina	8	1	0,36
fica	4	1	0,36
ficam	5	1	0,36
fixar	5	1	0,36
frequência	10	1	0,36
fumando	7	1	0,36
fumante	7	1	0,36
fumar	5	1	0,36
fumo	4	1	0,36
fígado	6	1	0,36
física	6	1	0,36
físico	6	1	0,36
fôlego	6	1	0,36
gengiva	7	1	0,36
glóbulos	8	1	0,36
hemoglobina	11	1	0,36

homem	5	1	0,36
importante	10	1	0,36
impotência	10	1	0,36
impregnada	10	1	0,36
individuais	11	1	0,36
infarto	7	1	0,36
infecções	9	1	0,36
infertilidade	13	1	0,36
isto	4	1	0,36
laringe	7	1	0,36
lembrando	9	1	0,36
listadas	8	1	0,36
maior	5	1	0,36
mas	3	1	0,36
menopausa	9	1	0,36
menor	5	1	0,36
mesmo	5	1	0,36
movimentar	10	1	0,36
nas	3	1	0,36
ocasionados	11	1	0,36
ocorre	6	1	0,36
ocorrer	7	1	0,36
odor	4	1	0,36
outras	6	1	0,36
para	4	1	0,36
particularmente	15	1	0,36
pele	4	1	0,36
película	8	1	0,36
pior	4	1	0,36
podendo	7	1	0,36
poderá	6	1	0,36
possamos	8	1	0,36
possuem	7	1	0,36
pouco	5	1	0,36
precoce	7	1	0,36
prejudicada	11	1	0,36
principalmente	14	1	0,36
proteína	8	1	0,36
pulmonar	8	1	0,36
pâncreas	8	1	0,36
queda	5	1	0,36
rapidamente	11	1	0,36
realidade	9	1	0,36
reduz	5	1	0,36
reduzindo	9	1	0,36
resistência	11	1	0,36
respiratórias	13	1	0,36
ressaltar	9	1	0,36
resíduos	8	1	0,36
risco	5	1	0,36
sangüíneos	10	1	0,36
seguro	6	1	0,36

sem	3	1	0,36
sempre	6	1	0,36
ser	3	1	0,36
sobre	5	1	0,36
suas	4	1	0,36
substâncias	11	1	0,36
suscetíveis	11	1	0,36
torno	5	1	0,36
transporte	10	1	0,36
trombose	8	1	0,36
têm	3	1	0,36
tópico	6	1	0,36
tóxicas	7	1	0,36
uso	3	1	0,36
vascular	8	1	0,36
vasoconstricção	15	1	0,36
vasos	5	1	0,36
vermelhos	9	1	0,36
vezes	5	1	0,36
vida	4	1	0,36
várias	6	1	0,36
úlceras	6	1	0,36

APÊNDICE X – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 12

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	10	3,21
tabagismo	9	6	1,92
câncer	6	5	1,60
mulher	6	5	1,60
cigarros	8	4	1,28
menopausa	9	4	1,28
mulheres	8	4	1,28
para	4	4	1,28
por	3	4	1,28
risco	5	4	1,28
antes	5	3	0,96
doenças	7	3	0,96
fumar	5	3	0,96
mais	4	3	0,96
mortes	6	3	0,96
número	6	3	0,96
redução	7	3	0,96
aumenta	7	2	0,64
condições	9	2	0,64
devido	6	2	0,64
entre	5	2	0,64
estrogênio	10	2	0,64
está	4	2	0,64
fuma	4	2	0,64
fumados	7	2	0,64
fumantes	8	2	0,64
mama	4	2	0,64
osteoporose	11	2	0,64
pulmão	6	2	0,64
relacionadas	12	2	0,64
saúde	5	2	0,64
ser	3	2	0,64
uma	3	2	0,64
uso	3	2	0,64
óssea	5	2	0,64
1994	4	1	0,32
500	3	1	0,32
agravada	8	1	0,32
além	4	1	0,32
anos	4	1	0,32
anticoncepcionais	17	1	0,32
anticoncepcional	16	1	0,32
apenas	6	1	0,32
apresenta	9	1	0,32
apresentam	10	1	0,32
apresentar	10	1	0,32
após	4	1	0,32
assim	5	1	0,32

ataque	6	1	0,32
atenção	7	1	0,32
aumentado	9	1	0,32
aumentando	10	1	0,32
aumento	7	1	0,32
brasil	6	1	0,32
cardiovasculares	16	1	0,32
cardíaco	8	1	0,32
chances	7	1	0,32
colo	4	1	0,32
combinada	9	1	0,32
como	4	1	0,32
considerado	11	1	0,32
consideravelmente	17	1	0,32
constitucional	14	1	0,32
contra	6	1	0,32
corporal	8	1	0,32
das	3	1	0,32
densidade	9	1	0,32
dependem	8	1	0,32
derrame	7	1	0,32
desde	5	1	0,32
desenvolver	11	1	0,32
devem	5	1	0,32
dia	3	1	0,32
direta	6	1	0,32
dismenorréia	12	1	0,32
diários	7	1	0,32
dobra	5	1	0,32
durante	7	1	0,32
efeito	6	1	0,32
ela	3	1	0,32
embora	6	1	0,32
enfocadas	9	1	0,32
especiais	9	1	0,32
esse	4	1	0,32
esta	4	1	0,32
estudos	7	1	0,32
evidência	9	1	0,32
fase	4	1	0,32
fragilidade	11	1	0,32
fumam	5	1	0,32
fumante	7	1	0,32
havendo	7	1	0,32
hoje	4	1	0,32
homens	6	1	0,32
hormônio	8	1	0,32
independente	12	1	0,32
indicação	9	1	0,32
infarto	7	1	0,32
infertilidade	13	1	0,32
irregular	9	1	0,32

isso	4	1	0,32
ligada	6	1	0,32
ligação	7	1	0,32
massa	5	1	0,32
menor	5	1	0,32
menores	7	1	0,32
menos	5	1	0,32
menstruação	11	1	0,32
mesmas	6	1	0,32
miocárdio	9	1	0,32
mostram	7	1	0,32
média	5	1	0,32
nas	3	1	0,32
negativas	9	1	0,32
não	3	1	0,32
nível	5	1	0,32
observa	7	1	0,32
ocorre	6	1	0,32
orais	5	1	0,32
ovários	7	1	0,32
parar	5	1	0,32
pare	4	1	0,32
países	6	1	0,32
pelo	4	1	0,32
pelos	5	1	0,32
peso	4	1	0,32
pessoa	6	1	0,32
podendo	7	1	0,32
pois	4	1	0,32
portanto	8	1	0,32
possibilidade	13	1	0,32
possível	8	1	0,32
precoce	7	1	0,32
problema	8	1	0,32
progressivamente	16	1	0,32
pré	3	1	0,32
pílula	6	1	0,32
píulas	7	1	0,32
pública	7	1	0,32
quanto	6	1	0,32
recomendado	11	1	0,32
reduz	5	1	0,32
regular	7	1	0,32
representa	10	1	0,32
rápido	6	1	0,32
sangue	6	1	0,32
secretado	9	1	0,32
seu	3	1	0,32
sugere	6	1	0,32
superando	9	1	0,32
sério	5	1	0,32
tabaco	6	1	0,32

tabagista	9	1	0,32
também	6	1	0,32
tempo	5	1	0,32
ter	3	1	0,32
terá	4	1	0,32
toda	4	1	0,32
toma	4	1	0,32
tópico	6	1	0,32
ultrapassou	11	1	0,32
vários	6	1	0,32
vêm	3	1	0,32
útero	5	1	0,32

APÊNDICE W – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 12

Item 13 Epidemiologia do tabagismo

mais	que	com	nos	ano	etárias	país	região	todas	vida	adolescentes	adultos	agressivas
				capita	faixas	pela	rural	alegre	alto	anos	apresentado	aquisitivo
fumantes		consumo	países					associados	cigarros	classes	comparado	conquistar
	brasil			cigarro	grande	per	saúde	atribuído	consequência	dia	diferença	eles
maior		dos	tabagismo	derivados	informação	pessoas	sendo	aumentando	encontrada	estratégias	relativa	exposição
	dados	menor						baixo	copiar	faixa	fumam	fumar
			zona	desenvolvimento	mil	produtos	sistema		epidemiológico	familiar	fumo	idade
por	cada	mundo	acesso	entre	meses	proporção	tabaco	câncer	crescimento	fatores	habitantes	índices
								causada	das	filhos	homens	indústria
									estilo			informação

APÊNDICE Y – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 13

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
mais	4	6	1,75
fumantes	8	5	1,46
maior	5	5	1,46
por	3	5	1,46
que	3	5	1,46
brasil	6	4	1,17
dados	5	4	1,17
cada	4	3	0,88
com	3	3	0,88
consumo	7	3	0,88
dos	3	3	0,88
menor	5	3	0,88
mundo	5	3	0,88
nos	3	3	0,88
países	6	3	0,88
tabagismo	9	3	0,88
zona	4	3	0,88
acesso	6	2	0,58
ano	3	2	0,58
capita	6	2	0,58
cigarro	7	2	0,58
derivados	9	2	0,58
desenvolvimento	15	2	0,58
entre	5	2	0,58
etárias	7	2	0,58
faixas	6	2	0,58
grande	6	2	0,58
informação	10	2	0,58
mil	3	2	0,58
mortes	6	2	0,58
pais	4	2	0,58
pela	4	2	0,58
per	3	2	0,58
pessoas	7	2	0,58
produtos	8	2	0,58
proporção	9	2	0,58
região	6	2	0,58
rural	5	2	0,58
saúde	5	2	0,58
sendo	5	2	0,58
sistema	7	2	0,58
tabaco	6	2	0,58
todas	5	2	0,58
vida	4	2	0,58
adolescentes	12	1	0,29
adotadas	8	1	0,29
adultos	7	1	0,29
agressivas	10	1	0,29

alegre	6	1	0,29
alto	4	1	0,29
américa	7	1	0,29
anos	4	1	0,29
apresentado	11	1	0,29
aqui	4	1	0,29
aquisitivo	10	1	0,29
associados	10	1	0,29
atribuído	9	1	0,29
aumentando	10	1	0,29
baixo	5	1	0,29
causada	7	1	0,29
cerca	5	1	0,29
cigarros	8	1	0,29
classes	7	1	0,29
comparado	9	1	0,29
conhecidos	10	1	0,29
conquistar	10	1	0,29
conseqüência	12	1	0,29
considerado	11	1	0,29
copiar	6	1	0,29
crescimento	11	1	0,29
câncer	6	1	0,29
das	3	1	0,29
detentora	9	1	0,29
dia	3	1	0,29
diferença	9	1	0,29
dois	4	1	0,29
eles	4	1	0,29
encontradas	11	1	0,29
epidemiologia	13	1	0,29
esta	4	1	0,29
estilo	6	1	0,29
estratégias	11	1	0,29
etária	6	1	0,29
exemplo	7	1	0,29
exposição	9	1	0,29
faixa	5	1	0,29
familiar	8	1	0,29
fatores	7	1	0,29
filhos	6	1	0,29
fuma	4	1	0,29
fumam	5	1	0,29
fumar	5	1	0,29
fumo	4	1	0,29
habitantes	10	1	0,29
homens	6	1	0,29
hora	4	1	0,29
idade	5	1	0,29
indústria	9	1	0,29
informações	11	1	0,29
início	6	1	0,29

isso	4	1	0,29
jovem	5	1	0,29
jovens	6	1	0,29
junto	5	1	0,29
latina	6	1	0,29
limitado	8	1	0,29
maiores	7	1	0,29
maioria	7	1	0,29
malefícios	10	1	0,29
milhões	7	1	0,29
minutos	7	1	0,29
morrem	6	1	0,29
morte	5	1	0,29
mostra	6	1	0,29
mulher	6	1	0,29
mulheres	8	1	0,29
mês	3	1	0,29
mínimos	7	1	0,29
nas	3	1	0,29
necessidade	11	1	0,29
nova	4	1	0,29
nível	5	1	0,29
oito	4	1	0,29
oms	3	1	0,29
outros	6	1	0,29
para	4	1	0,29
participação	12	1	0,29
país	4	1	0,29
pelo	4	1	0,29
pelos	5	1	0,29
penetração	10	1	0,29
percentual	10	1	0,29
pessoa	6	1	0,29
piora	5	1	0,29
pobres	6	1	0,29
podem	5	1	0,29
poder	5	1	0,29
população	9	1	0,29
porto	5	1	0,29
porém	5	1	0,29
prevalência	11	1	0,29
progressiva	11	1	0,29
propagandas	11	1	0,29
provavelmente	13	1	0,29
pulmão	6	1	0,29
qualidade	9	1	0,29
quanto	6	1	0,29
relação	7	1	0,29
renda	5	1	0,29
rendimento	10	1	0,29
responsáveis	12	1	0,29
responsável	11	1	0,29

risco	5	1	0,29
sabe	4	1	0,29
salários	8	1	0,29
segundo	7	1	0,29
segundos	8	1	0,29
ser	3	1	0,29
seria	5	1	0,29
significando	12	1	0,29
sobre	5	1	0,29
sobretudo	9	1	0,29
sua	3	1	0,29
sul	3	1	0,29
são	3	1	0,29
tabagistas	10	1	0,29
tem	3	1	0,29
terreno	7	1	0,29
todo	4	1	0,29
traduz	6	1	0,29
tópico	6	1	0,29
uma	3	1	0,29
urbana	6	1	0,29
urbano	6	1	0,29
vem	3	1	0,29
vício	5	1	0,29
índices	7	1	0,29

APÊNDICE Z – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 13

Item 13 Epidemiologia do tabagismo

mais	que	com	nos	ano	etárias	pais	região	todas	vida	adolescentes	adultos	agressivas
				capita	faixas	pela	rural	alegre	alto	anos	apresentado	aquisitivo
fumantes		consumo	países	cigarro	grande	per	saúde	associados	cigarros	classes	comparado	conquistar
	brasil		tabagismo					atribuído	consequência	dentona	diferença	eles
maior		dos		derivados	informação	pessoas	sendo	aumentando	considerado	encontrada	estratégias	exposição
	dados	menor	zona	desenvolvimento	mil	produtos	sistema	baixo	copiar	faixa	fuma	fumar
por								câncer	epidemiologia	familiar	fumo	idade
	cada	mundo	acesso	entre	meses	proporção	tabaco	causada	crescimento	fatores	habitantes	índices
								das	estilo	filhos	homens	indústria

APÊNDICE A1 - TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 14

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	4	3,70
células	7	3	2,78
fumantes	8	3	2,78
aproximadamente	15	2	1,85
cigarro	7	2	1,85
câncer	6	2	1,85
das	3	2	1,85
exposição	9	2	1,85
fumaça	6	2	1,85
passivos	8	2	1,85
por	3	2	1,85
pulmão	6	2	1,85
tabagismo	9	2	1,85
ambientes	9	1	0,93
aos	3	1	0,93
apenas	6	1	0,93
atingir	7	1	0,93
ativo	5	1	0,93
até	3	1	0,93
bastando	8	1	0,93
cancer	6	1	0,93
capacidade	10	1	0,93
científicos	11	1	0,93
concentrações	13	1	0,93
conforme	8	1	0,93
correspondem	12	1	0,93
demonstraram	12	1	0,93
dos	3	1	0,93
encontram	9	1	0,93
entre	5	1	0,93
esse	4	1	0,93
estudos	7	1	0,93
fechados	8	1	0,93
fumaram	7	1	0,93
horas	5	1	0,93
improtante	10	1	0,93
involuntária	12	1	0,93
lembrando	9	1	0,93
malignas	8	1	0,93
morfologia	10	1	0,93
mortes	6	1	0,93
mudar	5	1	0,93
mutagênicas	11	1	0,93
normais	7	1	0,93
nunca	5	1	0,93
não	3	1	0,93
níveis	6	1	0,93
nível	5	1	0,93

outros	6	1	0,93
para	4	1	0,93
podem	5	1	0,93
pulmao	6	1	0,93
relação	7	1	0,93
representar	11	1	0,93
responsável	11	1	0,93
ressalta	8	1	0,93
significantes	13	1	0,93
substâncias	11	1	0,93
tempo	5	1	0,93
transformando	13	1	0,93
têm	3	1	0,93
tópico	6	1	0,93
urina	5	1	0,93
variáveis	9	1	0,93

APÊNDICE B1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 14

Item 14 Câncer de pulmão e tabagismo

que	aproximadamente	exposição	pulmão	até	científicos	encontram	horas	improntante	involuntária	lembrando	malignas
				atingir	concentrações	entre	morfologia	níveis	nível	normais	nunca
	câncer	fumaça	tabagismo	ativo	conforme	esse	mortes	outros	relação	representar	responsável
células											
	cigarro	passivos	ambientais	bastando	correspondem	estudos	mudar	para	ressalta	têm	tempo
fumantes				cancer	demonstraram	fechados	mutagênicas	podem	significantes	tópico	urina
	das	por	aos								
			apenas	capacidade	dos	fumaram	não	pulmão	substâncias	transformando	variáveis

APÊNDICE C1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 15

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	20	4,75
câncer	6	13	3,09
cigarro	7	7	1,66
fuma	4	7	1,66
por	3	7	1,66
pessoa	6	6	1,43
risco	5	6	1,43
uma	3	6	1,43
maconha	7	5	1,19
pulmão	6	5	1,19
tabagismo	9	5	1,19
como	4	4	0,95
existe	6	4	0,95
fumar	5	4	0,95
maior	5	4	0,95
das	3	3	0,71
desenvolver	11	3	0,71
mais	4	3	0,71
mortes	6	3	0,71
não	3	3	0,71
para	4	3	0,71
pouco	5	3	0,71
ser	3	3	0,71
tabaco	6	3	0,71
ter	3	3	0,71
alcatrão	8	2	0,48
aproximadamente	15	2	0,48
cada	4	2	0,48
características	15	2	0,48
com	3	2	0,48
comum	5	2	0,48
corre	5	2	0,48
doenças	7	2	0,48
entre	5	2	0,48
está	4	2	0,48
fumantes	8	2	0,48
individuais	11	2	0,48
indivíduo	9	2	0,48
intensidade	11	2	0,48
número	6	2	0,48
podem	5	2	0,48
poderá	6	2	0,48
quanto	6	2	0,48
quem	4	2	0,48
rapidamente	11	2	0,48
relacionadas	12	2	0,48
responsável	11	2	0,48
saúde	5	2	0,48
suas	4	2	0,48

substâncias	11	2	0,48
são	3	2	0,48
tempo	5	2	0,48
tipos	5	2	0,48
100	3	1	0,24
720	3	1	0,24
acende	6	1	0,24
adolescência	12	1	0,24
agente	6	1	0,24
ainda	5	1	0,24
alguns	6	1	0,24
alto	4	1	0,24
anos	4	1	0,24
antes	5	1	0,24
apresentar	10	1	0,24
aproximado	10	1	0,24
aqui	4	1	0,24
atenção	7	1	0,24
aumenta	7	1	0,24
benzopireno	11	1	0,24
bexiga	6	1	0,24
boca	4	1	0,24
cancer	6	1	0,24
cancerígenas	12	1	0,24
cancerígeno	11	1	0,24
causar	6	1	0,24
chamada	7	1	0,24
chances	7	1	0,24
chega	5	1	0,24
cientificamente	15	1	0,24
cigarros	8	1	0,24
colo	4	1	0,24
começa	6	1	0,24
começar	7	1	0,24
comprovadamente	15	1	0,24
concentra	9	1	0,24
conhecido	9	1	0,24
contrair	8	1	0,24
contém	6	1	0,24
cronicamente	12	1	0,24
danos	5	1	0,24
depende	7	1	0,24
dependem	8	1	0,24
dependendo	10	1	0,24
derivados	9	1	0,24
desenvolverem	13	1	0,24
dessa	5	1	0,24
determinadas	12	1	0,24
diversos	8	1	0,24
dizer	5	1	0,24
doença	6	1	0,24
efeito	6	1	0,24
encontradas	11	1	0,24

encontrado	10	1	0,24
esta	4	1	0,24
este	4	1	0,24
estômago	8	1	0,24
esôfago	7	1	0,24
explicam	8	1	0,24
exposição	9	1	0,24
exposto	7	1	0,24
facilidade	10	1	0,24
faringe	7	1	0,24
fator	5	1	0,24
fica	4	1	0,24
forma	5	1	0,24
forte	5	1	0,24
fortes	6	1	0,24
fumados	7	1	0,24
fumando	7	1	0,24
fumaça	6	1	0,24
fumou	5	1	0,24
fígado	6	1	0,24
geneticamente	13	1	0,24
geralmente	10	1	0,24
gerar	5	1	0,24
homem	5	1	0,24
idade	5	1	0,24
indícios	8	1	0,24
infelizmente	12	1	0,24
informações	11	1	0,24
intervalo	9	1	0,24
isso	4	1	0,24
isto	4	1	0,24
lado	4	1	0,24
laringe	7	1	0,24
mas	3	1	0,24
meia	4	1	0,24
menos	5	1	0,24
mesmo	5	1	0,24
mostram	7	1	0,24
nele	4	1	0,24
nem	3	1	0,24
nos	3	1	0,24
ocorre	6	1	0,24
ocorrer	7	1	0,24
outro	5	1	0,24
outros	6	1	0,24
parte	5	1	0,24
período	7	1	0,24
pesquisas	9	1	0,24
pois	4	1	0,24
porquê	6	1	0,24
porém	5	1	0,24
possa	5	1	0,24
possamos	8	1	0,24

prejudicada	11	1	0,24
presente	8	1	0,24
principal	9	1	0,24
provado	7	1	0,24
proveniente	11	1	0,24
pulmões	7	1	0,24
pâncreas	8	1	0,24
quantidade	10	1	0,24
rím	3	1	0,24
seguro	6	1	0,24
seja	4	1	0,24
sem	3	1	0,24
sempre	6	1	0,24
sendo	5	1	0,24
sintomas	8	1	0,24
sua	3	1	0,24
substância	10	1	0,24
sujeita	7	1	0,24
tabagista	9	1	0,24
tais	4	1	0,24
tanto	5	1	0,24
tem	3	1	0,24
teor	4	1	0,24
terá	4	1	0,24
tipo	4	1	0,24
torno	5	1	0,24
tragadas	8	1	0,24
tratado	7	1	0,24
têm	3	1	0,24
tópico	6	1	0,24
tóxicas	7	1	0,24
utilizados	10	1	0,24
vegetal	7	1	0,24
vez	3	1	0,24
vir	3	1	0,24
vários	6	1	0,24
útero	5	1	0,24

APÊNDICE D1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 15

Item 15 Câncer e tabagismo

que	cigarro	risco	tabagismo	das	pouco	cada	está	fumantes	individuais	indivíduo	intensidade	número
				desenvolver	ser	características	podem	responsável	são	saúde	suas	substâncias
	fuma	um	como	mais	tabaco	com	poderá	tempo	ainda	alguns	alto	antes
			existe			comum	quanto		apresenta	boca	cancer	cancerígena
	por	maconha		mortes	ter	corre	quem	tipos	aproximada	cigarros	colo	começar
câncer								100	chamada	comprova	crônica	anos
				não		doenças	rapidamente	atenção	chances	concentra	depende	dependem
	para	pulmão	maior		alcantilão			720	aumenta	conhecido	dependem	dependem
	para				aproximadamente	entre	relacionadas	acende	chega		diversos	diversos
								adolescência	benzopiridina	contém	determina	dizer
									benzopiridina	contém	determina	doença

APÊNDICE E1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 16

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
feto	4	7	2,46
durante	7	6	2,11
gravidez	8	6	2,11
mãe	3	6	2,11
que	3	6	2,11
fumar	5	4	1,41
para	4	4	1,41
também	6	4	1,41
após	4	3	1,06
bebê	4	3	1,06
menor	5	3	1,06
nicotina	8	3	1,06
por	3	3	1,06
além	4	2	0,70
carbono	7	2	0,70
cigarro	7	2	0,70
cigarros	8	2	0,70
com	3	2	0,70
como	4	2	0,70
crianças	8	2	0,70
fumando	7	2	0,70
fumo	4	2	0,70
gestação	8	2	0,70
monóxido	8	2	0,70
movimentos	10	2	0,70
nascer	6	2	0,70
pela	4	2	0,70
placenta	8	2	0,70
risco	5	2	0,70
torácicos	9	2	0,70
400	3	1	0,35
500	3	1	0,35
abolindo	8	1	0,35
aborto	6	1	0,35
afetados	8	1	0,35
amniótica	9	1	0,35
anos	4	1	0,35
apenas	6	1	0,35
aprendizado	11	1	0,35
apresenta	9	1	0,35
apresentam	10	1	0,35
apresentar	10	1	0,35
artérias	8	1	0,35
assim	5	1	0,35
atraso	6	1	0,35
aumenta	7	1	0,35
aumento	7	1	0,35
ação	4	1	0,35
baixa	5	1	0,35

baixo	5	1	0,35
bolsa	5	1	0,35
cardíaca	8	1	0,35
centros	7	1	0,35
cerca	5	1	0,35
certo	5	1	0,35
circunferência	14	1	0,35
comparadas	10	1	0,35
comprovam	9	1	0,35
consequentemente	16	1	0,35
craniana	8	1	0,35
das	3	1	0,35
demais	6	1	0,35
dentro	6	1	0,35
depois	6	1	0,35
descolamento	12	1	0,35
desenvolve	10	1	0,35
dia	3	1	0,35
diminuem	8	1	0,35
diminuindo	10	1	0,35
disso	5	1	0,35
dobrar	6	1	0,35
espontâneo	10	1	0,35
estatura	8	1	0,35
estivesse	9	1	0,35
estudos	7	1	0,35
está	4	1	0,35
fechamento	10	1	0,35
filhas	6	1	0,35
frequência	10	1	0,35
fumado	6	1	0,35
fumante	7	1	0,35
fumaram	7	1	0,35
fume	4	1	0,35
gestantes	9	1	0,35
gramas	6	1	0,35
hora	4	1	0,35
idade	5	1	0,35
importante	10	1	0,35
isso	4	1	0,35
maior	5	1	0,35
mais	4	1	0,35
mesmo	5	1	0,35
minutos	7	1	0,35
morte	5	1	0,35
muito	5	1	0,35
mulher	6	1	0,35
nascido	7	1	0,35
nascimento	10	1	0,35
nervosos	8	1	0,35
nos	3	1	0,35
não	3	1	0,35
outras	6	1	0,35

oxigenação	10	1	0,35
parto	5	1	0,35
passam	6	1	0,35
pelo	4	1	0,35
permaneça	9	1	0,35
peso	4	1	0,35
pode	4	1	0,35
portanto	8	1	0,35
possibilidade	13	1	0,35
precoce	7	1	0,35
prejudicial	11	1	0,35
prematuridade	13	1	0,35
presentes	9	1	0,35
primeiros	9	1	0,35
provocada	9	1	0,35
próprio	7	1	0,35
qual	4	1	0,35
quantidade	10	1	0,35
recém	5	1	0,35
respiratórios	13	1	0,35
riscos	6	1	0,35
ruptura	7	1	0,35
sabe	4	1	0,35
sangramento	11	1	0,35
saúde	5	1	0,35
sem	3	1	0,35
seus	4	1	0,35
são	3	1	0,35
sérios	6	1	0,35
tabagismo	9	1	0,35
tempo	5	1	0,35
ter	3	1	0,35
torácica	8	1	0,35
traz	4	1	0,35
trompas	7	1	0,35
tubária	7	1	0,35
tudo	4	1	0,35
tópico	6	1	0,35
uma	3	1	0,35
vasoconstrictora	16	1	0,35
veias	5	1	0,35
voltam	6	1	0,35

APÊNDICE F1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 16

Item 16 Gravidez e tabagismo

feito	mãe	que	também	por	como	movimentos	400	apenas	aprendizado	apresenta	apresentam	apresentar	artérias	assim	atraso
							500	aumenta	cerca	certo	circunferência	comparadas	comprovam	consequente	craniana
durante	mãe	que	também	por	como	movimentos	abolindo	aumento	das	dia	diminuem	diminuindo	disso	dobrar	espontâneo
							aborto	baixa	demais	está	filhas	frequência	fumado	fumante	fumaram
gravidez	fumar	menor	também	por	como	movimentos	ação	baixo	dentro	estatura	fume	idade	importante	isso	maior
							afetados	bolsa	depois	estivesse	gestantes	mais	morte	muito	mulher
gravidez	mãe	que	também	por	como	movimentos	amniótica	cardíaca	descolamento	estúdios	gramas	mesmo	não	nascimento	nervosos
							anos	centros	desenvolve	fechamento	hora	minutos	nascido	nervosos	

APÊNDICE G1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 17

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
sexual	6	4	2,60
ereção	6	3	1,95
que	3	3	1,95
artérias	8	2	1,30
carbono	7	2	1,30
com	3	2	1,30
essa	4	2	1,30
homem	5	2	1,30
impotência	10	2	1,30
monóxido	8	2	1,30
nicotina	8	2	1,30
oxigênio	8	2	1,30
reduz	5	2	1,30
sangue	6	2	1,30
tabagismo	9	2	1,30
antes	5	1	0,65
apresentam	10	1	0,65
assim	5	1	0,65
ato	3	1	0,65
cardiovasculares	16	1	0,65
cavernosos	10	1	0,65
chances	7	1	0,65
cigarro	7	1	0,65
cigarros	8	1	0,65
circulante	10	1	0,65
comprometimento	15	1	0,65
corpos	6	1	0,65
das	3	1	0,65
deficiência	11	1	0,65
depende	7	1	0,65
devido	6	1	0,65
disfunção	9	1	0,65
doenças	7	1	0,65
erétil	6	1	0,65
fazendo	7	1	0,65
ficar	5	1	0,65
fumados	7	1	0,65
fumantes	8	1	0,65
fumar	5	1	0,65
fumaça	6	1	0,65
fumo	4	1	0,65
grandes	7	1	0,65
havendo	7	1	0,65
homens	6	1	0,65
impotencia	10	1	0,65
impotente	9	1	0,65
impotentes	10	1	0,65
incapacidade	12	1	0,65
insuficiente	12	1	0,65

irrigados	9	1	0,65
irrigação	9	1	0,65
isso	4	1	0,65
levar	5	1	0,65
maior	5	1	0,65
mecanismo	9	1	0,65
menos	5	1	0,65
nas	3	1	0,65
necessário	10	1	0,65
não	3	1	0,65
número	6	1	0,65
ocorra	6	1	0,65
ocorrendo	9	1	0,65
para	4	1	0,65
parar	5	1	0,65
passagem	8	1	0,65
pelas	5	1	0,65
pelo	4	1	0,65
pode	4	1	0,65
por	3	1	0,65
porque	6	1	0,65
possibilidade	13	1	0,65
praticar	8	1	0,65
presentes	9	1	0,65
pênis	5	1	0,65
qual	4	1	0,65
quanto	6	1	0,65
responsáveis	12	1	0,65
risco	5	1	0,65
seja	4	1	0,65
sejam	5	1	0,65
semelhante	10	1	0,65
são	3	1	0,65
tempo	5	1	0,65
ter	3	1	0,65
torna	5	1	0,65
tornarem	8	1	0,65
tópico	6	1	0,65
vai	3	1	0,65
vasoconstrictora	16	1	0,65
vasoconstricção	15	1	0,65
veias	5	1	0,65

APÊNDICE H1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 17

Item 17 Impotência sexual e tabagismo

sexual	carbono	monóxido	tabagismo	chances	deficiência	ficar	havendo	irrigação	irrigados	isso	levar	maior	mecanismo
		com		antes	cigarro	depende	fumaça	homens	menos	ocorrendo	para	parar	passagem
ereção	essa	oxigênio	apresentam	cigarros	devido	fumados	impotência	não	pelo	possibilidade	praticar	presentes	qual
				circulante	distúrbio	fumantes	impotente	nas	pênis	quanto	seja	semelhante	
que	homem	reduz	ato	comprometimento	doenças	fumar	impotentes	necessário	pode	responsáveis	tempo	toma	tomarem
				corpos	erétil	fumo	incapacidade	número	por	risco	ter	vai	vasoconstritora
artérias	impotência	sangue	cavemosos	das	fazendo	grandes	insuficiente	ocorra	porque	são	tópico	vasoconstricção	veias

APÊNDICE I1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 19

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
adesivo	7	6	12,00
nicotina	8	4	8,00
transdérmico	12	3	6,00
goma	4	2	4,00
medicamentos	12	2	4,00
14mg	4	1	2,00
150mg	5	1	2,00
21mg	4	1	2,00
2mg	3	1	2,00
7mg	3	1	2,00
assistencia	11	1	2,00
atualmente	10	1	2,00
bupropiona	10	1	2,00
cidadão	7	1	2,00
cloridrato	10	1	2,00
comprimido	10	1	2,00
disponibilizados	16	1	2,00
estrategicos	12	1	2,00
farmaceutica	12	1	2,00
mascar	6	1	2,00
pelo	4	1	2,00
saúde	5	1	2,00
seguintes	9	1	2,00
sistema	7	1	2,00
são	3	1	2,00
tabagismo	9	1	2,00
tabagista	9	1	2,00
tópico	6	1	2,00
único	5	1	2,00

APÊNDICE J1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 19

Item 19 Medicamentos estratégicos - tabagismo - assistência farmacêutica

adesivo	transdérmico	14mg	7mg	licitação	cloridrato	comprimido	disponibilizados
		150mg	assistência	estratégicos	pelo	são	saúde
nicotina	goma	21mg	atualmente	farmacêutica	seguintes	tabagismo	tabagista
		2mg	bupropiona	mascat	sistema	tópico	único
	medicamentos						

APÊNDICE K1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 20

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	15	4,00
cigarros	8	12	3,20
fumar	5	8	2,13
cigarro	7	6	1,60
com	3	5	1,33
mal	3	5	1,33
menos	5	5	1,33
não	3	5	1,33
diferença	9	4	1,07
faz	3	4	1,07
light	5	4	1,07
nicotina	8	4	1,07
tabaco	6	4	1,07
uma	3	4	1,07
deitado	7	3	0,80
dos	3	3	0,80
entre	5	3	0,80
fumo	4	3	0,80
quantidade	10	3	0,80
todos	5	3	0,80
verdade	7	3	0,80
absorção	8	2	0,53
alcatrão	8	2	0,53
amarelo	7	2	0,53
causam	6	2	0,53
cheia	5	2	0,53
demonstram	10	2	0,53
esses	5	2	0,53
estudos	7	2	0,53
existe	6	2	0,53
façam	5	2	0,53
filtro	6	2	0,53
fumante	7	2	0,53
gostaria	8	2	0,53
inalado	7	2	0,53
isso	4	2	0,53
lua	3	2	0,53
mais	4	2	0,53
mascado	7	2	0,53
melhor	6	2	0,53
mesmo	5	2	0,53
metade	6	2	0,53
organismo	9	2	0,53
podem	5	2	0,53
pois	4	2	0,53
prejuízos	9	2	0,53
problemas	9	2	0,53
qual	4	2	0,53
risco	5	2	0,53

saber	5	2	0,53
teores	6	2	0,53
4720	4	1	0,27
acabam	6	1	0,27
acarreta	8	1	0,27
adormecer	9	1	0,27
aqui	4	1	0,27
associação	10	1	0,27
através	7	1	0,27
até	3	1	0,27
baixos	6	1	0,27
boca	4	1	0,27
cachimbos	9	1	0,27
cada	4	1	0,27
cair	4	1	0,27
cama	4	1	0,27
cansaço	7	1	0,27
caso	4	1	0,27
casos	5	1	0,27
causados	8	1	0,27
causar	6	1	0,27
cerca	5	1	0,27
certeza	7	1	0,27
charutos	8	1	0,27
científicos	11	1	0,27
combustão	9	1	0,27
como	4	1	0,27
composição	10	1	0,27
comuns	6	1	0,27
consumida	9	1	0,27
consumindo	10	1	0,27
contato	7	1	0,27
corre	5	1	0,27
deixando	8	1	0,27
denominados	11	1	0,27
dependente	10	1	0,27
dia	3	1	0,27
encontradas	11	1	0,27
envelhecimento	14	1	0,27
escolhendo	10	1	0,27
especiais	9	1	0,27
esta	4	1	0,27
existem	7	1	0,27
exposto	7	1	0,27
falta	5	1	0,27
fazendo	7	1	0,27
fica	4	1	0,27
filtros	7	1	0,27
fumados	7	1	0,27
fumantes	8	1	0,27
fumaça	6	1	0,27
gera	4	1	0,27
ideal	5	1	0,27

imediatos	9	1	0,27
inclusive	9	1	0,27
incêndio	8	1	0,27
informações	11	1	0,27
maior	5	1	0,27
maiores	7	1	0,27
menor	5	1	0,27
menores	7	1	0,27
mentol	6	1	0,27
mitos	5	1	0,27
monóxido	8	1	0,27
mucosas	7	1	0,27
muito	5	1	0,27
nariz	5	1	0,27
necessite	9	1	0,27
número	6	1	0,27
oferece	7	1	0,27
olfato	6	1	0,27
pelas	5	1	0,27
pele	4	1	0,27
pelo	4	1	0,27
pequena	7	1	0,27
perda	5	1	0,27
podendo	7	1	0,27
por	3	1	0,27
portanto	8	1	0,27
possui	6	1	0,27
precoces	7	1	0,27
produtos	8	1	0,27
produzir	8	1	0,27
profundamente	13	1	0,27
pulmões	7	1	0,27
quantidades	11	1	0,27
saudáveis	9	1	0,27
saúde	5	1	0,27
segura	6	1	0,27
semelhante	10	1	0,27
ser	3	1	0,27
sofre	5	1	0,27
substâncias	11	1	0,27
tabagismo	9	1	0,27
tais	4	1	0,27
também	6	1	0,27
tapete	6	1	0,27
testes	6	1	0,27
tipos	5	1	0,27
tornar	6	1	0,27
tradicionais	12	1	0,27
tragando	8	1	0,27
têm	3	1	0,27
tópico	6	1	0,27
tóxicas	7	1	0,27
vez	3	1	0,27

APÊNDICE M1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 21

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
para	4	10	2,40
fumar	5	8	1,92
senhora	7	6	1,44
nicotina	8	5	1,20
como	4	4	0,96
deixar	6	4	0,96
momento	7	4	0,96
caso	4	3	0,72
durante	7	3	0,72
está	4	3	0,72
importante	10	3	0,72
neste	5	3	0,72
sintomas	8	3	0,72
vontade	7	3	0,72
cigarro	7	2	0,48
cigarros	8	2	0,48
corpo	5	2	0,48
dias	4	2	0,48
diet	4	2	0,48
droga	5	2	0,48
entre	5	2	0,48
estas	5	2	0,48
falta	5	2	0,48
fazem	5	2	0,48
feto	4	2	0,48
gengibre	8	2	0,48
grande	6	2	0,48
lembre	6	2	0,48
ligar	5	2	0,48
muito	5	2	0,48
outros	6	2	0,48
pode	4	2	0,48
porém	5	2	0,48
sinal	5	2	0,48
situações	9	2	0,48
abdominal	9	1	0,24
acontecer	9	1	0,24
acredite	8	1	0,24
aguarde	7	1	0,24
algo	4	1	0,24
algum	5	1	0,24
alguma	6	1	0,24
alguns	6	1	0,24
aliadas	7	1	0,24
alteração	9	1	0,24
amigo	5	1	0,24
anos	4	1	0,24
aparecer	8	1	0,24
aparecimento	12	1	0,24

apoio	5	1	0,24
apresentar	10	1	0,24
aproveitar	10	1	0,24
após	4	1	0,24
associado	9	1	0,24
associações	11	1	0,24
atingem	7	1	0,24
atividades	10	1	0,24
avaliar	6	1	0,24
avisando	8	1	0,24
azia	4	1	0,24
bala	4	1	0,24
barra	5	1	0,24
beber	5	1	0,24
cabeça	6	1	0,24
café	4	1	0,24
cama	4	1	0,24
caminhada	9	1	0,24
canela	6	1	0,24
carbono	7	1	0,24
causa	5	1	0,24
cereais	7	1	0,24
certeza	7	1	0,24
certo	5	1	0,24
chamamos	8	1	0,24
chegar	6	1	0,24
chiclete	8	1	0,24
cinzeiros	9	1	0,24
conseqüência	12	1	0,24
cravo	5	1	0,24
cristais	8	1	0,24
data	4	1	0,24
definitivamente	15	1	0,24
dependência	11	1	0,24
desagradáveis	13	1	0,24
desconforto	11	1	0,24
desejo	6	1	0,24
desidratado	11	1	0,24
desses	6	1	0,24
destes	6	1	0,24
devem	5	1	0,24
devendo	7	1	0,24
diarréia	8	1	0,24
diferença	9	1	0,24
diminua	7	1	0,24
distrair	8	1	0,24
duas	4	1	0,24
dura	4	1	0,24
empenho	7	1	0,24
envia	5	1	0,24
específica	10	1	0,24
essas	5	1	0,24
esses	5	1	0,24

este	4	1	0,24
estresse	8	1	0,24
evitar	6	1	0,24
evitá	5	1	0,24
falar	5	1	0,24
farmácias	9	1	0,24
faça	4	1	0,24
filho	5	1	0,24
formigamento	12	1	0,24
força	5	1	0,24
funcionamento	13	1	0,24
fundamental	11	1	0,24
física	6	1	0,24
gestante	8	1	0,24
gradativamente	14	1	0,24
gravidez	8	1	0,24
grávida	7	1	0,24
guarde	6	1	0,24
hora	4	1	0,24
indispensável	13	1	0,24
inicialmente	12	1	0,24
intensa	7	1	0,24
intestinal	10	1	0,24
isqueiros	9	1	0,24
isto	4	1	0,24
mais	4	1	0,24
mercado	7	1	0,24
marcar	6	1	0,24
mastigar	8	1	0,24
medicamento	11	1	0,24
mesmas	6	1	0,24
mesmo	5	1	0,24
minutos	7	1	0,24
modificações	12	1	0,24
monóxido	8	1	0,24
motivo	6	1	0,24
muitos	6	1	0,24
mãos	4	1	0,24
médico	6	1	0,24
nenhum	6	1	0,24
náuseas	7	1	0,24
número	6	1	0,24
ocorre	6	1	0,24
ocorrer	7	1	0,24
orientacao	10	1	0,24
outro	5	1	0,24
pare	4	1	0,24
passa	5	1	0,24
passam	6	1	0,24
pequenas	8	1	0,24
período	7	1	0,24
pessoas	7	1	0,24
placenta	8	1	0,24

podem	5	1	0,24
poderá	6	1	0,24
porque	6	1	0,24
possibilidade	13	1	0,24
possível	8	1	0,24
precisa	7	1	0,24
precise	7	1	0,24
prescrever	10	1	0,24
primeiras	9	1	0,24
primeiros	9	1	0,24
prisão	6	1	0,24
procure	7	1	0,24
próximos	8	1	0,24
quanto	6	1	0,24
recomendamos	12	1	0,24
recursos	8	1	0,24
refeições	9	1	0,24
repetiu	7	1	0,24
riscos	6	1	0,24
roupa	5	1	0,24
saúde	5	1	0,24
semanas	7	1	0,24
sendo	5	1	0,24
sentindo	8	1	0,24
sinais	6	1	0,24
situação	8	1	0,24
somente	7	1	0,24
sérios	6	1	0,24
tabagismo	9	1	0,24
tais	4	1	0,24
telefone	8	1	0,24
tenha	5	1	0,24
tentar	6	1	0,24
todo	4	1	0,24
tomar	5	1	0,24
tonteira	8	1	0,24
traz	4	1	0,24
troque	6	1	0,24
tópico	6	1	0,24
utilizados	10	1	0,24
utilizar	8	1	0,24
ventre	6	1	0,24
voltando	8	1	0,24
volte	5	1	0,24
várias	6	1	0,24
água	4	1	0,24

APÊNDICE O1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 22

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	14	4,61
fumar	5	10	3,29
não	3	5	1,64
para	4	5	1,64
como	4	4	1,32
deixar	6	4	1,32
uma	3	4	1,32
vontade	7	4	1,32
cigarro	7	3	0,99
porém	5	3	0,99
sintomas	8	3	0,99
alguns	6	2	0,66
data	4	2	0,66
dias	4	2	0,66
diet	4	2	0,66
durante	7	2	0,66
estas	5	2	0,66
falta	5	2	0,66
fazem	5	2	0,66
fazer	5	2	0,66
gengibre	8	2	0,66
intensa	7	2	0,66
momento	7	2	0,66
nicotina	8	2	0,66
nos	3	2	0,66
parada	6	2	0,66
pela	4	2	0,66
sem	3	2	0,66
situações	9	2	0,66
sua	3	2	0,66
são	3	2	0,66
abstinência	11	1	0,33
acreditar	9	1	0,33
algo	4	1	0,33
alguma	6	1	0,33
aliadas	7	1	0,33
amigo	5	1	0,33
aparecem	8	1	0,33
apresentar	10	1	0,33
após	4	1	0,33
associações	11	1	0,33
atividades	10	1	0,33
bala	4	1	0,33
barra	5	1	0,33
beber	5	1	0,33
café	4	1	0,33
caminhada	9	1	0,33
canela	6	1	0,33
caso	4	1	0,33

causados	8	1	0,33
cereais	7	1	0,33
chamamos	8	1	0,33
chegar	6	1	0,33
chiclete	8	1	0,33
cigarros	8	1	0,33
conhecido	9	1	0,33
costuma	7	1	0,33
cravo	5	1	0,33
cristais	8	1	0,33
dar	3	1	0,33
desagradáveis	13	1	0,33
desconfortáveis	15	1	0,33
desidratado	11	1	0,33
deve	4	1	0,33
devem	5	1	0,33
devendo	7	1	0,33
dia	3	1	0,33
diferença	9	1	0,33
diminua	7	1	0,33
distrair	8	1	0,33
dos	3	1	0,33
droga	5	1	0,33
dura	4	1	0,33
ela	3	1	0,33
ele	3	1	0,33
eles	4	1	0,33
empenho	7	1	0,33
encontrado	10	1	0,33
entre	5	1	0,33
específica	10	1	0,33
essas	5	1	0,33
esteja	6	1	0,33
estresse	8	1	0,33
está	4	1	0,33
evitar	6	1	0,33
evitá	5	1	0,33
falar	5	1	0,33
farmácias	9	1	0,33
forma	5	1	0,33
força	5	1	0,33
fuma	4	1	0,33
fumando	7	1	0,33
fumante	7	1	0,33
funcionamento	13	1	0,33
fundamental	11	1	0,33
grande	6	1	0,33
hora	4	1	0,33
ideal	5	1	0,33
indicativo	10	1	0,33
indispensável	13	1	0,33
indivíduo	9	1	0,33
isso	4	1	0,33

kit	3	1	0,33
las	3	1	0,33
ligar	5	1	0,33
mais	4	1	0,33
marque	6	1	0,33
mastigar	8	1	0,33
mesmas	6	1	0,33
mesmo	5	1	0,33
minutos	7	1	0,33
modificações	12	1	0,33
muito	5	1	0,33
máximo	6	1	0,33
nenhum	6	1	0,33
neste	5	1	0,33
número	6	1	0,33
ocorra	6	1	0,33
ocorrer	7	1	0,33
organismo	9	1	0,33
orientacao	10	1	0,33
orientações	11	1	0,33
outros	6	1	0,33
pare	4	1	0,33
passageiros	11	1	0,33
passos	6	1	0,33
pequenas	8	1	0,33
período	7	1	0,33
peessoa	6	1	0,33
peessoas	7	1	0,33
podem	5	1	0,33
poderá	6	1	0,33
porque	6	1	0,33
possível	8	1	0,33
primeiros	9	1	0,33
próximos	8	1	0,33
quando	6	1	0,33
recomendamos	12	1	0,33
refeições	9	1	0,33
repetiu	7	1	0,33
saúde	5	1	0,33
semana	6	1	0,33
sendo	5	1	0,33
sentir	6	1	0,33
ser	3	1	0,33
seu	3	1	0,33
siga	4	1	0,33
situação	8	1	0,33
síndrome	8	1	0,33
tabagismo	9	1	0,33
tais	4	1	0,33
telefone	8	1	0,33
tempo	5	1	0,33
todo	4	1	0,33
tomar	5	1	0,33

tópico	6	1	0,33
utilizados	10	1	0,33
utilizar	8	1	0,33
vez	3	1	0,33
voltando	8	1	0,33
várias	6	1	0,33
água	4	1	0,33

APÊNDICE P1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 22

Item 22 Orientação para o fumante deixar de fumar - tabagismo

que	não	uma	alguns	falta	nicotina	situações	amigo	aparecem	após	apresentar	associações	atividades	lata	barra
							beber	chamamos	chegar	chiclete	cigarros	conhecido	costuma	cravo
fumar	para	vontade	dias	fazem	fazem	sua	café	devem	devendo	dia	diferença	diminua	distrair	
							caminhada	dar	dos	eles	empenho	encontrado	entre	especifica
fumar	como	porém	dieta	geralmente	pela	acreditar	canela	desagradável	droga	essas	evitar	farmácias	falar	farmácias
						água	caso	desconforto	dura	está	força	fumando	fumante	funcioname
deixar	estas	síntomas	durante	intensa	são	algu	causados	desidratado	ela	esteja	forma	fundamental	hora	ideal
						alguma	cereais	deve	ele	estresse	fuma	grande	indicativo	

APÊNDICE Q1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 23

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	21	4,00
fumar	5	14	2,67
não	3	10	1,90
mais	4	6	1,14
sem	3	6	1,14
após	4	5	0,95
deixar	6	5	0,95
muito	5	5	0,95
nicotina	8	5	0,95
para	4	5	0,95
anos	4	4	0,76
com	3	4	0,76
está	4	4	0,76
momento	7	4	0,76
uma	3	4	0,76
alguma	6	3	0,57
cigarros	8	3	0,57
como	4	3	0,57
droga	5	3	0,57
horas	5	3	0,57
mesmo	5	3	0,57
neste	5	3	0,57
pode	4	3	0,57
porque	6	3	0,57
seu	3	3	0,57
sintomas	8	3	0,57
tabagismo	9	3	0,57
vida	4	3	0,57
vontade	7	3	0,57
apenas	6	2	0,38
caso	4	2	0,38
causa	5	2	0,38
cigarro	7	2	0,38
corpo	5	2	0,38
desenvolver	11	2	0,38
dia	3	2	0,38
dias	4	2	0,38
diet	4	2	0,38
diferença	9	2	0,38
doença	6	2	0,38
duas	4	2	0,38
durante	7	2	0,38
ele	3	2	0,38
entre	5	2	0,38
estas	5	2	0,38
falta	5	2	0,38
fazem	5	2	0,38
fumando	7	2	0,38
gengibre	8	2	0,38

grande	6	2	0,38
importante	10	2	0,38
ligar	5	2	0,38
minutos	7	2	0,38
muitos	6	2	0,38
nas	3	2	0,38
nos	3	2	0,38
outros	6	2	0,38
por	3	2	0,38
porém	5	2	0,38
poucos	6	2	0,38
precisa	7	2	0,38
risco	5	2	0,38
sangue	6	2	0,38
saúde	5	2	0,38
sinal	5	2	0,38
situações	9	2	0,38
sua	3	2	0,38
são	3	2	0,38
abdominal	9	1	0,19
acontecer	9	1	0,19
acostumado	10	1	0,19
acreditar	9	1	0,19
acredite	8	1	0,19
adiantar	8	1	0,19
aguarde	7	1	0,19
algo	4	1	0,19
alguns	6	1	0,19
alguém	6	1	0,19
aliadas	7	1	0,19
alteração	9	1	0,19
amigo	5	1	0,19
aparecer	8	1	0,19
aparecimento	12	1	0,19
apresentar	10	1	0,19
associadas	10	1	0,19
associado	9	1	0,19
associações	11	1	0,19
atividades	10	1	0,19
até	3	1	0,19
avançada	8	1	0,19
avisando	8	1	0,19
azia	4	1	0,19
bala	4	1	0,19
barra	5	1	0,19
beber	5	1	0,19
cabeça	6	1	0,19
café	4	1	0,19
cama	4	1	0,19
caminhada	9	1	0,19
canela	6	1	0,19
cereais	7	1	0,19
certeza	7	1	0,19

chamamos	8	1	0,19
chegar	6	1	0,19
chiclete	8	1	0,19
cinzeiros	9	1	0,19
circulando	10	1	0,19
consciência	11	1	0,19
conseqüência	12	1	0,19
cravo	5	1	0,19
cristais	8	1	0,19
câncer	6	1	0,19
dar	3	1	0,19
data	4	1	0,19
dependência	11	1	0,19
depois	6	1	0,19
desagradáveis	13	1	0,19
desconforto	11	1	0,19
desenvolveu	11	1	0,19
desidratado	11	1	0,19
destes	6	1	0,19
devem	5	1	0,19
devendo	7	1	0,19
diariamente	11	1	0,19
diarréia	8	1	0,19
diminua	7	1	0,19
diminui	7	1	0,19
distrair	8	1	0,19
doenças	7	1	0,19
dor	3	1	0,19
dura	4	1	0,19
ela	3	1	0,19
empenho	7	1	0,19
envia	5	1	0,19
específica	10	1	0,19
essas	5	1	0,19
esses	5	1	0,19
estava	6	1	0,19
estresse	8	1	0,19
evitar	6	1	0,19
evitá	5	1	0,19
falar	5	1	0,19
farmácias	9	1	0,19
fará	4	1	0,19
faça	4	1	0,19
finalmente	10	1	0,19
formigamento	12	1	0,19
força	5	1	0,19
frente	6	1	0,19
funcionam	9	1	0,19
funcionamento	13	1	0,19
fundamental	11	1	0,19
física	6	1	0,19
gradativamente	14	1	0,19
guarde	6	1	0,19

hora	4	1	0,19
idade	5	1	0,19
idoso	5	1	0,19
indispensável	13	1	0,19
infarto	7	1	0,19
inicialmente	12	1	0,19
intensa	7	1	0,19
intestinal	10	1	0,19
isqueiros	9	1	0,19
isto	4	1	0,19
kit	3	1	0,19
las	3	1	0,19
lembre	6	1	0,19
maior	5	1	0,19
marcado	7	1	0,19
marcar	6	1	0,19
mastigar	8	1	0,19
melhor	6	1	0,19
mesmas	6	1	0,19
modificações	12	1	0,19
morte	5	1	0,19
mãos	4	1	0,19
normal	6	1	0,19
normaliza	9	1	0,19
náuseas	7	1	0,19
nível	5	1	0,19
número	6	1	0,19
ocorre	6	1	0,19
ocorrer	7	1	0,19
orientacao	10	1	0,19
outro	5	1	0,19
oxigênio	8	1	0,19
pare	4	1	0,19
passa	5	1	0,19
pela	4	1	0,19
pequenas	8	1	0,19
período	7	1	0,19
peessoas	7	1	0,19
podem	5	1	0,19
positivos	9	1	0,19
possível	8	1	0,19
precise	7	1	0,19
pressão	7	1	0,19
primeiras	9	1	0,19
primeiros	9	1	0,19
prisão	6	1	0,19
provavelmente	13	1	0,19
próximos	8	1	0,19
pulmões	7	1	0,19
pulsação	8	1	0,19
pés	3	1	0,19
qualidade	9	1	0,19
qualquer	8	1	0,19

quando	6	1	0,19
quanto	6	1	0,19
receber	7	1	0,19
refeições	9	1	0,19
repetiu	7	1	0,19
riscos	6	1	0,19
roupa	5	1	0,19
saber	5	1	0,19
sanguínea	9	1	0,19
saudáveis	9	1	0,19
semanas	7	1	0,19
sendo	5	1	0,19
sentindo	8	1	0,19
ser	3	1	0,19
serão	5	1	0,19
seus	4	1	0,19
sinais	6	1	0,19
situação	8	1	0,19
somente	7	1	0,19
sérios	6	1	0,19
tais	4	1	0,19
telefone	8	1	0,19
tem	3	1	0,19
tempo	5	1	0,19
tenha	5	1	0,19
ter	3	1	0,19
teremos	7	1	0,19
todo	4	1	0,19
tomar	5	1	0,19
tonteira	8	1	0,19
traz	4	1	0,19
troque	6	1	0,19
tópico	6	1	0,19
utilizados	10	1	0,19
utilizar	8	1	0,19
vai	3	1	0,19
ventre	6	1	0,19
vez	3	1	0,19
voltam	6	1	0,19
voltando	8	1	0,19
volte	5	1	0,19
várias	6	1	0,19
água	4	1	0,19

APÊNDICE S1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 24

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
fumar	5	12	4,49
parar	5	7	2,62
que	3	7	2,62
não	3	6	2,25
para	4	6	2,25
mais	4	3	1,12
uma	3	3	1,12
cigarro	7	2	0,75
cigarros	8	2	0,75
com	3	2	0,75
deixar	6	2	0,75
doenças	7	2	0,75
esses	5	2	0,75
fumantes	8	2	0,75
lembre	6	2	0,75
momento	7	2	0,75
nicotina	8	2	0,75
possível	8	2	0,75
saúde	5	2	0,75
sem	3	2	0,75
sintomas	8	2	0,75
situações	9	2	0,75
sua	3	2	0,75
tabagismo	9	2	0,75
utilize	7	2	0,75
vontade	7	2	0,75
alcoólicas	10	1	0,37
algo	4	1	0,37
alguns	6	1	0,37
antes	5	1	0,37
apresentar	10	1	0,37
associadas	10	1	0,37
ato	3	1	0,37
aumentam	8	1	0,37
bala	4	1	0,37
barras	6	1	0,37
bebidas	7	1	0,37
benefícios	10	1	0,37
café	4	1	0,37
cama	4	1	0,37
canela	6	1	0,37
caso	4	1	0,37
causa	5	1	0,37
cereais	7	1	0,37
chiclete	8	1	0,37
cinzeiros	9	1	0,37
como	4	1	0,37
comum	5	1	0,37
consiste	8	1	0,37

corpo	5	1	0,37
cravo	5	1	0,37
cristais	8	1	0,37
data	4	1	0,37
decorrentes	11	1	0,37
deixarem	8	1	0,37
dependência	11	1	0,37
desagradáveis	13	1	0,37
deve	4	1	0,37
dia	3	1	0,37
dias	4	1	0,37
diet	4	1	0,37
diminuir	8	1	0,37
distrair	8	1	0,37
diversas	8	1	0,37
doencas	7	1	0,37
doente	6	1	0,37
droga	5	1	0,37
duas	4	1	0,37
dura	4	1	0,37
durante	7	1	0,37
ela	3	1	0,37
essas	5	1	0,37
esteja	6	1	0,37
está	4	1	0,37
evite	5	1	0,37
evitá	5	1	0,37
existe	6	1	0,37
existem	7	1	0,37
expectativa	11	1	0,37
falar	5	1	0,37
faça	4	1	0,37
formas	6	1	0,37
funcionar	9	1	0,37
gengibre	8	1	0,37
guarde	6	1	0,37
hoje	4	1	0,37
hora	4	1	0,37
intensa	7	1	0,37
intensamente	12	1	0,37
isqueiros	9	1	0,37
kit	3	1	0,37
las	3	1	0,37
longo	5	1	0,37
maiores	7	1	0,37
marcar	6	1	0,37
mastigar	8	1	0,37
melhor	6	1	0,37
mesmas	6	1	0,37
minutos	7	1	0,37
muito	5	1	0,37
nas	3	1	0,37
nesse	5	1	0,37

número	6	1	0,37
ocorrer	7	1	0,37
orientacao	10	1	0,37
parada	6	1	0,37
passam	6	1	0,37
passo	5	1	0,37
peessoas	7	1	0,37
podem	5	1	0,37
por	3	1	0,37
portanto	8	1	0,37
positivos	9	1	0,37
primeiras	9	1	0,37
primeiro	8	1	0,37
produtos	8	1	0,37
próximos	8	1	0,37
qualidade	9	1	0,37
quando	6	1	0,37
quanto	6	1	0,37
relacionadas	12	1	0,37
roupa	5	1	0,37
rápido	6	1	0,37
sabemos	7	1	0,37
saiba	5	1	0,37
semana	6	1	0,37
semanas	7	1	0,37
sempre	6	1	0,37
sendo	5	1	0,37
sentir	6	1	0,37
serão	5	1	0,37
seu	3	1	0,37
sinais	6	1	0,37
são	3	1	0,37
telefone	8	1	0,37
tiver	5	1	0,37
todo	4	1	0,37
tomar	5	1	0,37
troque	6	1	0,37
tópico	6	1	0,37
vez	3	1	0,37
vida	4	1	0,37
voltando	8	1	0,37
várias	6	1	0,37

APÊNDICE T1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 24

Item 24 Orientação para os fumantes com doenças deixarem de fumar - tabagismo

fumar	não	cigarro	fumantes	sem	vontade	bala	causa	cereais	chiclete	cinzeiros	como	comum	consiste
		cigarros	lembrar	sintomas	alcoólicas	barra	corpo	desagradável/deve	deve	dia	dias	diet	diminuir
					alcoólicas	bebidas	cravo	distrair	dura	durante	ela	essas	está
	para	com	momento	situações	algo	benefícios	crustais	diversas	esteja	expectativa	faça	falar	formas
parar		deixar	nicotina	sua	antes	café	data	doenças	evita	funcionar	hora	imensa	intensamente
					apresentar	cama	decorrentes	doente	evite	gingibre	isqueiros	longo	maiores
	mais	doenças	possível	tabagismo	associadas	canela	deixarem	droga	existe	guarde	kit	marcar	mastigar
que	uma	esses	saúde	utilize	ato	caso	dependência duas	dois	existem	hoje	las	melhor	minutos
					aumentam				existem			masmas	muito

APÊNDICE U1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 25

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	18	5,88
fumar	5	8	2,61
para	4	8	2,61
cigarro	7	6	1,96
ele	3	5	1,63
mais	4	5	1,63
parar	5	5	1,63
uma	3	5	1,63
está	4	4	1,31
não	3	4	1,31
vontade	7	4	1,31
como	4	3	0,98
dele	4	3	0,98
dia	3	3	0,98
meu	3	3	0,98
por	3	3	0,98
quem	4	3	0,98
saúde	5	3	0,98
ajudar	6	2	0,65
com	3	2	0,65
diet	4	2	0,65
ela	3	2	0,65
fumante	7	2	0,65
gengibre	8	2	0,65
minha	5	2	0,65
momento	7	2	0,65
muito	5	2	0,65
pessoas	7	2	0,65
preciso	7	2	0,65
própria	7	2	0,65
adoecimento	11	1	0,33
adolescente	11	1	0,33
ajudamos	8	1	0,33
alertar	7	1	0,33
algo	4	1	0,33
alguem	6	1	0,33
além	4	1	0,33
amigo	5	1	0,33
apoiarmos	9	1	0,33
aumentando	10	1	0,33
bala	4	1	0,33
barra	5	1	0,33
beber	5	1	0,33
boca	4	1	0,33
cabelo	6	1	0,33
caminhada	9	1	0,33
canela	6	1	0,33
causa	5	1	0,33

cereais	7	1	0,33
chamamos	8	1	0,33
chances	7	1	0,33
cheiro	6	1	0,33
chiclete	8	1	0,33
coisas	6	1	0,33
conseguem	9	1	0,33
continuando	11	1	0,33
contribui	9	1	0,33
contribuímos	12	1	0,33
cravo	5	1	0,33
cristais	8	1	0,33
cuidadosa	9	1	0,33
câncer	6	1	0,33
dar	3	1	0,33
data	4	1	0,33
deixar	6	1	0,33
dependência	11	1	0,33
desidratado	11	1	0,33
devem	5	1	0,33
difícil	7	1	0,33
diga	4	1	0,33
disso	5	1	0,33
distrair	8	1	0,33
doença	6	1	0,33
droga	5	1	0,33
drogas	6	1	0,33
dura	4	1	0,33
durante	7	1	0,33
eles	4	1	0,33
encontrado	10	1	0,33
entre	5	1	0,33
esposa	6	1	0,33
essa	4	1	0,33
estiverem	9	1	0,33
exemplo	7	1	0,33
expressiva	10	1	0,33
fale	4	1	0,33
farmácias	9	1	0,33
fato	4	1	0,33
faz	3	1	0,33
fazer	5	1	0,33
faça	4	1	0,33
filho	5	1	0,33
forma	5	1	0,33
forte	5	1	0,33
fuma	4	1	0,33
fume	4	1	0,33
fundamental	11	1	0,33
grave	5	1	0,33
importante	10	1	0,33
insistir	8	1	0,33

intensa	7	1	0,33
isso	4	1	0,33
juntos	6	1	0,33
kit	3	1	0,33
ligar	5	1	0,33
mal	3	1	0,33
maneira	7	1	0,33
marque	6	1	0,33
mas	3	1	0,33
mastigar	8	1	0,33
mesmo	5	1	0,33
minutos	7	1	0,33
modo	4	1	0,33
muitas	6	1	0,33
mãe	3	1	0,33
namorado	8	1	0,33
nas	3	1	0,33
neste	5	1	0,33
nossa	5	1	0,33
orientacao	10	1	0,33
outra	5	1	0,33
outras	6	1	0,33
outros	6	1	0,33
pai	3	1	0,33
parem	5	1	0,33
pelo	4	1	0,33
perceba	7	1	0,33
peessoa	6	1	0,33
peça	4	1	0,33
pois	4	1	0,33
população	9	1	0,33
porque	6	1	0,33
porém	5	1	0,33
pra	3	1	0,33
procure	7	1	0,33
prometem	8	1	0,33
próximo	7	1	0,33
quando	6	1	0,33
quanto	6	1	0,33
quer	4	1	0,33
querem	6	1	0,33
respiração	10	1	0,33
roupas	6	1	0,33
saiba	5	1	0,33
saudável	8	1	0,33
sentir	6	1	0,33
ser	3	1	0,33
seria	5	1	0,33
tabagismo	9	1	0,33
também	6	1	0,33
tem	3	1	0,33
ter	3	1	0,33

terem	5	1	0,33
tirando	7	1	0,33
todo	4	1	0,33
tópico	6	1	0,33
utilizados	10	1	0,33
utilizar	8	1	0,33
vezes	5	1	0,33
vida	4	1	0,33
você	4	1	0,33
vão	3	1	0,33
água	4	1	0,33

APÊNDICE V1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 25

Item 25 Orientação para quem quer ajudar alguém a parar de fumar - tabagismo

que	cigarro	uma	como	quem	fumante	preciso	própria	adoceime	adolescente	água	ajudamos	além	alertar
					gengibre	algu	boca						
			dele	saúde		alguem	chamamos	contribui	contribuimos	cravo	cristais	causa	cereais
	ele	está			minha	amigo	chances	data	diga	disso	distrair	doença	droga
			dia	ajudar		apoiamos	cheiro	deixar	drogas	entre	esposa	essa	estiverem
fumar	mais	não	meu	com	momento	aumentando	chiclete	dependência	dura	exemplo	farmácias	fato	faz
				diet		bala	coisas	desidratado	durante	expressiva	fazer	forte	fuma
			por	ela	peçoas	barra	conseguem	devem	deles	faça	filho	fume	grave
para	parar	vontade				beber	continuando	difficil	encontrado	fale	forma	fundamental	importante

APÊNDICE W1 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 26

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
brasil	6	4	2,67
controle	8	3	2,00
inca	4	3	2,00
para	4	3	2,00
pesquisa	8	3	2,00
que	3	3	2,00
tabagismo	9	3	2,00
avaliar	7	2	1,33
esta	4	2	1,33
fumantes	8	2	1,33
informações	11	2	1,33
internacional	13	2	1,33
nacional	8	2	1,33
sobre	5	2	1,33
tabaco	6	2	1,33
uma	3	2	1,33
17º	3	1	0,67
acesse	6	1	0,67
ainda	5	1	0,67
aleatoriamente	14	1	0,67
analisados	10	1	0,67
atitudes	8	1	0,67
através	7	1	0,67
avaliação	9	1	0,67
brasileiras	11	1	0,67
canadá	6	1	0,67
com	3	1	0,67
como	4	1	0,67
completo	8	1	0,67
comportamentos	14	1	0,67
consigamos	10	1	0,67
contato	7	1	0,67
câncer	6	1	0,67
dadas	5	1	0,67
das	3	1	0,67
desenvolver	11	1	0,67
desenvolvida	12	1	0,67
deste	5	1	0,67
drogas	6	1	0,67
empresa	7	1	0,67
entre	5	1	0,67
entrevistadas	13	1	0,67
estatísticos	12	1	0,67
estudo	6	1	0,67
expertise	9	1	0,67
faz	3	1	0,67
fins	4	1	0,67
fundamental	11	1	0,67

gov	3	1	0,67
impacto	7	1	0,67
instituto	9	1	0,67
itc	3	1	0,67
mais	4	1	0,67
necessário	10	1	0,67
não	3	1	0,67
objetivo	8	1	0,67
parceria	8	1	0,67
participar	10	1	0,67
participação	12	1	0,67
país	4	1	0,67
pelo	4	1	0,67
pesquisas	9	1	0,67
pessoas	7	1	0,67
política	8	1	0,67
políticas	9	1	0,67
por	3	1	0,67
projeto	7	1	0,67
questionário	12	1	0,67
realizado	9	1	0,67
respondendo	11	1	0,67
responsável	11	1	0,67
resultados	10	1	0,67
secretaria	10	1	0,67
selecionadas	12	1	0,67
senad	5	1	0,67
sendo	5	1	0,67
serem	5	1	0,67
serão	5	1	0,67
sigilo	6	1	0,67
site	4	1	0,67
telefone	8	1	0,67
telefônico	10	1	0,67
tem	3	1	0,67
todas	5	1	0,67
tópico	6	1	0,67
universidade	12	1	0,67
vem	3	1	0,67
voluntários	11	1	0,67
waterloo	8	1	0,67
www	3	1	0,67

APÊNDICE Y1 – TABELA DE RESUMO DE OCORRÊNCIA – ITEM 27

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
fumar	5	22	1,73
que	3	22	1,73
para	4	18	1,42
não	3	16	1,26
saúde	5	15	1,18
dos	3	14	1,10
tabagismo	9	12	0,94
trabalho	8	11	0,87
cigarro	7	10	0,79
sem	3	10	0,79
após	4	9	0,71
por	3	9	0,71
tabaco	6	9	0,71
programa	8	8	0,63
com	3	7	0,55
como	4	7	0,55
ambiente	8	6	0,47
educativo	9	6	0,47
anos	4	5	0,39
café	4	5	0,39
cigarros	8	5	0,39
das	3	5	0,39
derivados	9	5	0,39
pelo	4	5	0,39
uma	3	5	0,39
unidade	7	5	0,39
aos	3	4	0,31
através	7	4	0,31
bebidas	7	4	0,31
câncer	6	4	0,31
fumando	7	4	0,31
locais	6	4	0,31
nas	3	4	0,31
nos	3	4	0,31
prevenção	9	4	0,31
qualquer	8	4	0,31
risco	5	4	0,31
ser	3	4	0,31
solo	4	4	0,31
são	3	4	0,31
também	6	4	0,31
tem	3	4	0,31
uso	3	4	0,31
ambientes	9	3	0,24
beber	5	3	0,24
comunidade	10	3	0,24
contaminação	12	3	0,24
danos	5	3	0,24

decorrentes	11	3	0,24
deve	4	3	0,24
dias	4	3	0,24
economia	8	3	0,24
evitar	6	3	0,24
fazer	5	3	0,24
forma	5	3	0,24
fumante	7	3	0,24
fumantes	8	3	0,24
horas	5	3	0,24
incêndios	9	3	0,24
maior	5	3	0,24
mais	4	3	0,24
meio	4	3	0,24
melhor	6	3	0,24
pois	4	3	0,24
restringir	10	3	0,24
sobre	5	3	0,24
todo	4	3	0,24
unidades	8	3	0,24
vezes	5	3	0,24
aconselhando	12	2	0,16
agrotóxicos	11	2	0,16
agudo	5	2	0,16
alcoólicas	10	2	0,16
ambiental	9	2	0,16
armadilhas	10	2	0,16
aumento	7	2	0,16
ações	5	2	0,16
causados	8	2	0,16
consequência	12	2	0,16
consumidores	12	2	0,16
consumo	7	2	0,16
custos	6	2	0,16
deixar	6	2	0,16
desmatamento	12	2	0,16
devem	5	2	0,16
dia	3	2	0,16
dicas	5	2	0,16
diet	4	2	0,16
educativas	10	2	0,16
entre	5	2	0,16
escola	6	2	0,16
esporte	7	2	0,16
está	4	2	0,16
fato	4	2	0,16
fertilizantes	13	2	0,16
fugir	5	2	0,16
fumaram	7	2	0,16
fumo	4	2	0,16
fundamental	11	2	0,16
gastos	6	2	0,16

gengibre	8	2	0,16
geral	5	2	0,16
idade	5	2	0,16
igual	5	2	0,16
impostos	8	2	0,16
indústria	9	2	0,16
infarto	7	2	0,16
instituto	9	2	0,16
intervenções	12	2	0,16
isso	4	2	0,16
jovem	5	2	0,16
livre	5	2	0,16
malefícios	10	2	0,16
manutenção	10	2	0,16
materiais	9	2	0,16
menos	5	2	0,16
ministério	10	2	0,16
miocárdio	9	2	0,16
morte	5	2	0,16
mostram	7	2	0,16
motivo	6	2	0,16
muitas	6	2	0,16
mundo	5	2	0,16
móveis	6	2	0,16
nacional	8	2	0,16
nicotina	8	2	0,16
nunca	5	2	0,16
objetivo	8	2	0,16
orientações	11	2	0,16
outros	6	2	0,16
pacientes	9	2	0,16
papel	5	2	0,16
parar	5	2	0,16
pesquisas	9	2	0,16
podem	5	2	0,16
poluição	8	2	0,16
prejuízos	9	2	0,16
presença	8	2	0,16
primeiros	9	2	0,16
principalmente	14	2	0,16
produtividade	13	2	0,16
quando	6	2	0,16
relacionadas	12	2	0,16
relacionados	12	2	0,16
resultante	10	2	0,16
rurais	6	2	0,16
saude	5	2	0,16
seus	4	2	0,16
sociais	7	2	0,16
sua	3	2	0,16
superam	7	2	0,16
toda	4	2	0,16

todos	5	2	0,16
tomar	5	2	0,16
torna	5	2	0,16
tornando	8	2	0,16
trabalhador	11	2	0,16
urbanos	7	2	0,16
voltadas	8	2	0,16
voltar	6	2	0,16
álcool	6	2	0,16
1993	4	1	0,08
abordagem	9	1	0,08
abstinência	11	1	0,08
acidentes	9	1	0,08
acreditar	9	1	0,08
adoecimento	11	1	0,08
adolescentes	12	1	0,08
adotar	6	1	0,08
agravo	6	1	0,08
agricultores	12	1	0,08
agudas	6	1	0,08
ainda	5	1	0,08
alcançar	8	1	0,08
alimentos	9	1	0,08
alternativas	12	1	0,08
alunos	6	1	0,08
alívio	6	1	0,08
animais	7	1	0,08
ano	3	1	0,08
antes	5	1	0,08
antigos	7	1	0,08
aparelhagens	12	1	0,08
aposentadoria	13	1	0,08
aprender	8	1	0,08
apresentam	10	1	0,08
apresentando	12	1	0,08
aqui	4	1	0,08
arejados	8	1	0,08
arrecadação	11	1	0,08
assim	5	1	0,08
assistida	9	1	0,08
assistência	11	1	0,08
associada	9	1	0,08
associado	9	1	0,08
associação	10	1	0,08
atento	6	1	0,08
atividades	10	1	0,08
até	3	1	0,08
aumentar	8	1	0,08
ausência	8	1	0,08
automaticamente	15	1	0,08
automático	10	1	0,08
aventura	8	1	0,08

bala	4	1	0,08
barra	5	1	0,08
benefícios	10	1	0,08
bicicleta	9	1	0,08
brasil	6	1	0,08
busca	5	1	0,08
caminhadas	10	1	0,08
canela	6	1	0,08
cartazes	8	1	0,08
causado	7	1	0,08
causas	6	1	0,08
censura	7	1	0,08
cereais	7	1	0,08
chegam	6	1	0,08
cheiros	7	1	0,08
chiclete	8	1	0,08
chuvas	6	1	0,08
chá	3	1	0,08
chás	4	1	0,08
circulando	10	1	0,08
coerente	8	1	0,08
começar	7	1	0,08
começaram	9	1	0,08
comida	6	1	0,08
comparadas	10	1	0,08
comportamental	14	1	0,08
comportamentos	14	1	0,08
comprometer	11	1	0,08
condições	9	1	0,08
conforto	8	1	0,08
conhecimento	12	1	0,08
conseguir	9	1	0,08
conseqüente	11	1	0,08
conservação	11	1	0,08
considera	9	1	0,08
consiste	8	1	0,08
constante	9	1	0,08
constituem	10	1	0,08
construção	10	1	0,08
conta	5	1	0,08
contestação	11	1	0,08
conteúdos	9	1	0,08
continuam	9	1	0,08
contribui	9	1	0,08
controlar	9	1	0,08
controle	8	1	0,08
copos	5	1	0,08
corpo	5	1	0,08
cortinas	8	1	0,08
cravo	5	1	0,08
crianças	8	1	0,08
cristais	8	1	0,08

cultivo	7	1	0,08
cura	4	1	0,08
custo	5	1	0,08
dançar	6	1	0,08
degusta	7	1	0,08
deixam	6	1	0,08
deixando	8	1	0,08
delimitada	10	1	0,08
dentes	6	1	0,08
depois	6	1	0,08
desanime	8	1	0,08
desde	5	1	0,08
desenvolve	10	1	0,08
desenvolver	11	1	0,08
desenvolveu	11	1	0,08
desgaste	8	1	0,08
desidratado	11	1	0,08
desmatadas	10	1	0,08
despesa	7	1	0,08
desse	5	1	0,08
desta	5	1	0,08
destruição	10	1	0,08
difícil	7	1	0,08
diminui	7	1	0,08
diretamente	11	1	0,08
distante	8	1	0,08
diversos	8	1	0,08
doença	6	1	0,08
durante	7	1	0,08
econômicas	10	1	0,08
econômico	9	1	0,08
ecossistema	11	1	0,08
ela	3	1	0,08
ele	3	1	0,08
eles	4	1	0,08
embora	6	1	0,08
emoção	6	1	0,08
empobrecimento	14	1	0,08
emprego	7	1	0,08
encargos	8	1	0,08
encontra	8	1	0,08
encontradas	11	1	0,08
encontrado	10	1	0,08
encontrar	9	1	0,08
enfim	5	1	0,08
engajem	7	1	0,08
envolvimento	12	1	0,08
equipamentos	12	1	0,08
erosões	7	1	0,08
escala	6	1	0,08
escolas	7	1	0,08
escovar	7	1	0,08

espalhando	10	1	0,08
específicos	11	1	0,08
espera	6	1	0,08
essa	4	1	0,08
esse	4	1	0,08
esses	5	1	0,08
esta	4	1	0,08
estar	5	1	0,08
estimulado	10	1	0,08
estimular	9	1	0,08
estresse	8	1	0,08
estrutura	9	1	0,08
estufas	7	1	0,08
estão	5	1	0,08
etária	6	1	0,08
evite	5	1	0,08
excesso	7	1	0,08
exercícios	10	1	0,08
existe	6	1	0,08
existem	7	1	0,08
existente	9	1	0,08
exportador	10	1	0,08
exposto	7	1	0,08
fabricação	10	1	0,08
facilitada	10	1	0,08
faixa	5	1	0,08
falta	5	1	0,08
faltas	6	1	0,08
farmácias	9	1	0,08
fauna	5	1	0,08
fazendo	7	1	0,08
faça	4	1	0,08
fechados	8	1	0,08
feita	5	1	0,08
fica	4	1	0,08
ficando	7	1	0,08
ficar	5	1	0,08
flora	5	1	0,08
folhas	6	1	0,08
folhetos	8	1	0,08
fonte	5	1	0,08
fortes	6	1	0,08
força	5	1	0,08
fuma	4	1	0,08
fumageira	9	1	0,08
funcionam	9	1	0,08
função	6	1	0,08
física	6	1	0,08
garantir	8	1	0,08
geladas	7	1	0,08
gelados	7	1	0,08
gerado	6	1	0,08

hábitos	7	1	0,08
imediatamente	13	1	0,08
importante	10	1	0,08
inadequado	10	1	0,08
incapacitação	13	1	0,08
incluam	7	1	0,08
incluem	7	1	0,08
incluir	7	1	0,08
informar	8	1	0,08
informativos	12	1	0,08
informações	11	1	0,08
ingerir	7	1	0,08
iniciarem	9	1	0,08
inserido	8	1	0,08
inserir	7	1	0,08
insolação	9	1	0,08
interno	7	1	0,08
intoxicações	12	1	0,08
isolados	8	1	0,08
isto	4	1	0,08
jovens	6	1	0,08
junto	5	1	0,08
kit	3	1	0,08
larga	5	1	0,08
lazer	5	1	0,08
lenha	5	1	0,08
liberdade	9	1	0,08
limpeza	7	1	0,08
livres	6	1	0,08
mal	3	1	0,08
manter	6	1	0,08
manufatura	10	1	0,08
mas	3	1	0,08
mastigar	8	1	0,08
mata	4	1	0,08
mate	4	1	0,08
matéria	7	1	0,08
mensagens	9	1	0,08
mesmo	5	1	0,08
metade	6	1	0,08
modificar	9	1	0,08
momento	7	1	0,08
mortes	6	1	0,08
muita	5	1	0,08
muito	5	1	0,08
mundial	7	1	0,08
médica	6	1	0,08
músculos	8	1	0,08
naturais	8	1	0,08
nessa	5	1	0,08
nesse	5	1	0,08
nossa	5	1	0,08

novamente	9	1	0,08
novas	5	1	0,08
novo	4	1	0,08
novos	5	1	0,08
num	3	1	0,08
obtenção	8	1	0,08
ocasionadas	11	1	0,08
ocorrência	10	1	0,08
olfato	6	1	0,08
onde	4	1	0,08
optando	7	1	0,08
organismo	9	1	0,08
organizacional	14	1	0,08
organização	11	1	0,08
orgânica	8	1	0,08
outra	5	1	0,08
outro	5	1	0,08
paladar	7	1	0,08
pareça	6	1	0,08
passar	7	1	0,08
passíveis	9	1	0,08
país	4	1	0,08
pela	4	1	0,08
percebe	7	1	0,08
perda	5	1	0,08
perdas	6	1	0,08
personalidade	13	1	0,08
período	7	1	0,08
pessoas	7	1	0,08
pesticidas	10	1	0,08
plantações	10	1	0,08
política	8	1	0,08
pontas	6	1	0,08
portanto	8	1	0,08
porém	5	1	0,08
prazer	6	1	0,08
precoce	7	1	0,08
prematuras	10	1	0,08
preservar	9	1	0,08
prevencao	9	1	0,08
preventivas	11	1	0,08
primeiro	8	1	0,08
problemas	9	1	0,08
procura	7	1	0,08
procuram	8	1	0,08
procurar	8	1	0,08
procure	7	1	0,08
produtor	8	1	0,08
professores	11	1	0,08
profissional	12	1	0,08
profundamente	13	1	0,08
propagandas	11	1	0,08

proporciona	11	1	0,08
provocados	10	1	0,08
prática	7	1	0,08
própria	7	1	0,08
pulmão	6	1	0,08
pulmões	7	1	0,08
pára	4	1	0,08
público	7	1	0,08
quanto	6	1	0,08
quarto	6	1	0,08
queda	5	1	0,08
quentes	7	1	0,08
questionamento	14	1	0,08
razões	6	1	0,08
recolhimento	12	1	0,08
recomendamos	12	1	0,08
reduz	5	1	0,08
redução	7	1	0,08
reequilibrar	12	1	0,08
refeitas	8	1	0,08
refeições	9	1	0,08
referentes	10	1	0,08
reflorestadas	13	1	0,08
relaxamento	11	1	0,08
relaxar	7	1	0,08
repetir	7	1	0,08
reposição	9	1	0,08
resolverá	9	1	0,08
respire	7	1	0,08
restaurar	9	1	0,08
restrição	9	1	0,08
rios	4	1	0,08
sacrificadas	12	1	0,08
sangue	6	1	0,08
saudáveis	9	1	0,08
secagem	7	1	0,08
segura	6	1	0,08
sejam	5	1	0,08
sendo	5	1	0,08
sentido	7	1	0,08
serão	5	1	0,08
seu	3	1	0,08
significativo	13	1	0,08
sintomas	8	1	0,08
situações	9	1	0,08
sofrer	6	1	0,08
somente	7	1	0,08
suas	4	1	0,08
sucos	5	1	0,08
suscetível	10	1	0,08
tabagística	11	1	0,08
tais	4	1	0,08

tapetes	7	1	0,08
tendo	5	1	0,08
ter	3	1	0,08
todas	5	1	0,08
trânsito	8	1	0,08
tópico	6	1	0,08
usada	5	1	0,08
utilizado	9	1	0,08
utilizados	10	1	0,08
utilizar	8	1	0,08
vai	3	1	0,08
ventilação	10	1	0,08
vez	3	1	0,08
virgem	6	1	0,08
você	4	1	0,08
vontade	7	1	0,08
várias	6	1	0,08
vários	6	1	0,08
zonas	5	1	0,08
água	4	1	0,08
árvores	7	1	0,08

APÊNDICE Z1 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 27

Item 27 Prevenção do tabagismo

fumar	não	trabalho	por	ambiente	derivados	bebidas	qualquer	risco	são	ser	so	também
						câncer	tem	decorrentes	deve	dias	economia	evitar
	saúde	cigarro	tabaco	educativo	pelo	fumando	uso	forma	mais	meio	melhor	pois
que			programa	anos	uma	locais	ambientes	fumante	sobre	aconselhar	agudo	alcoólicas
	dos	sem		café	unidade	nas	beber	fumantes	todo	ambiental	consumo	deixar
			com				comunidade	horas		amaldihas	desmatam	educativas
para	tabagismo	após	como	cigarros	aos	nos	incêndios	unidades	aumento	devem	escola	fato
				idas	através	prevenção	contaminação	vezes	causados	dia	esporte	fugir
							danos	maior	consequências	está	fumaram	fundament

APÊNDICE A2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 28

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
cigarros	8	20	2,30
que	3	15	1,72
tabaco	6	15	1,72
para	4	11	1,26
cigarro	7	9	1,03
mais	4	9	1,03
charutos	8	8	0,92
com	3	8	0,92
como	4	8	0,92
doenças	7	8	0,92
também	6	8	0,92
nicotina	8	7	0,80
não	3	7	0,80
por	3	7	0,80
risco	5	7	0,80
uma	3	7	0,80
vezes	5	7	0,80
cachimbos	9	6	0,69
câncer	6	6	0,69
dos	3	6	0,69
fumaça	6	6	0,69
narguillé	9	6	0,69
consumo	7	5	0,57
fumantes	8	5	0,57
produtos	8	5	0,57
alcatrão	8	4	0,46
associado	9	4	0,46
boca	4	4	0,46
carbono	7	4	0,46
contém	6	4	0,46
está	4	4	0,46
fumo	4	4	0,46
mascar	6	4	0,46
monóxido	8	4	0,46
oral	4	4	0,46
outros	6	4	0,46
palha	5	4	0,46
pulmão	6	4	0,46
substâncias	11	4	0,46
são	3	4	0,46
uso	3	4	0,46
além	4	3	0,34
baixo	5	3	0,34
bidis	5	3	0,34
convencionais	13	3	0,34
das	3	3	0,34
dia	3	3	0,34
eles	4	3	0,34

laringe	7	3	0,34
pode	4	3	0,34
riscos	6	3	0,34
seu	3	3	0,34
tóxicas	7	3	0,34
usado	5	3	0,34
absorção	8	2	0,23
ajudar	6	2	0,23
apresentam	10	2	0,23
aumenta	7	2	0,23
bali	4	2	0,23
bexiga	6	2	0,23
cachimbo	8	2	0,23
cardiovasculares	16	2	0,23
causa	5	2	0,23
cavidade	8	2	0,23
cinco	5	2	0,23
comum	5	2	0,23
consiste	8	2	0,23
contrair	8	2	0,23
cravo	5	2	0,23
cânceres	8	2	0,23
dependência	11	2	0,23
derivados	9	2	0,23
desenvolvimento	15	2	0,23
entre	5	2	0,23
esôfago	7	2	0,23
fato	4	2	0,23
fuma	4	2	0,23
fumante	7	2	0,23
kreteks	7	2	0,23
light	5	2	0,23
maior	5	2	0,23
mesmos	6	2	0,23
mistura	7	2	0,23
muitos	6	2	0,23
nenhum	6	2	0,23
níveis	6	2	0,23
pelo	4	2	0,23
pessoas	7	2	0,23
quando	6	2	0,23
quantidade	10	2	0,23
quem	4	2	0,23
relacionadas	12	2	0,23
respiratórias	13	2	0,23
saúde	5	2	0,23
seguro	6	2	0,23
seis	4	2	0,23
ser	3	2	0,23
sua	3	2	0,23
tem	3	2	0,23
temperatura	11	2	0,23

teor	4	2	0,23
tuberculose	11	2	0,23
água	4	2	0,23
000	3	1	0,11
absorvendo	10	1	0,11
acontece	8	1	0,11
acreditarem	11	1	0,11
aditivos	8	1	0,11
agentes	7	1	0,11
agradáveis	10	1	0,11
agradável	9	1	0,11
agravante	9	1	0,11
alcalino	8	1	0,11
alcançando	10	1	0,11
alguns	6	1	0,11
alteram	7	1	0,11
amarrados	9	1	0,11
ambiente	8	1	0,11
analisados	10	1	0,11
apontam	7	1	0,11
aproximadamente	15	1	0,11
aqui	4	1	0,11
arghile	7	1	0,11
aroma	5	1	0,11
aromatizados	12	1	0,11
arsênico	8	1	0,11
arterial	8	1	0,11
aspirada	8	1	0,11
assim	5	1	0,11
até	3	1	0,11
aumentado	9	1	0,11
aumentam	8	1	0,11
aumento	7	1	0,11
aéreas	6	1	0,11
beedies	7	1	0,11
beedis	6	1	0,11
branca	6	1	0,11
bronquite	9	1	0,11
buble	5	1	0,11
cabeça	6	1	0,11
cancerosa	9	1	0,11
cancerígenos	12	1	0,11
característico	14	1	0,11
cardíaca	8	1	0,11
cardíacas	9	1	0,11
causar	6	1	0,11
cerca	5	1	0,11
cereja	6	1	0,11
certa	5	1	0,11
chamados	8	1	0,11
chocolate	9	1	0,11
chumbo	6	1	0,11

cobalto	7	1	0,11
comparada	9	1	0,11
compartilham	12	1	0,11
comparável	10	1	0,11
composto	8	1	0,11
compostos	9	1	0,11
comuns	6	1	0,11
concentração	12	1	0,11
condições	9	1	0,11
confere	7	1	0,11
conhecido	9	1	0,11
conhecidos	10	1	0,11
conheça	7	1	0,11
considerada	11	1	0,11
considerando	12	1	0,11
constituintes	13	1	0,11
contarem	8	1	0,11
contem	6	1	0,11
conter	6	1	0,11
contêm	6	1	0,11
corpo	5	1	0,11
corrente	8	1	0,11
costuma	7	1	0,11
cromo	5	1	0,11
cáries	6	1	0,11
decidem	7	1	0,11
decorre	7	1	0,11
decréscimo	10	1	0,11
deixar	6	1	0,11
dentes	6	1	0,11
desenvolver	11	1	0,11
desses	6	1	0,11
destes	6	1	0,11
difícil	7	1	0,11
dimensão	8	1	0,11
disseminar	10	1	0,11
dois	4	1	0,11
duas	4	1	0,11
durante	7	1	0,11
emissão	7	1	0,11
encontradas	11	1	0,11
ênfisema	8	1	0,11
enrolados	9	1	0,11
entanto	7	1	0,11
essa	4	1	0,11
esses	5	1	0,11
esta	4	1	0,11
estas	5	1	0,11
estudos	7	1	0,11
eugenol	7	1	0,11
expectativa	11	1	0,11
exposição	9	1	0,11

faringe	7	1	0,11
filtro	6	1	0,11
filtros	7	1	0,11
folhas	6	1	0,11
forma	5	1	0,11
frequência	10	1	0,11
fumado	6	1	0,11
fumar	5	1	0,11
fígado	6	1	0,11
garganta	8	1	0,11
gengivas	8	1	0,11
goza	4	1	0,11
grande	6	1	0,11
gravidez	8	1	0,11
hepatite	8	1	0,11
herpes	6	1	0,11
hookah	6	1	0,11
huble	5	1	0,11
igual	5	1	0,11
importante	10	1	0,11
inalada	7	1	0,11
infarto	7	1	0,11
infecciosas	11	1	0,11
inflamação	10	1	0,11
informações	11	1	0,11
intoxicação	11	1	0,11
inúmeras	8	1	0,11
lesão	5	1	0,11
leucoplasia	11	1	0,11
leva	4	1	0,11
levando	7	1	0,11
linha	5	1	0,11
livre	5	1	0,11
lábios	6	1	0,11
língua	6	1	0,11
maiores	7	1	0,11
manga	5	1	0,11
mangueira	9	1	0,11
manufaturados	13	1	0,11
mas	3	1	0,11
mascado	7	1	0,11
maço	4	1	0,11
menor	5	1	0,11
menos	5	1	0,11
mesma	5	1	0,11
mesmo	5	1	0,11
metais	6	1	0,11
morte	5	1	0,11
mucosa	6	1	0,11
muitas	6	1	0,11
máquinas	8	1	0,11
mão	3	1	0,11

média	5	1	0,11
narghile	8	1	0,11
nargile	7	1	0,11
nas	3	1	0,11
nascer	6	1	0,11
natura	6	1	0,11
naturais	8	1	0,11
necessário	10	1	0,11
nesse	5	1	0,11
nocivos	7	1	0,11
nome	4	1	0,11
normais	7	1	0,11
normal	6	1	0,11
nos	3	1	0,11
notavelmente	12	1	0,11
obstrução	9	1	0,11
oito	4	1	0,11
onde	4	1	0,11
opções	6	1	0,11
outras	6	1	0,11
outro	5	1	0,11
paralisia	9	1	0,11
particularmente	15	1	0,11
partículas	10	1	0,11
pela	4	1	0,11
pequenos	8	1	0,11
perigoso	8	1	0,11
perigosos	9	1	0,11
perinatal	9	1	0,11
pesados	7	1	0,11
peso	4	1	0,11
placa	5	1	0,11
podem	5	1	0,11
pois	4	1	0,11
pontas	6	1	0,11
ponto	5	1	0,11
possuem	7	1	0,11
pouco	5	1	0,11
pressão	7	1	0,11
produto	7	1	0,11
produzem	8	1	0,11
produzida	9	1	0,11
prática	7	1	0,11
pré	3	1	0,11
pâncreas	8	1	0,11
quase	5	1	0,11
queda	5	1	0,11
recipiente	10	1	0,11
regulares	9	1	0,11
respiratória	12	1	0,11
resulta	7	1	0,11
resultado	9	1	0,11

retração	8	1	0,11
rim	3	1	0,11
sabores	7	1	0,11
sanguínea	9	1	0,11
secas	5	1	0,11
sensíveis	9	1	0,11
serem	5	1	0,11
sessão	6	1	0,11
seus	4	1	0,11
shisha	6	1	0,11
significativa	13	1	0,11
significativo	13	1	0,11
significativos	14	1	0,11
simplesmente	12	1	0,11
sob	3	1	0,11
sobre	5	1	0,11
social	6	1	0,11
substituto	10	1	0,11
substância	10	1	0,11
superiores	10	1	0,11
tabagismo	9	1	0,11
temburni	8	1	0,11
tendu	5	1	0,11
ter	3	1	0,11
tipo	4	1	0,11
todas	5	1	0,11
todos	5	1	0,11
tornando	8	1	0,11
tragar	6	1	0,11
transmitir	10	1	0,11
traz	4	1	0,11
trocar	6	1	0,11
três	4	1	0,11
tópico	6	1	0,11
tóxicos	7	1	0,11
usuário	7	1	0,11
vem	3	1	0,11
vias	4	1	0,11
vida	4	1	0,11
vistos	6	1	0,11
várias	6	1	0,11
vários	6	1	0,11
única	5	1	0,11
único	5	1	0,11

APÊNDICE B2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 28

Item 28 Produtos derivados do tabaco - tabagismo

cigarros	para	com	não	vezes	marguilê	boca	monóxido	oral	outros	palha	pulmão	saõ
							substâncias	das	deles	laringe	podem	fiscos
			nicotina	cachimbos	consumo	carbono	uso	apresentam	causa	cavidade	comum	contrair
	cigarro	como	por	câncer	fumantes	contém	de	aumenta	cravo	esôfago	fuma	creteks
que					produtos	está	além	bell	dependência	muitos	nenhum	pelo
	mais		risco	dos		fumo	baixo	usado	derivados	maior	quem	relacionad
					alcátrão	mascar	bidis	absorção	desenvolvi	mesmos	saúde	ser
tabaco	charutos	também	uma	fumaça	associado		convencionais	água	entre	mistura	quantidade	tem
							ajudar	cardiovascul	cardiovascul	seguro	sua	

APÊNDICE C2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 29

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	17	3,77
com	3	10	2,22
sintomas	8	8	1,77
fumar	5	7	1,55
fumante	7	5	1,11
não	3	5	1,11
como	4	4	0,89
deve	4	4	0,89
nicotina	8	4	0,89
pode	4	4	0,89
uma	3	4	0,89
abstinência	11	3	0,67
dos	3	3	0,67
esses	5	3	0,67
fissura	7	3	0,67
mais	4	3	0,67
para	4	3	0,67
peso	4	3	0,67
pessoa	6	3	0,67
quando	6	3	0,67
são	3	3	0,67
síndrome	8	3	0,67
algumas	7	2	0,44
alguns	6	2	0,44
deixar	6	2	0,44
dieta	5	2	0,44
durante	7	2	0,44
energético	10	2	0,44
fumantes	8	2	0,44
gasto	5	2	0,44
horas	5	2	0,44
medicamentos	12	2	0,44
minutos	7	2	0,44
nas	3	2	0,44
parar	5	2	0,44
podem	5	2	0,44
poderá	6	2	0,44
pois	4	2	0,44
por	3	2	0,44
sem	3	2	0,44
semanas	7	2	0,44
ser	3	2	0,44
ter	3	2	0,44
tosse	5	2	0,44
acompanhamento	14	1	0,22
adaptar	7	1	0,22
adequada	8	1	0,22
agressividade	13	1	0,22

ajuda	5	1	0,22
ajudam	6	1	0,22
ajudá	5	1	0,22
alteração	9	1	0,22
ansiedade	9	1	0,22
aparecimento	12	1	0,22
aparelho	8	1	0,22
apoio	5	1	0,22
apresentada	11	1	0,22
apresentar	10	1	0,22
após	4	1	0,22
até	3	1	0,22
aumento	7	1	0,22
auxiliando	10	1	0,22
avaliar	7	1	0,22
açúcares	8	1	0,22
bala	4	1	0,22
balanceada	10	1	0,22
beber	5	1	0,22
brônquios	9	1	0,22
cabelos	7	1	0,22
cabeça	6	1	0,22
caminhar	8	1	0,22
casos	5	1	0,22
causa	5	1	0,22
causados	8	1	0,22
cederá	6	1	0,22
chupar	6	1	0,22
cigarro	7	1	0,22
concentração	12	1	0,22
condições	9	1	0,22
conforme	8	1	0,22
confusão	8	1	0,22
conjunto	8	1	0,22
consequencias	13	1	0,22
continuar	9	1	0,22
corpo	5	1	0,22
cuidados	8	1	0,22
cílios	6	1	0,22
decide	6	1	0,22
deixa	5	1	0,22
deixarem	8	1	0,22
dependência	11	1	0,22
desagradáveis	13	1	0,22
desaparecem	11	1	0,22
desaparecer	11	1	0,22
desculpa	8	1	0,22
deseja	6	1	0,22
desejo	6	1	0,22
desista	7	1	0,22
devem	5	1	0,22
diarréia	8	1	0,22

dias	4	1	0,22
digestivo	9	1	0,22
diminuindo	10	1	0,22
diminuição	10	1	0,22
distraia	8	1	0,22
dor	3	1	0,22
droga	5	1	0,22
duas	4	1	0,22
duram	5	1	0,22
efeitos	7	1	0,22
ela	3	1	0,22
enquanto	8	1	0,22
episódios	9	1	0,22
espontaneamente	15	1	0,22
estimulando	11	1	0,22
estratégias	11	1	0,22
evitar	6	1	0,22
exercícios	10	1	0,22
existem	7	1	0,22
expulsar	8	1	0,22
falta	5	1	0,22
faz	3	1	0,22
fazem	5	1	0,22
fazendo	7	1	0,22
fazer	5	1	0,22
ficam	5	1	0,22
ficar	5	1	0,22
ficaram	7	1	0,22
finalidade	10	1	0,22
finos	5	1	0,22
fique	5	1	0,22
fiquem	6	1	0,22
fisiológicos	12	1	0,22
fome	4	1	0,22
forte	5	1	0,22
fracasso	8	1	0,22
frescas	7	1	0,22
frutas	6	1	0,22
fumava	6	1	0,22
fumo	4	1	0,22
fundo	5	1	0,22
ganhe	5	1	0,22
ganho	5	1	0,22
gordura	7	1	0,22
gradativamente	14	1	0,22
gástrica	8	1	0,22
humor	5	1	0,22
impaciência	11	1	0,22
inaladas	8	1	0,22
incluir	7	1	0,22
indisposição	12	1	0,22
iniciam	7	1	0,22

insônia	7	1	0,22
intensas	8	1	0,22
interrupção	11	1	0,22
irritação	9	1	0,22
isto	4	1	0,22
juntamente	10	1	0,22
limpos	6	1	0,22
logo	4	1	0,22
mas	3	1	0,22
melhora	7	1	0,22
menor	5	1	0,22
meses	5	1	0,22
minimizar	9	1	0,22
momento	7	1	0,22
motivacional	12	1	0,22
mudança	7	1	0,22
muitas	6	1	0,22
muito	5	1	0,22
muitos	6	1	0,22
média	5	1	0,22
médica	6	1	0,22
médico	6	1	0,22
métodos	7	1	0,22
necessária	10	1	0,22
necessário	10	1	0,22
nesse	5	1	0,22
nocivas	7	1	0,22
normal	6	1	0,22
normalizará	11	1	0,22
ocorre	6	1	0,22
olfato	6	1	0,22
organismo	9	1	0,22
outros	6	1	0,22
paladar	7	1	0,22
parada	6	1	0,22
passa	5	1	0,22
passageiros	11	1	0,22
pela	4	1	0,22
persistir	9	1	0,22
período	7	1	0,22
pobre	5	1	0,22
possibilidade	13	1	0,22
possíveis	9	1	0,22
poucos	6	1	0,22
preparação	10	1	0,22
primeiras	9	1	0,22
prisão	6	1	0,22
profissional	12	1	0,22
projeções	9	1	0,22
provoca	7	1	0,22
prática	7	1	0,22
pulmões	7	1	0,22

recaída	7	1	0,22
recuperação	11	1	0,22
remover	7	1	0,22
reposição	9	1	0,22
respirar	8	1	0,22
respiratórias	13	1	0,22
rica	4	1	0,22
secreções	9	1	0,22
semana	6	1	0,22
semelhantes	11	1	0,22
sempre	6	1	0,22
sentir	6	1	0,22
serve	5	1	0,22
sinais	6	1	0,22
substâncias	11	1	0,22
sujeiras	8	1	0,22
suspensão	9	1	0,22
tabagismo	9	1	0,22
tem	3	1	0,22
tempo	5	1	0,22
tendem	6	1	0,22
tonteira	8	1	0,22
transitórios	12	1	0,22
tópico	6	1	0,22
ultrapassar	11	1	0,22
usar	4	1	0,22
uso	3	1	0,22
utilizados	10	1	0,22
utilização	10	1	0,22
vegetais	8	1	0,22
ventre	6	1	0,22
verduras	8	1	0,22
vezes	5	1	0,22
vias	4	1	0,22
vista	5	1	0,22
água	4	1	0,22

APÊNDICE D2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 29

Item 29 Sintomas e consequências do tabagismo

que	fumar	deve	abstinência	para	síndrome	fumantes	parar	podem	poderá	pois	por	sem
			dos	peso	algumas	gasto	semanas	ajudar	adequada	agressividade	ajuda	ajudá
		nicotina					ser	representar	até	aumento	auxiliando	avaliar
	fumante		esses	pessoa	alguns	horas	alteração	bala	caminhar	casos	causa	causados
					deixar		ansiedade	balanceada	chupar	conforme	confusão	consequê
com		pode				medicamentos	ter					
	não		fissura	quando	dieta			aparecimento	chegar	continuar	deixa	deixarem
					durante	minutos		aparelho	clifos	corpo	desagradável	deseja
	como	uma	mais	são	energético	nas		apoio	cabeça	concentração	desaparecer	deve
							acompanhar	após	condições	decide	desaparecer	desista

APÊNDICE E2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 30

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
ativo	5	2	3,12
derivado	8	2	3,12
fumante	7	2	3,12
não	3	2	3,12
pelo	4	2	3,12
qualquer	8	2	3,12
tabaco	6	2	3,12
tabagismo	9	2	3,12
alcatrão	8	1	1,56
amônia	6	1	1,56
através	7	1	1,56
carbono	7	1	1,56
causados	8	1	1,56
cetonas	7	1	1,56
cigarro	7	1	1,56
cigarros	8	1	1,56
destacam	8	1	1,56
entre	5	1	1,56
existe	6	1	1,56
exposto	7	1	1,56
fique	5	1	1,56
fumados	7	1	1,56
fumar	5	1	1,56
fumo	4	1	1,56
malefícios	10	1	1,56
modo	4	1	1,56
monóxido	8	1	1,56
nicotina	8	1	1,56
praticado	9	1	1,56
prejudicial	11	1	1,56
presentes	9	1	1,56
principais	10	1	1,56
quantidade	10	1	1,56
que	3	1	1,56
saúde	5	1	1,56
segura	6	1	1,56
substâncias	11	1	1,56
todos	5	1	1,56
tópico	6	1	1,56
uma	3	1	1,56
uso	3	1	1,56

APÊNDICE F2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 30

Item 30 Tabagismo ativo

ativo	não	tabaco	amônia	cigarro	exposto	malefícios	modo	monóxido	nicotina
derivado	pele	tabagismo	através	cigarros	fique	praticado	principais	quantidade	que
fumante	qualquer	alcatrão	carbono	destacam	fumados	prejudicial	saúde	substâncias	todos
			causados	entre	fumar	presentes	segura	tópico	uso
			celonas	existe	fumo			uma	

APÊNDICE G2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 31

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	6	2,30
mais	4	4	1,53
carbono	7	3	1,15
coração	7	3	1,15
fumo	4	3	1,15
monóxido	8	3	1,15
nicotina	8	3	1,15
oxigênio	8	3	1,15
para	4	3	1,15
risco	5	3	1,15
além	4	2	0,77
aterosclerose	13	2	0,77
camada	6	2	0,77
cardiovasculares	16	2	0,77
com	3	2	0,77
como	4	2	0,77
doença	6	2	0,77
doenças	7	2	0,77
dos	3	2	0,77
forma	5	2	0,77
fuma	4	2	0,77
fumantes	8	2	0,77
hipertensos	11	2	0,77
infarto	7	2	0,77
miocárdio	9	2	0,77
não	3	2	0,77
pelo	4	2	0,77
problema	8	2	0,77
produção	8	2	0,77
são	3	2	0,77
tabagismo	9	2	0,77
absorção	8	1	0,38
acelera	7	1	0,38
adrenalina	10	1	0,38
agentes	7	1	0,38
agrava	6	1	0,38
alguma	6	1	0,38
anticoncepcionais	17	1	0,38
arterial	8	1	0,38
artérias	8	1	0,38
aumenta	7	1	0,38
aumentando	10	1	0,38
ação	4	1	0,38
batidas	7	1	0,38
batimentos	10	1	0,38
cardiovascular	14	1	0,38

cardíacos	9	1	0,38
caso	4	1	0,38
causado	7	1	0,38
causadores	10	1	0,38
cigarro	7	1	0,38
consequência	12	1	0,38
coronarianas	12	1	0,38
coronariano	11	1	0,38
das	3	1	0,38
desencadeando	13	1	0,38
dessa	5	1	0,38
diagnosticar	12	1	0,38
diminui	7	1	0,38
disto	5	1	0,38
doenças	7	1	0,38
déficit	7	1	0,38
efeito	6	1	0,38
ela	3	1	0,38
endotelial	10	1	0,38
endurecimento	13	1	0,38
entrada	7	1	0,38
este	4	1	0,38
estimula	8	1	0,38
estrogênio	10	1	0,38
evidente	8	1	0,38
evidências	10	1	0,38
excelente	9	1	0,38
exige	5	1	0,38
existem	7	1	0,38
facilitando	11	1	0,38
falta	5	1	0,38
fica	4	1	0,38
fluxo	5	1	0,38
fumante	7	1	0,38
gorduras	8	1	0,38
hipertensão	11	1	0,38
hora	4	1	0,38
hormônio	8	1	0,38
implicados	10	1	0,38
induzida	8	1	0,38
instalação	10	1	0,38
intensificando	14	1	0,38
interna	7	1	0,38
isquemia	8	1	0,38
jovens	6	1	0,38
lesões	6	1	0,38
liberados	9	1	0,38
maior	5	1	0,38
malignidade	11	1	0,38
melhor	6	1	0,38
menopausa	9	1	0,38
muito	5	1	0,38

mulher	6	1	0,38
mulheres	8	1	0,38
médico	6	1	0,38
orientá	7	1	0,38
parar	5	1	0,38
partir	6	1	0,38
pela	4	1	0,38
pensar	6	1	0,38
permitindo	10	1	0,38
pessoa	6	1	0,38
pode	4	1	0,38
poderá	6	1	0,38
pois	4	1	0,38
por	3	1	0,38
porque	6	1	0,38
possível	8	1	0,38
precipitar	10	1	0,38
precocemente	12	1	0,38
prejudicada	11	1	0,38
prejudicar	10	1	0,38
pressão	7	1	0,38
processo	8	1	0,38
procure	7	1	0,38
protege	7	1	0,38
provoca	7	1	0,38
pílulas	7	1	0,38
responsáveis	12	1	0,38
ritmo	5	1	0,38
sangue	6	1	0,38
saúde	5	1	0,38
sendo	5	1	0,38
seriamente	10	1	0,38
serviço	7	1	0,38
somente	7	1	0,38
suportar	8	1	0,38
suspeite	8	1	0,38
também	6	1	0,38
tenha	5	1	0,38
ter	3	1	0,38
todo	4	1	0,38
trabalha	8	1	0,38
três	4	1	0,38
turbilhonamento	15	1	0,38
têm	3	1	0,38
tópico	6	1	0,38
usam	4	1	0,38
vasos	5	1	0,38
vezes	5	1	0,38

APÊNDICE I2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 32

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
que	3	10	3,42
fumantes	8	9	3,08
não	3	7	2,40
além	4	3	1,03
aumento	7	3	1,03
com	3	3	1,03
crianças	8	3	1,03
passivo	7	3	1,03
poluição	8	3	1,03
principalmente	14	3	1,03
pulmão	6	3	1,03
quantidade	10	3	1,03
respiratórias	13	3	1,03
risco	5	3	1,03
ambiental	9	2	0,68
como	4	2	0,68
convivem	8	2	0,68
câncer	6	2	0,68
das	3	2	0,68
dor	3	2	0,68
efeitos	7	2	0,68
fumante	7	2	0,68
fumaça	6	2	0,68
infecções	9	2	0,68
longo	5	2	0,68
maior	5	2	0,68
mais	4	2	0,68
passivos	8	2	0,68
pessoas	7	2	0,68
por	3	2	0,68
prazo	5	2	0,68
sua	3	2	0,68
são	3	2	0,68
tabagismo	9	2	0,68
tabágica	8	2	0,68
absorvem	8	1	0,34
absorvida	9	1	0,34
absorvidos	10	1	0,34
aguda	5	1	0,34
alérgicos	9	1	0,34
ambiente	8	1	0,34
ambientes	9	1	0,34
angina	6	1	0,34
apresentam	10	1	0,34
arterial	8	1	0,34
arteriosclerose	16	1	0,34
artérias	8	1	0,34
asma	4	1	0,34

ativo	5	1	0,34
autoridades	11	1	0,34
avanço	6	1	0,34
baixa	5	1	0,34
brasil	6	1	0,34
broncopneumonia	15	1	0,34
bronquite	9	1	0,34
brônquica	9	1	0,34
cabeça	6	1	0,34
capacidade	10	1	0,34
capaz	5	1	0,34
cardíacos	9	1	0,34
casa	4	1	0,34
causando	8	1	0,34
cigarro	7	1	0,34
conscientização	15	1	0,34
convivência	11	1	0,34
crises	6	1	0,34
demora	6	1	0,34
depende	7	1	0,34
dependência	11	1	0,34
depósito	8	1	0,34
derivados	9	1	0,34
desencadear	11	1	0,34
desenvolver	11	1	0,34
direitos	8	1	0,34
disso	5	1	0,34
dos	3	1	0,34
duas	4	1	0,34
elevação	8	1	0,34
embora	6	1	0,34
encontra	8	1	0,34
enormemente	11	1	0,34
estadual	8	1	0,34
estudos	7	1	0,34
excretada	9	1	0,34
exercer	7	1	0,34
exposição	9	1	0,34
expostas	8	1	0,34
expostos	8	1	0,34
expõem	6	1	0,34
extensão	8	1	0,34
fechados	8	1	0,34
forma	5	1	0,34
funcional	9	1	0,34
função	6	1	0,34
gordura	7	1	0,34
idade	5	1	0,34
imediatos	9	1	0,34
inalação	8	1	0,34
indivíduos	10	1	0,34
intensidade	11	1	0,34

involuntária	12	1	0,34
irritação	9	1	0,34
leis	4	1	0,34
manifestações	13	1	0,34
menor	5	1	0,34
mesma	5	1	0,34
metabolizada	12	1	0,34
morrem	6	1	0,34
mostra	6	1	0,34
mostram	7	1	0,34
municipal	9	1	0,34
médio	5	1	0,34
nas	3	1	0,34
nasais	6	1	0,34
nicotina	8	1	0,34
nos	3	1	0,34
nível	5	1	0,34
número	6	1	0,34
olhos	5	1	0,34
onde	4	1	0,34
outros	6	1	0,34
para	4	1	0,34
peito	5	1	0,34
pelo	4	1	0,34
pessoa	6	1	0,34
pneumonia	9	1	0,34
prejudicadas	12	1	0,34
preservando	11	1	0,34
pressão	7	1	0,34
problemas	9	1	0,34
progressivamente	16	1	0,34
qualidade	9	1	0,34
quanto	6	1	0,34
rapidamente	11	1	0,34
redução	7	1	0,34
respiratória	12	1	0,34
ser	3	1	0,34
seus	4	1	0,34
sinusite	8	1	0,34
sofrem	6	1	0,34
submetidas	10	1	0,34
substâncias	11	1	0,34
surgem	6	1	0,34
tabaco	6	1	0,34
tabagística	11	1	0,34
tais	4	1	0,34
ter	3	1	0,34
tosse	5	1	0,34
têm	3	1	0,34
tópico	6	1	0,34
tóxicas	7	1	0,34
tóxicos	7	1	0,34

ventilação	10	1	0,34
vezes	5	1	0,34
vias	4	1	0,34

APÊNDICE K2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 33

Item 33 Tratamento do tabagismo

fumar	saúde	parar	deixar	horas	eficácia	sem	sua	abstinência	aconselhamento	dependência	ele	métodos	
				cigarros	existem	reposição	alguns	alternativos	bupropiona	cada	como	consiste	
			não			são	contra	formas	orientação	quando	segundo	sendo	
para	fumante	tratamento		orientação	forma		das	sob	acompanhamento	data	definitiva	devido	doença
			por		parada	síndrome	estudos	tem	adesivo	exemplo	finalidade	fumantes	goma
		nicotina		uma		sintomas			assim	grupo	individual	junto	lidar
					pode		fuma	vaz	atendimento	hora	médica	metodo	metodos
que	profissional	ser	através	cigarro	primeiro	tabagismo	mais	Zyban	benefícios	essa	imediatamente	medicamentosa	medicamentos
				deve	uso		de	abordagem	comprovação	indicaciones	medicamentosa	mudanças	mudanças

APÊNDICE L2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 33

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
fumar	5	26	2,34
para	4	25	2,25
que	3	23	2,07
saúde	5	18	1,62
fumante	7	15	1,35
com	3	14	1,26
profissional	12	13	1,17
parar	5	12	1,08
tratamento	10	12	1,08
nicotina	8	11	0,99
ser	3	11	0,99
deixar	6	10	0,90
não	3	9	0,81
por	3	9	0,81
dia	3	8	0,72
através	7	7	0,63
horas	5	7	0,63
cigarros	8	6	0,54
orientacao	10	6	0,54
uma	3	6	0,54
cigarro	7	5	0,45
deve	4	5	0,45
eficácia	8	5	0,45
existem	7	5	0,45
forma	5	5	0,45
parada	6	5	0,45
pode	4	5	0,45
primeiro	8	5	0,45
sem	3	5	0,45
sua	3	5	0,45
abstinência	11	4	0,36
aconselhamento	14	4	0,36
dependência	11	4	0,36
ele	3	4	0,36
métodos	7	4	0,36
reposição	9	4	0,36
sintomas	8	4	0,36
são	3	4	0,36
síndrome	8	4	0,36
tabagismo	9	4	0,36
uso	3	4	0,36
alguns	6	3	0,27
alternativos	12	3	0,27
base	4	3	0,27
bupropiona	10	3	0,27
cada	4	3	0,27
como	4	3	0,27

consiste	8	3	0,27
contra	6	3	0,27
das	3	3	0,27
estudos	7	3	0,27
fuma	4	3	0,27
mais	4	3	0,27
mundo	5	3	0,27
oms	3	3	0,27
orientação	10	3	0,27
quando	6	3	0,27
quanto	6	3	0,27
segundo	7	3	0,27
sendo	5	3	0,27
sob	3	3	0,27
tem	3	3	0,27
vez	3	3	0,27
zyban	5	3	0,27
abordagem	9	2	0,18
acompanhamento	14	2	0,18
adesivo	7	2	0,18
assim	5	2	0,18
atendimento	11	2	0,18
benefícios	10	2	0,18
comprovada	10	2	0,18
cutânea	7	2	0,18
data	4	2	0,18
definitiva	10	2	0,18
devendo	7	2	0,18
doença	6	2	0,18
dos	3	2	0,18
durante	7	2	0,18
ela	3	2	0,18
essa	4	2	0,18
esse	4	2	0,18
exemplo	7	2	0,18
finalidade	10	2	0,18
fumantes	8	2	0,18
goma	4	2	0,18
grupo	5	2	0,18
hora	4	2	0,18
imediata	8	2	0,18
indicações	10	2	0,18
individual	10	2	0,18
junto	5	2	0,18
lidar	5	2	0,18
medicamento	11	2	0,18
medicamentos	12	2	0,18
metodo	6	2	0,18
metodos	7	2	0,18
motivacional	12	2	0,18
mudanças	8	2	0,18
mundial	7	2	0,18
médica	6	2	0,18

niquitin	8	2	0,18
nomes	5	2	0,18
oral	4	2	0,18
organização	11	2	0,18
outros	6	2	0,18
participantes	13	2	0,18
pela	4	2	0,18
pele	4	2	0,18
pelo	4	2	0,18
podem	5	2	0,18
qualquer	8	2	0,18
quarto	6	2	0,18
quinto	6	2	0,18
recursos	8	2	0,18
redução	7	2	0,18
semanas	7	2	0,18
seria	5	2	0,18
sexto	5	2	0,18
sobre	5	2	0,18
sétimo	6	2	0,18
terceiro	8	2	0,18
utilizados	10	2	0,18
vezes	5	2	0,18
via	3	2	0,18
1999	4	1	0,09
abandonando	11	1	0,09
abandonar	9	1	0,09
absorvida	9	1	0,09
acompanhado	11	1	0,09
aconselhado	11	1	0,09
acordo	6	1	0,09
acupuntura	10	1	0,09
adequada	8	1	0,09
adesivos	8	1	0,09
adiamento	9	1	0,09
administrada	12	1	0,09
administração	13	1	0,09
adotar	6	1	0,09
age	3	1	0,09
ainda	5	1	0,09
alertando	9	1	0,09
alimentação	11	1	0,09
antes	5	1	0,09
antidepressivo	14	1	0,09
apenas	6	1	0,09
apoiar	6	1	0,09
apoio	5	1	0,09
apresentam	10	1	0,09
após	4	1	0,09
aqui	4	1	0,09
armadilhas	10	1	0,09
atingirá	8	1	0,09
atualmente	10	1	0,09

até	3	1	0,09
aumento	7	1	0,09
auxiliar	8	1	0,09
avaliar	7	1	0,09
ação	4	1	0,09
balanceada	10	1	0,09
bastante	8	1	0,09
beber	5	1	0,09
bem	3	1	0,09
braços	6	1	0,09
bupropiona	11	1	0,09
carecem	7	1	0,09
centros	7	1	0,09
chegar	6	1	0,09
cientificamente	15	1	0,09
científica	10	1	0,09
científicas	11	1	0,09
científico	10	1	0,09
científicos	11	1	0,09
clara	5	1	0,09
comerciais	10	1	0,09
comercial	9	1	0,09
comercializados	15	1	0,09
começa	6	1	0,09
componente	10	1	0,09
comportamentais	15	1	0,09
comportamento	13	1	0,09
comprovem	9	1	0,09
concentração	12	1	0,09
concisa	7	1	0,09
condicionamentos	16	1	0,09
conseguir	9	1	0,09
considerado	11	1	0,09
consistente	11	1	0,09
consulta	8	1	0,09
consultas	9	1	0,09
continuamente	13	1	0,09
continuar	9	1	0,09
controlados	11	1	0,09
controle	8	1	0,09
corrente	8	1	0,09
crie	4	1	0,09
cujo	4	1	0,09
cérebro	7	1	0,09
dar	3	1	0,09
debatidas	9	1	0,09
definitivamente	15	1	0,09
dentista	8	1	0,09
dentre	6	1	0,09
depende	7	1	0,09
depois	6	1	0,09
desagradáveis	13	1	0,09
deseja	6	1	0,09

desenvolve	10	1	0,09
desista	7	1	0,09
devem	5	1	0,09
diarréia	8	1	0,09
dificuldades	12	1	0,09
diretamente	11	1	0,09
discos	6	1	0,09
disso	5	1	0,09
droga	5	1	0,09
duas	4	1	0,09
duradura	9	1	0,09
efetivo	7	1	0,09
embora	6	1	0,09
encontradas	11	1	0,09
enfermeiro	10	1	0,09
engajamento	11	1	0,09
entender	8	1	0,09
entre	5	1	0,09
envolve	7	1	0,09
escassas	8	1	0,09
espaço	6	1	0,09
essenciais	10	1	0,09
esses	5	1	0,09
estado	6	1	0,09
estimulado	10	1	0,09
estimulando	11	1	0,09
estiver	7	1	0,09
estratégias	11	1	0,09
estressantes	12	1	0,09
estrutura	9	1	0,09
estruturadas	12	1	0,09
estruturado	11	1	0,09
está	4	1	0,09
etc	3	1	0,09
evidências	10	1	0,09
exercícios	10	1	0,09
existe	6	1	0,09
facilitando	11	1	0,09
fazem	5	1	0,09
fazendo	7	1	0,09
feito	5	1	0,09
fixação	7	1	0,09
física	6	1	0,09
físico	6	1	0,09
físicos	7	1	0,09
ganho	5	1	0,09
gastando	8	1	0,09
gradual	7	1	0,09
grupos	6	1	0,09
houver	6	1	0,09
hábitos	7	1	0,09
ideal	5	1	0,09
importância	11	1	0,09

inclusive	9	1	0,09
inconvenientes	14	1	0,09
incorporar	10	1	0,09
indique	7	1	0,09
informações	11	1	0,09
inicia	6	1	0,09
iniciado	8	1	0,09
insônia	7	1	0,09
interessado	11	1	0,09
irritação	9	1	0,09
laserterapia	12	1	0,09
leva	4	1	0,09
levar	5	1	0,09
liberada	8	1	0,09
longo	5	1	0,09
los	3	1	0,09
líquido	7	1	0,09
maior	5	1	0,09
maneiras	8	1	0,09
mascar	6	1	0,09
medicamentoso	13	1	0,09
meia	4	1	0,09
menor	5	1	0,09
mensagem	8	1	0,09
minimizar	9	1	0,09
ministério	10	1	0,09
minutos	7	1	0,09
moderados	9	1	0,09
momento	7	1	0,09
mostram	7	1	0,09
mostrando	9	1	0,09
mudança	7	1	0,09
muitas	6	1	0,09
mundialmente	12	1	0,09
média	5	1	0,09
médico	6	1	0,09
nas	3	1	0,09
necessitando	12	1	0,09
necessárias	11	1	0,09
necessário	10	1	0,09
nervosismo	10	1	0,09
nicorette	9	1	0,09
nicotinel	9	1	0,09
nome	4	1	0,09
numa	4	1	0,09
náusea	6	1	0,09
número	6	1	0,09
objetivo	8	1	0,09
ocasionando	11	1	0,09
ocorre	6	1	0,09
ocorrer	7	1	0,09
oferecer	8	1	0,09
outra	5	1	0,09

outras	6	1	0,09
pacientes	9	1	0,09
perguntas	9	1	0,09
permitted	8	1	0,09
personalizando	14	1	0,09
peso	4	1	0,09
pessoa	6	1	0,09
peçoal	7	1	0,09
piteiras	8	1	0,09
plano	5	1	0,09
portanto	8	1	0,09
possa	5	1	0,09
possui	6	1	0,09
possuírem	9	1	0,09
possíveis	9	1	0,09
possível	8	1	0,09
poucos	6	1	0,09
praticar	8	1	0,09
prazer	6	1	0,09
prazo	5	1	0,09
preparado	9	1	0,09
prescrição	10	1	0,09
presentes	9	1	0,09
primeira	8	1	0,09
primeiras	9	1	0,09
priorizado	10	1	0,09
processo	8	1	0,09
profissionais	13	1	0,09
provocar	8	1	0,09
próprio	7	1	0,09
psicológico	11	1	0,09
psicólogo	9	1	0,09
pública	7	1	0,09
questão	7	1	0,09
realizada	9	1	0,09
realizado	9	1	0,09
realizados	10	1	0,09
realizando	10	1	0,09
recair	6	1	0,09
recentemente	12	1	0,09
recomendá	9	1	0,09
reconhecido	11	1	0,09
reduzirem	9	1	0,09
região	6	1	0,09
relatando	9	1	0,09
requer	6	1	0,09
retorno	7	1	0,09
risco	5	1	0,09
rodízio	7	1	0,09
rotina	6	1	0,09
saber	5	1	0,09
salivação	9	1	0,09
sangue	6	1	0,09

sanguínea	9	1	0,09
saudáveis	9	1	0,09
segunda	7	1	0,09
seja	4	1	0,09
sessões	7	1	0,09
seu	3	1	0,09
sido	4	1	0,09
sinta	5	1	0,09
situações	9	1	0,09
substituindo	12	1	0,09
substâncias	11	1	0,09
subsídios	9	1	0,09
sucesso	7	1	0,09
superdosagem	12	1	0,09
tanto	5	1	0,09
tempo	5	1	0,09
tentativas	10	1	0,09
terapia	7	1	0,09
termos	6	1	0,09
tipo	4	1	0,09
tipos	5	1	0,09
todas	5	1	0,09
todos	5	1	0,09
totalmente	10	1	0,09
tranquilidade	13	1	0,09
transdérmica	12	1	0,09
transdérmico	12	1	0,09
tratar	6	1	0,09
treinado	8	1	0,09
treinados	9	1	0,09
tronco	6	1	0,09
tão	3	1	0,09
tópico	6	1	0,09
tóxicas	7	1	0,09
usuais	6	1	0,09
utilizada	9	1	0,09
utilizado	9	1	0,09
utilização	10	1	0,09
valorizado	10	1	0,09
vias	4	1	0,09
vida	4	1	0,09
visa	4	1	0,09
vivenciadas	11	1	0,09
vivendo	7	1	0,09
voltar	6	1	0,09
várias	6	1	0,09
vão	3	1	0,09

APÊNDICE M2 – TABELA RESUMO DAS OCORRÊNCIAS – ITEM 34

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
para	4	4	4,30
tabagismo	9	4	4,30
úlceras	6	3	3,23
doenças	7	2	2,15
duodenal	8	2	2,15
estômago	8	2	2,15
gastro	6	2	2,15
relacionadas	12	2	2,15
acidez	6	1	1,08
antes	5	1	1,08
aparecimento	12	1	1,08
atenção	7	1	1,08
chances	7	1	1,08
científicos	11	1	1,08
cigarros	8	1	1,08
clorídrico	10	1	1,08
como	4	1	1,08
condições	9	1	1,08
contribuindo	12	1	1,08
demonstraram	12	1	1,08
dependem	8	1	1,08
desenvolver	11	1	1,08
devido	6	1	1,08
entre	5	1	1,08
estimula	8	1	1,08
fator	5	1	1,08
favoráveis	10	1	1,08
fumados	7	1	1,08
fumar	5	1	1,08
gerar	5	1	1,08
gástrica	8	1	1,08
implantação	11	1	1,08
importante	10	1	1,08
integridade	11	1	1,08
isso	4	1	1,08
levando	7	1	1,08
menos	5	1	1,08
mucosa	6	1	1,08
nicotina	8	1	1,08
número	6	1	1,08
ocorre	6	1	1,08
perda	5	1	1,08
pessoa	6	1	1,08
péptica	7	1	1,08
quanto	6	1	1,08
que	3	1	1,08
relação	7	1	1,08
risco	5	1	1,08

secreção	8	1	1,08
tabaco	6	1	1,08
tabagista	9	1	1,08
tempo	5	1	1,08
terá	4	1	1,08
trabalhos	9	1	1,08
tópico	6	1	1,08
ulcera	6	1	1,08
vários	6	1	1,08
ácido	5	1	1,08

APÊNDICE N2 – MAPA DE ÁRVORE – ITEM 34

Item 34 Úlcera gastroduodenal e tabagismo

para	doenças	relacionadas	atenção	como	desenvolver	favoráveis	implantação	importante	integridade	risso	levando
			chances	condições	devido	fumados	menos	ocorre	péptica	perda	pesoa
	duodenal										
tabagismo		acidez	científicos	contribuindo	entre	fumar	mucosa	quanto	risco	secreção	tabaco
	estômago	ácido									
			cigarros	demonstraram	estimula	gástrica	nicotina	que	tabagista	terá	tópico
		antes									
úlceras	gastro	aparecimento	clorídrico	dependem	fator	gerar	número	relação	tempo	trabalhos	vários

ANEXOS**ANEXO A – TERMO DE CONCORDÂNCIA – DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA-GERAL DO SUS**

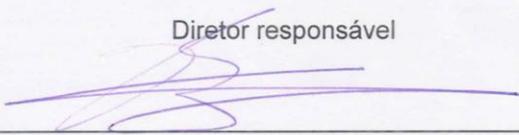
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA

TERMO DE CONCORDÂNCIA

O Diretor Luis Carlos Bolzan da Ouvidoria-Geral do SUS/SGEP/MS está de acordo com a realização, neste Setor, da pesquisa Análise da linguagem utilizada pela Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde na disseminação de informações, de responsabilidade da pesquisadora Patricia Chagas Neves, para Analisar a linguagem utilizada pela Ouvidoria-Geral do Sistema Único de Saúde (SUS) como instrumento de gestão da informação e disseminação de conteúdos para os usuários do Sistema. O estudo envolve a análise do banco de dados e Banco de Informações Técnicas em Saúde - BITS da Ouvidoria-Geral do SUS

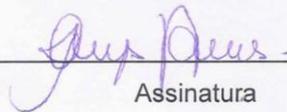
Brasília, 03 / outubro / 2012

Diretor responsável



Assinatura/carimbo *Luis Carlos Bolzan*
Diretor
DOGES/SGEP/MS

Pesquisador Responsável pelo protocolo de pesquisa:



Assinatura

ANEXO B - BANCO DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS SOBRE TABAGISMO

- ITEM 1: ACIDENTE VASCULAR E TABAGISMO
- ITEM 2: ALTERACAO NA LARINGE E TABAGISMO
- ITEM 3: ATIVIDADE FISICA E TABAGISMO
- ITEM 4: CAMPANHAS DO TABAGISMO
- ITEM 5: COMPOSICAO QUIMICA DO CIGARRO - TABAGISMO
- ITEM 6: CRIANCA/ADOLESCENTE E O TABAGISMO
- ITEM 7: DEFINICAO DO TABAGISMO
- ITEM 8: DEPENDENCIA E TABAGISMO
- ITEM 9: DOENCA CARDIOVASCULAR E TABAGISMO
- ITEM 10: DOENCA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA E TABAGISMO
- ITEM 11: DOENCAS ASSOCIADAS AO TABAGISMO
- ITEM 12: EFEITO NA MULHER E TABAGISMO
- ITEM 13: EPIDEMIOLOGIA DO TABAGISMO
- ITEM 14: CANCER DE PULMAO E TABAGISMO
- ITEM 15: CANCER E TABAGISMO
- ITEM 16: GRAVIDEZ E TABAGISMO
- ITEM 17: IMPOTENCIA SEXUAL E TABAGISMO
- ITEM 18: LEGISLACAO ESPECIFICA DO TABAGISMO
- ITEM 19: MEDICAMENTOS ESTRATEGICOS - TABAGISMO - ASSISTENCIA FARMACEUTICA
- ITEM 20: MITOS DO TABAGISMO
- ITEM 21: ORIENTACAO PARA A GESTANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO
- ITEM 22: ORIENTACAO PARA O FUMANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO
- ITEM 23: ORIENTACAO PARA O IDOSO DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO
- ITEM 24: ORIENTACAO PARA OS FUMANTES COM DOENCAS DEIXAREM DE FUMAR - TABAGISMO
- ITEM 25: ORIENTACAO PRA QUEM QUER AJUDAR ALGUEM A PARAR DE FUMAR - TABAGISMO
- ITEM 26: PESQUISA ITC BRASIL - TABAGISMO
- ITEM 27: PREVENCAO DO TABAGISMO
- ITEM 28: PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO - TABAGISMO

ITEM 29: SINTOMAS E CONSEQUENCIAS DO TABAGISMO

ITEM 30: TABAGISMO ATIVO

ITEM 31: TABAGISMO E AS DOENCAS CARDIOVASCULARES

ITEM 32: TABAGISMO PASSIVO

ITEM 33: TRATAMENTO DO TABAGISMO

ITEM 34: ULCERA GASTRO-DUODENAL E TABAGISMO

TÓPICO: ACIDENTE VASCULAR E TABAGISMO

O Acidente Vascular Cerebral (AVC), também conhecido como derrame cerebral, resulta de um sangramento dentro do cérebro que pode ocasionar, dependendo de sua intensidade, paralisia de parte do corpo, principalmente braços e pernas, estado de coma e até a morte. Sendo mais comum no sexo feminino.

O tabagismo está relacionado a 25% das mortes por essa doença, ou seja, de cada 100 mortes por Acidente Vascular Cerebral o tabagismo é responsável por 25.

Os fatores que fazem com que os fumantes apresentem um risco aumentado de sofrer um Acidente Vascular Cerebral são os mesmos que levam ao infarto agudo do miocárdio e outras doenças cardiovasculares, principalmente a Hipertensão Arterial, que pode levar a um rompimento de artéria dentro do cérebro, causando o derrame.

O risco de um Acidente Vascular Cerebral é reduzido significativamente 2 anos após o fumante ter deixado de fumar, e se iguala ao nível dos não fumantes após 5 anos sem fumar.

Vale ressaltar que o uso regular da pílula anticoncepcional combinada ao tabagismo aumenta consideravelmente a incidência de acidente vascular cerebral e de infarto do miocárdio.

O tabagismo, portanto é considerado, hoje, mais uma contrai indicação para o uso de anticoncepcionais.

É recomendado que toda mulher que toma pílulas anticoncepcionais pare de fumar o mais rápido possível.

ATENÇÃO! As doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista. Dessa forma quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: ALTERACAO NA LARINGE E TABAGISMO

O ato de fumar está associado a alterações na qualidade vocal, câncer e outras alterações ao nível da laringe.

A fumaça e o alcatrão dos cigarros, charutos e cachimbos, ressecam a laringe, causando irritação das mucosas, desde a boca até chegar aos pulmões. Este fato permitirá o aparecimento do pigarro (presença de tosse devido à irritação da laringe).

Os agentes nocivos e o calor das substâncias inaladas pelo tabagista, favorecem a instalação de alterações diversas como edemas, pólipos (lesões esbranquiçadas ou hiperemiadas (vermelhas), discretas ou proeminentes, localizada em uma das pregas vocais) e câncer.

Os efeitos do fumo geram alterações na produção da voz, que é percebida pela rouquidão. Algumas mulheres até podem ser confundidas com homens, devido à rouquidão, causada pelo tabagismo e jovens podem ter a voz mais grave (grossa), também, devido ao tabagismo.

ATENÇÃO! As doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista. Dessa forma o quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: ATIVIDADE FÍSICA E TABAGISMO

Entre as 4.720 encontradas na fumaça do cigarro, a Nicotina é a substância que causa dependência física e efeitos negativos no sistema cardiovascular e o Alcatrão é um dos principais responsáveis pelo surgimento de câncer e o Monóxido de Carbono diminui o nível do oxigênio no sangue.

Na prática de esportes ou de qualquer atividade física, o Monóxido de Carbono que o fumante absorve liga-se à hemoglobina (célula do sangue responsável pela distribuição do oxigênio no organismo) 250 vezes mais rápido que o oxigênio.

Como consequência, o fumante apresenta uma redução de oxigênio na circulação sanguínea, com efeito negativo sobre o sistema nervoso central e sobre o miocárdio (músculo do coração).

Vale ressaltar também, que mesmo os não-fumantes que convivem em um ambiente fechado com fumantes sofrem os efeitos tóxicos do monóxido de carbono.

ATENÇÃO! As doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista. Mas quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: CAMPANHAS DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Dia mundial sem tabaco

Dia nacional de combate ao fumo

Dia Mundial sem Tabaco(31 de Maio)

Os estados membros da Organização Mundial da Saúde (OMS) criaram o Dia Mundial sem Tabaco em 1987, para atrair a atenção do mundo sobre a epidemia do tabagismo e sobre as doenças e mortes evitáveis a ele relacionadas.

Em 1988, a Assembléia Mundial de Saúde aprovou a resolução uma legislação determinando que a celebração do Dia Mundial sem Tabaco acontecesse, a cada ano, no dia 31 de Maio.

Desde então, anualmente, a OMS, articula em todo o mundo a comemoração da data, definindo um tema correlato ao tabagismo, a ser abordado pelos 192 países membros.

A finalidade é evidenciar as várias interfaces ou problemáticas do consumo de tabaco e assim, engajar diferentes atores sociais no controle do tabagismo.

Para esse fim, são abordados diversos aspectos do tabagismo como os riscos para a saúde dos fumantes, dos não fumantes, a cessação do tabagismo, prejuízos para o meio ambiente, para a economia e demais áreas da vida social.

Dessa forma, todos os estados membros da OMS desenvolvem atividades no mesmo período, abordando o mesmo tema, e fortalecendo, assim, a mensagem da Organização em todo o mundo, ou seja, a necessidade do controle do tabagismo.

Cada país adapta o tema escolhido pela OMS à sua realidade socioeconômica e cultural, desde que seja focado sempre o tema central.

Dia Nacional de Combate ao Fumo (29 de Agosto)

No dia 29 de agosto comemora-se o Dia Nacional de Combate ao Fumo, criado pela Lei Federal Nº 7.488 de 11 de Junho de 1986, que estabelece que durante a semana que antecede a data seja lançada uma campanha de âmbito nacional,

visando alertar a população, em particular os adolescentes e adultos jovens, alvos preferidos da indústria do tabaco, sobre os males causados pelo fumo à saúde.

IMPORTANTE!

No Brasil, a Lei Nº 9.294/96 proíbe o fumo em ambientes coletivos, mas ainda permite a existência de áreas reservadas para fumantes.

Embora tenha sido um avanço, a legislação ainda não protege de forma adequada o não fumante.

É responsabilidade do empregador preservar a saúde e a integridade dos seus funcionários, dever embasado pela Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho - NR 09, pela Portaria Nº 3.214/78 do Ministério do Trabalho e pelo Artigo 157 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

Além disso, a Organização Mundial da Saúde recomenda a proibição total do ato de fumar em ambientes coletivos como a melhor prática para proteger os não-fumantes do risco do fumo passivo. Lembrando que todos têm direito a um ambiente 100% livre da fumaça do tabaco.

TÓPICO: COMPOSICAO QUIMICA DO CIGARRO - TABAGISMO

A fumaça do cigarro possui uma fase gasosa e uma particulada. A fase gasosa é composta, entre outros, por Monóxido de Carbono, Amônia, Cetonas, Formaldeído, Acetaldeído e Acroleína.

Algumas destas substâncias produzem irritação nos olhos, nariz, garganta, além de paralisar os movimentos dos cílios dos brônquios (projeções semelhantes a cabelos muito finos, que ajudam a remover sujeiras e secreções) e quando paralisados contribuem para o surgimento de infecções respiratórias.

A fase particulada contém Nicotina e Alcatrão, que concentra 43 substâncias cancerígenas.

Quando cigarros industrializados, de fumo-de-roló, cachimbos e charutos são acesos, várias substâncias nocivas à saúde são inaladas pelo fumante e outras se propagam pelo ambiente.

Todos os tipos de tabaco, inclusive os cigarros com mentol, filtros especiais ou baixos teores têm uma composição semelhante. Não existem, portanto, cigarros, cachimbos e charutos saudáveis ou que façam menos mal, pois mesmo escolhendo produtos com menores teores de Alcatrão e Nicotina, os fumantes acabam

consumindo mais cigarros por dia e tragando-os mais profundamente. Testes demonstram que, existe uma diferença muito pequena entre os cigarros denominados *light* e os comuns. Na verdade cigarros *light* podem produzir quantidades até maiores de Alcatrão, Nicotina e Monóxido de Carbono que os cigarros tradicionais.

Com relação à publicidade da composição química dos cigarros, a Resolução Nº 46 de 28/03/2001 proíbe a utilização em embalagens ou material publicitário de denominações como ultra baixo teores, baixos teores, suave, light, soft, leve, teores moderados, altos teores e outras expressões que levem o consumidor a uma interpretação equivocada quanto aos teores contidos nos cigarros.

Existem três substâncias que se destacam na composição do cigarro:

- Alcatrão: um composto de mais de 40 substâncias comprovadamente cancerígenas. Entre elas, o Arsênio, Níquel, Benzopireno e Cádmio. Além disso, o Alcatrão contém resíduos de agrotóxicos, como o DDT, e até substâncias radioativas, como o Polônio 210 e Carbono 14;
- Monóxido de carbono: dificulta a chegada do oxigênio aos tecidos do corpo, comprometendo o funcionamento dos órgãos, podendo causar infarto do miocárdio (morte de uma parte do músculo do coração), angina (dor no peito) e aterosclerose (depósito de gordura nas artérias);
- Nicotina: é considerada pela Organização Mundial de Saúde como droga psicoativa (que estimula as ações do sistema nervoso) que causa a dependência, transtornos mentais e de comportamento.

TÓPICO: CRIANÇA/ADOLESCENTE E O TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Crianças

Adolescentes

Crianças

As crianças, especialmente as de baixa idade são prejudicadas pela sua convivência involuntária com fumantes.

Essa convivência se inicia ainda recém-nata, pois se a mãe fuma durante a amamentação, a criança vai receber nicotina através do leite materno, levando a criança a apresentar intoxicação, dependendo do número de cigarros fumados por dia pela mãe.

Se a mãe fuma 20 a 40 cigarros por dia, o recém-nato pode apresentar agitação, vômitos, diarreia e taquicardia (aceleração dos batimentos cardíacos), e se ela fuma 40 a 60 cigarros por dia, pode ocorrer palidez, cianose (pele arroxeadada), taquicardia e até parada respiratória, levando a síndrome de morte súbita infantil.

Os filhos de pais fumantes, especialmente alérgicos, têm 3 vezes mais chances de apresentar rinite, crises de asma com chiado no peito, do que crianças cujos pais não são fumantes. Infecções respiratórias baixas como pneumonia, broncopneumonia, bronquite aguda e bronquiolite, são mais frequentes em crianças que têm pais fumantes.

Isso ocorre porque a criança tem uma maior frequência respiratória do que os adultos. Além dessas doenças, essas crianças podem ter um maior número de otite média (infecção de ouvido).

Adolescentes

A utilização da nicotina é considerada a porta de entrada para o uso de drogas ilícitas, pois, frequentemente, os usuários de álcool, maconha ou outras drogas fizeram uso, antes de cigarros.

Sendo assim, o uso de cigarros e a dependência à nicotina aproxima o adolescente de outros comportamentos pouco saudáveis.

Crianças e adolescentes encontram-se em uma fase de formação da consciência crítica, da construção da auto-estima, da formação de crenças e da incorporação de hábitos que os acompanharão por toda a vida adulta, refletindo-se em suas atitudes e comportamentos

TÓPICO: DEFINICAO DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Definição

Histórico

Datas vinculadas ao tema

DEFINIÇÃO:

O Tabagismo é a utilização de qualquer derivado de tabaco (planta de nome científico *Nicotiana tabacum*, cujas folhas são utilizadas para a produção de cigarro, charuto, cachimbo, rapé e tabaco mascado), produtor ou não de fumaça.

Segundo a Organização Mundial de Saúde, o tabagismo é considerado o maior fator isolado evitável de doenças e mortes no mundo.

A Nicotina, presente em todos os derivados do tabaco, é uma droga psicoativa (que estimula as ações do sistema nervoso), e responsável pela dependência causada pelo tabagismo e pela exposição do fumante a cerca de 4.720 substâncias tóxicas, que levam ao aparecimento de várias doenças graves entre os fumantes.

Dessas substâncias três se destacam: Monóxido de Carbono, Nicotina e o Alcatrão.

HISTÓRICO:

O tabaco (cujo nome científico é *Nicotiana tabacum*) é uma planta da qual é extraída a substância nicotina.

Seu uso surgiu aproximadamente no ano 1.000 a c., nas sociedades indígenas da América Central, em rituais mágico-religiosos com objetivo de purificar, contemplar, proteger e fortalecer os ímpetos guerreiros, além de acreditar que a mesma tinha o poder de predizer o futuro.

A planta chegou ao Brasil provavelmente pela migração de tribos tupis-guaranis.

A partir do século XVI, o seu uso foi introduzido na Europa, por Jean Nicot, diplomata francês vindo de Portugal, após ter-lhe cicatrizado uma úlcera de perna, até então incurável.

Seu uso espalhou-se por todo mundo a partir de meados do século XX, com ajuda de técnicas avançadas de publicidade e marketing, que se desenvolveram nesta época.

Na década de 60, surgiram os primeiros relatórios científicos que relacionaram o cigarro ao adoecimento do fumante e hoje existem inúmeros trabalhos comprovando os malefícios do tabagismo à saúde do fumante e do não fumante exposto à fumaça do cigarro.

Hoje o fumo é cultivado em todas as partes do mundo e é responsável por uma atividade econômica que envolve milhões de dólares.

DATAS VINCULADAS AO TEMA:

- 31/05 - Dia Mundial sem Tabaco;
- 29/08 - Dia Nacional de Combate ao Fumo;
- 27/11 - Dia Nacional de Combate ao Câncer.

TÓPICO: DEPENDENCIA E TABAGISMO

O Tabagismo é considerado pela Organização Mundial de Saúde como um transtorno mental e comportamental devido à ação psicoativa (que estimula as ações do sistema nervoso) da Nicotina, presente em todos os derivados do Tabaco.

A dependência à nicotina conta com três componentes básicos:

- Dependência química (física): ocorre quando o indivíduo perde o controle sobre o uso de uma droga, passando esta ser mais importante que tudo. Nesse caso o fumante poderá apresentar sintomas da Síndrome de Abstinência quando deixa de fumar.
- Dependência psicológica: é a necessidade de utilizar uma droga, nesse caso a Nicotina, para ter sensação plena de funcionamento do seu corpo. É importante lembrar que nesse tipo de dependência o indivíduo busca no cigarro o alívio de tensões internas, tais como angústia, sensação de vazio, depressão, ansiedade, medo, etc.
- Condicionamentos: representados por associações habituais associadas ao ato de fumar, como por exemplo: fumar e tomar café, fumar e trabalhar, fumar e dirigir, fumar e consumir bebidas alcóolicas, fumar após as refeições, etc.

Durante a tragada, a fumaça é inalada para os pulmões, de onde se distribui para a circulação sanguínea, chegando rapidamente ao cérebro entre 7 e 19 segundos. Essa rápida absorção é facilitada pelo grande número de alvéolos pulmonares (estrutura onde ocorrem as trocas gasosas entre o sangue e o ar inspirado), pela pequena espessura das paredes alveolares e pela irrigação capilar abundante.

Além disso, o fluxo sanguíneo capilar pulmonar é rápido, e todo o volume de sangue do corpo percorre os pulmões em um minuto.

É por isso que as substâncias inaladas pelos pulmões se espalham pelo organismo quase tão rápido quanto às que são introduzidas por uma injeção intravenosa.

Logo após o fumante dar uma tragada, a Nicotina se distribui em todas as áreas cerebrais, estimulando estruturas que se ligam à nicotina (receptores nicotínicos) e liberando substâncias responsáveis por sensações de prazer.

Muitos fumantes ao deixarem de fumar passam a sentir irritação, inquietação, ansiedade, insônia, agressividade, dor de cabeça, tonteira, dificuldade em se concentrar, impaciência, suor frio, e desejo intenso por cigarros, a chamada fissura. Esses sintomas que caracterizam a Síndrome de Abstinência, não ocorrem com todos os fumantes, e se iniciam algumas horas após parar de fumar, tendo sua intensidade aumentada nos quatro primeiros dias, e desaparecendo em torno de 1 a 2 semanas.

Porém após 36 horas sem fumar, não existe mais nicotina no organismo do fumante.

TÓPICO: DOENÇA CARDIOVASCULAR E TABAGISMO

Pesquisas mostram que o tabagismo passivo aumenta o risco de morte por doença coronariana (infarto agudo do miocárdio) entre não fumantes expostos à poluição tabagística ambiental.

Isso ocorre, pois a fumaça inalada passivamente pode alterar a função das plaquetas e lesar a parede das artérias, propiciando a formação de trombos (coágulos de sangue); reduzir a oxigenação dos tecidos; fazer com que o coração trabalhe com pouco oxigênio; reduzir os níveis do HDL colesterol (colesterol bom), e favorecer o depósito do LDL colesterol (colesterol ruim).

Um não fumante que se expõe a fumaça de cigarros, charutos cachimbos, tem um risco 30% maior de sofrer um infarto agudo do miocárdio do que o não fumante não exposto à poluição tabagística ambiental.

TÓPICO: DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA E TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Sintomas e conseqüências

Diagnóstico

O tabagismo é o principal fator de risco para **bronquite** crônica e enfisema pulmonar (doenças agrupadas com o nome de doença pulmonar obstrutiva crônica), doenças que dificultam a passagem de ar nos pulmões.

É responsável por 85% das mortes por estas patologias.

A bronquite crônica se caracteriza pela inflamação crônica das paredes dos brônquios, com consequente obstrução da passagem do ar por eles.

No aparelho respiratório, a nicotina provoca irritação da mucosa diminuindo os movimentos dos cílios dos brônquios e a broncoconstrição (seu fechamento).

A nicotina diminui a defesa pulmonar e destrói a elastina (indispensável para a estrutura pulmonar), provocando o enfisema pulmonar.

O enfisema pulmonar corresponde a destruição da estrutura pulmonar, denominada alvéolo, onde ocorre troca de oxigênio e gás carbônico, levando a redução da elasticidade pulmonar, da oxigenação nos pulmões e demais órgãos.

Com o tempo, há diminuição progressiva da função pulmonar e ocorrência de insuficiência respiratória, responsável por muitas das mortes.

Sintomas e consequências

A doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), é lenta e progressiva.

Não apresenta cura e pode causar dificuldade respiratória intensa, como falta de ar, tosse, expectoração, infecções respiratórias frequentes, piorando a qualidade de vida do indivíduo.

Várias substâncias presentes no cigarro irritam a mucosa dos brônquios, e levam a paralisia dos cílios brônquicos (projeções semelhantes a cabelos muito finos, que ajudam a remover sujeiras e secreções) contribuindo para o surgimento de infecções respiratórias.

Diagnóstico

O diagnóstico da DPOC, é realizado através da prova de função respiratória, que mede a função e capacidade respiratória do indivíduo.

Alguns estudos científicos comprovaram que jovens fumantes até 30 anos, sem sintomas, podem apresentar redução da função pulmonar, sendo que essa poderá retornar ao normal.

Ao parar de fumar a dpc não desaparece. Em indivíduos sintomáticos ela se estabiliza, levando o indivíduo a ter melhor qualidade de vida do que se continuasse a fumar.

Atenção: as doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista.

Quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: DOENÇAS ASSOCIADAS AO TABAGISMO

O tabagismo é responsável por aumentar o risco de desenvolver doenças como: enfisema pulmonar, infecções respiratórias, infarto, derrame, aneurismas arteriais, úlcera do estômago, bronquite, trombose vascular, impotência sexual do homem, menopausa precoce, infertilidade feminina entre várias outras. Mas principalmente o câncer, como o de fígado, pâncreas, estômago, bexiga, boca, laringe e particularmente o de pulmão. Lembrando que aproximadamente 90% dos casos de cânceres de pulmão, são ocasionados pelo uso dos derivados do cigarro.

Além das doenças listadas é importante ressaltar ainda que:

- Os fumantes adoecem com uma frequência duas vezes maior que os não fumantes;
- Têm menor resistência física, menos fôlego e pior desempenho nos esportes e na vida sexual do que os não fumantes;
- Envelhecem mais rapidamente, e apresentam um aspecto físico menos atraente pois ficam com os dentes amarelados, pele enrugada e impregnada pelo odor do fumo;
- Os resíduos deixados pelo cigarro também ajudam a fixar uma película de bactérias sobre os dentes, deixando os fumantes mais suscetíveis à cárie, podendo ocorrer também à queda dos dentes, devido a um enfraquecimento da gengiva;
- Os fumantes possuem dificuldade de cicatrização, pois o tabagismo reduz a quantidade de oxigênio nas células. Isto ocorre por conta da vasoconstrição (diminuição dos calibres dos vasos sanguíneos), reduzindo a hemoglobina (proteína,

contida nos glóbulos vermelhos (eritrócitos), responsável pelo transporte de oxigênio) disponível para movimentar oxigênio pelo corpo.

Dentro dessa realidade não existe uma quantidade de cigarro que possamos dizer que é seguro fumar sem causar danos à saúde. Pois sempre que se acende um cigarro fica-se exposto às suas substâncias tóxicas, que são em torno de 4.720. E dependendo de características individuais, mesmo fumando pouco a saúde do fumante poderá ser prejudicada.

TÓPICO: EFEITO NA MULHER E TABAGISMO

Estudos mostram que o tabagismo entre as mulheres representa um sério problema de saúde pública, pois além de apresentar as mesmas condições negativas para a saúde que os homens, as mulheres apresentam condições especiais que devem ser enfocadas.

Assim, a mulher fumante apresenta um risco aumentado de infertilidade, menopausa precoce (em média 2 anos antes), osteoporose e dismenorréia (menstruação irregular).

Isso ocorre devido a redução do nível de estrogênio (hormônio secretado pelos ovários) no sangue das mulheres fumantes durante a fase pré-menopausa, havendo ligação direta entre o número de cigarros fumados e esta redução.

Há evidência que nas fumantes, após a menopausa, observa-se uma menor densidade da massa óssea, independente do seu peso corporal, o que sugere que a fragilidade óssea não é apenas constitucional, podendo ser agravada pelo tabagismo.

O risco para osteoporose reduz em 25% se a mulher parar de fumar antes da menopausa.

A redução do estrogênio também está ligada a doenças cardiovasculares.

Se a mulher fuma de 1 a 4 cigarros por dia, ela dobra o risco de um ataque cardíaco, e se fuma mais de 25 cigarros diários, esse risco aumenta em 500%.

O uso regular da pílula anticoncepcional combinada ao tabagismo, aumenta consideravelmente a possibilidade de ter derrame e infarto do miocárdio.

O tabagismo, portanto, é considerado hoje, mais uma contra-indicação para o uso de anticoncepcionais orais.

É recomendado que toda mulher que toma pílulas pare de fumar o mais rápido possível.

Devido ao aumento do número de mulheres que fumam, o câncer de pulmão está superando o câncer de mama, em vários países.

No Brasil as mortes por câncer de pulmão, embora menores que as mortes por câncer de mama, vêm aumentando progressivamente e desde 1994, ultrapassou as mortes por câncer de colo de útero.

Atenção: as doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista.

Quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: EPIDEMIOLOGIA DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Dados no Brasil

Dados no mundo

Dados no Brasil

A grande maioria dos fumantes tem entre 20 e 49 anos de idade.

Os homens fumam em maior proporção que as mulheres em todas as faixas etárias.

Porém, a mulher vem aumentando sua participação no vício de fumar, sobretudo na faixa etária mais nova.

O cigarro é responsável por 80 mil mortes por ano no Brasil, cerca de 10 pessoas morrem por hora (1 pessoa a cada 6 minutos).

Sabe-se que nos adolescentes e adultos jovens, filhos de pais fumantes, há maior prevalência de tabagistas.

O início do tabagismo seria consequência do exemplo apresentado pelos pais fumantes.

O percentual de fumantes no Brasil é considerado alto, se comparado com outros países da América Latina.

Fuma-se mais na região sul (42% dos habitantes da região), sendo Porto Alegre, a detentora dos maiores índices conhecidos de câncer de pulmão no país.

A proporção de fumantes na zona rural é maior do que na zona urbana, em todas as faixas etárias.

Provavelmente, esta diferença é causada pelo acesso limitado ao sistema de saúde, com baixo nível de informação sobre os malefícios do cigarro, associados à grande penetração das propagandas na zona rural e à necessidade de copiar o estilo de vida urbano.

A relação do poder aquisitivo com o consumo de cigarros mostra que há um menor consumo nas classes de maior rendimento familiar per capita (renda de mais de dois salários mínimos per capita por mês).

Quanto mais pobres, menor acesso ao sistema de saúde, menor informação, maior exposição a fatores de risco, entre eles o tabagismo, significando piora progressiva na qualidade de vida.

Dados no mundo

Segundo a OMS, a cada ano os produtos derivados do tabaco são responsáveis pela morte de 4 milhões de pessoas em todo o mundo, sendo 50% nos países em desenvolvimento.

Isso se traduz em mais de 10 mil mortes por dia, uma a cada oito segundos.

O crescimento do consumo de produtos derivados do tabaco nos países em desenvolvimento é atribuído às estratégias agressivas adotadas pela indústria do fumo para conquistar terreno junto à população mais jovem.

TÓPICO: CANCER DE PULMAO E TABAGISMO

Estudos científicos demonstraram a relação entre a exposição involuntária a fumaça do cigarro em ambientes fechados e câncer de pulmão em não-fumantes.

Ressalta-se que o tabagismo ativo é responsável por aproximadamente 90% das mortes por câncer de pulmão e os outros 10% correspondem aos que nunca fumaram, lembrando que os fumantes passivos podem representar até aproximadamente 30%.

IMPOTANTE! Na urina dos fumantes passivos encontram-se níveis variáveis de substâncias mutagênicas (que têm a capacidade de mudar a morfologia das células, transformando células normais em células malignas), conforme o tempo de exposição à fumaça do cigarro, bastando apenas 6 horas para esse nível atingir concentrações significantes.

TÓPICO: CANCER E TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Quem fuma pouco corre o risco de ter câncer?

Uma pessoa que fuma maconha têm maior risco de desenvolver câncer mais rapidamente do que uma pessoa que fuma cigarro?

O tabagismo é responsável por aproximadamente 30% das mortes por vários tipos de câncer, tais como pulmão, boca, laringe, faringe, esôfago, estômago, pâncreas, fígado, rim, bexiga e colo de útero.

O Alcatrão, presente na fumaça do cigarro, concentra 43 substâncias comprovadamente cancerígenas para o homem.

Existe um forte efeito entre o tabagismo e o risco de câncer, pois este aumenta com a intensidade da exposição, que depende do número e do tipo de derivados do tabaco utilizados, do período de tempo em que o indivíduo fumou, e da intensidade das tragadas.

Por outro lado, características individuais geneticamente determinadas, explicam em parte, o porquê de alguns fumantes desenvolverem câncer, e outros não.

O tabagismo é o principal fator de risco para câncer de pulmão, sendo responsável por aproximadamente 90% das mortes por esta doença ou seja de cada 100 mortes por câncer de pulmão 90 ocorre em fumantes.

Existe um intervalo aproximado de 25 a 30 anos entre começar a fumar e apresentar sintomas do câncer de pulmão, por isso o indivíduo que geralmente começa a fumar na adolescência e na meia idade poderá vir a ter câncer de pulmão.

Quem fuma pouco corre o risco de ter câncer?

Infelizmente não existe uma quantidade de cigarro que possamos dizer que é seguro fumar sem causar danos à saúde.

Sempre que se acende um cigarro fica-se exposto às suas substâncias tóxicas, que são em torno de 4.720. Dependendo de suas características individuais, mesmo fumando pouco sua saúde poderá ser prejudicada.

Uma pessoa que fuma maconha tem maior risco de desenvolver câncer mais rapidamente do que uma pessoa que fuma cigarro?

Tanto o cigarro quanto a maconha (proveniente de um vegetal que nem chega a ser tratado como o tabaco comum) podem gerar diversos tipos de câncer. Porém, pesquisas mostram que a maconha contém alto teor de alcatrão (maior que o encontrado no cigarro comum) e nele existe uma substância chamada Benzopireno, conhecido como agente cancerígeno.

Ainda não está provado cientificamente que a pessoa que fuma maconha cronicamente está sujeita a contrair câncer nos pulmões com maior facilidade. Mas, os indícios de que isto possa ocorrer são cada vez mais fortes.

ATENÇÃO! As doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista. Dessa forma quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.

TÓPICO: GRAVIDEZ E TABAGISMO

Fumar durante a gravidez traz sérios riscos para o feto e para a mãe. Mesmo em menor quantidade, o fumo é prejudicial à saúde.

Sabe-se que a Nicotina e o Monóxido de Carbono, presentes no cigarro que a mãe está fumando, passam para a placenta e conseqüentemente para o feto.

Pela ação vasoconstrictora (fechamento de veias e artérias) da Nicotina e a baixa oxigenação provocada pelo Monóxido de Carbono, a mulher fumante apresenta um risco maior de gravidez tubária (gravidez na qual o feto se desenvolve dentro das trompas), de descolamento de placenta, de sangramento e ruptura precoce da bolsa amniótica.

Há também um aumento da frequência cardíaca do feto, após a mãe ter fumado apenas 1 cigarro. Os centros nervosos respiratórios do feto também são afetados pela Nicotina, diminuindo ou abolindo por certo tempo seus movimentos torácicos. Se a mãe fumar 2 cigarros, os movimentos torácicos do feto diminuem nos primeiros 15 minutos e só voltam após 1 hora.

Por tudo isso, o fumo durante a gravidez aumenta o risco de aborto espontâneo em 70%, de prematuridade em 40%, de morte do feto durante o parto em 30% além de dobrar a possibilidade de o bebê nascer com baixo peso, com cerca de 500 a 400 gramas.

Além disso, após o nascimento, o recém-nascido pode apresentar uma menor estatura que os demais, menor circunferência craniana e torácica também.

Estudos comprovam que crianças de 7 anos de idade, filhas de gestantes que fumaram 10 ou mais cigarros por dia durante a gravidez, apresentam atraso no aprendizado se comparadas a outras crianças.

Portanto, é muito importante que a mãe não fume durante a gestação, assim como permaneça sem fumar depois do bebê nascer. Se a mãe fumar durante a gestação é como se o próprio bebê estivesse também fumando.

TÓPICO: IMPOTENCIA SEXUAL E TABAGISMO

Os homens fumantes apresentam um maior risco de se tornarem impotentes (incapacidade do homem de praticar o ato sexual, devido a um comprometimento da ereção).

O mecanismo pelo qual o tabagismo pode levar a disfunção erétil, ou impotência sexual, é semelhante ao das doenças cardiovasculares.

A nicotina e o monóxido de carbono, presentes na fumaça do cigarro, são os grandes responsáveis por isso, porque a nicotina é vasoconstrictora, ou seja, reduz a passagem de sangue nas artérias e veias, e o monóxido de carbono, reduz o oxigênio circulante no sangue.

Para que ocorra a ereção, é necessário que os corpos cavernosos do pênis sejam irrigados pelas artérias.

Com a vasoconstrição e a deficiência de oxigênio, essa irrigação torna-se insuficiente, não havendo assim a ereção, ocorrendo a impotência sexual.

Essa possibilidade depende do número de cigarros fumados e do tempo de fumo, fazendo com que quanto antes se parar de fumar, menos chances o homem vai ter de ficar impotente.

TÓPICO: LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO TABAGISMO

Lei Nº 9.294/96: Restringe o uso e a propaganda de produtos famígeros

Resolução Nº 304/02: Alimentos em formas de cigarros, charutos e etc

Resolução Nº 335/03 : Embalagem e propaganda

Lei Nº 10.167/00: Altera dispositivos da lei 9.294 - uso do produto em alguns locais e propagandas

Resolução Nº 15/03: Proíbe a venda de cigarros na internet

Resolução Nº 46/01: Redução do teor de substancias toxicas no cigarro

Portaria Nº 1.035/04: Tratamento do fumante pelo sus

TÓPICO: MEDICAMENTOS ESTRATEGICOS - TABAGISMO - ASSISTENCIA FARMACEUTICA

Atualmente são disponibilizados os seguintes medicamentos ao cidadão tabagista pelo Sistema Único de Saúde:

QTD	MEDICAMENTO	APRESENTAÇÃO
1	Adesivo transdérmico de nicotina 7mg	Adesivo
2	Adesivo transdérmico de nicotina 14mg	Adesivo
3	Adesivo transdérmico de nicotina 21mg	Adesivo
4	Goma de mascar de nicotina 2mg	Goma
5	Cloridrato de Bupropiona 150mg	Comprimido

TÓPICO: MITOS DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Fumo só a 1a metade do cigarro, isso faz mal?

Fumar na lua cheia faz menos mal?

Fumar em pé é melhor do que fumar deitado?

Eu gostaria de saber se é verdade que esses cigarros light causam menos problemas que o de filtro amarelo?

Qual a diferença entre o tabaco dos cigarros e o que é mascado ou inalado?

01.Fumo só a 1a metade do cigarro, isso faz mal?

Com certeza. O cigarro possui cerca de 4720 substâncias tóxicas e não existe uma quantidade segura de número de cigarros fumados, pois o fumante fica exposto a todos os prejuízos causados pelo fumo.

A nicotina, mesmo consumida em menor quantidade, oferece risco do fumante se tornar dependente, fazendo com que o organismo necessite de uma quantidade cada vez maior de cigarros.

02.Fumar na lua cheia faz menos mal?

Não há estudos científicos que façam esta associação.

Estudos demonstram que o contato do organismo com o tabaco, acarreta prejuízos imediatos à saúde tais como cansaço, falta de ar, envelhecimento precoce da pele, perda de olfato.

03.Fumar em pé é melhor do que fumar deitado?

Não há diferença. Ao fumar deitado, corre-se o risco de adormecer, deixando o cigarro cair na cama ou tapete, podendo causar incêndio. O ideal é não fumar.

04.Eu gostaria de saber se é verdade que esses cigarros light causam menos problemas que o de filtro amarelo?

Todos os tipos de tabaco, inclusive os cigarros com mentol, filtros especiais ou baixos teores têm uma composição semelhante.

Não existem, portanto, cigarros, cachimbos e charutos saudáveis ou que façam menos mal, pois mesmo escolhendo produtos com menores teores de alcatrão e nicotina, os fumantes acabam consumindo mais cigarros por dia e tragando-os mais profundamente.

Testes demonstram que, existe uma diferença muito pequena entre os cigarros denominados light e os comuns. Na verdade cigarros light podem produzir quantidades até maiores de alcatrão, nicotina e monóxido que os cigarros tradicionais.

05. Qual a diferença entre o tabaco dos cigarros e o que é mascado ou inalado?

O cigarro sofre combustão e gera fumaça. Em todos os casos há absorção de nicotina pelas mucosas da boca, nariz e no caso do cigarro, a absorção se dá também através dos pulmões.

TÓPICO: ORIENTAÇÃO PARA A GESTANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO

Fumar durante a gravidez traz sérios riscos para o feto e para a mãe. A nicotina e o monóxido de carbono passam para a placenta e atingem o feto.

É muito importante aproveitar este momento que a senhora tem um grande motivo e tentar definitivamente deixar de fumar.

Lembre-se que é importante não só para a senhora deixar de fumar quanto para seu filho.

Inicialmente a senhora precisa marcar uma data, para os próximos 7 dias, e neste período diminua o número de cigarros gradativamente, ou aguarde chegar o dia marcado e pare de fumar de uma vez só.

É importante que a senhora não guarde cigarros, isqueiros, cinzeiros e troque sua roupa de cama.

Se o cigarro está muito associado com alguma situação específica como tomar café, falar ao telefone, após as refeições, em situações de estresse, lembre-se que essas associações podem acontecer somente porque a senhora as repetiu durante muitos anos, devendo nos primeiros dias evitar tais situações.

Não sendo possível evitá-las, acredite que o cigarro não é indispensável neste momento, e que várias pessoas fazem estas mesmas atividades sem ele.

A sra poderá apresentar alguns sintomas desagradáveis como tonteira, dor de cabeça, formigamento nas mãos e pés, desconforto abdominal (azia, náuseas), alteração intestinal (diarréia, prisão de ventre), entre outros.

Esses sintomas são sinais que o corpo envia, avisando que está sentindo falta da droga, no caso a nicotina, isto ocorre em consequência da dependência física que a nicotina causa.

o aparecimento destes sintomas pode ou não ocorrer nas duas primeiras semanas, e é um sinal de que seu corpo está voltando ao funcionamento sem a droga nicotina. Outro sinal da falta da nicotina é a vontade intensa de fumar, que pode ou não aparecer. Porém ela não dura mais do que 5 minutos, é como o desejo da grávida: dá e passa.

O fundamental neste momento, é que a senhora faça algo para distrair, como dar uma caminhada, beber água, ligar para um amigo, ou mesmo utilizar o que chamamos de "kit saúde", que são mastigar cravo, canela, cristais de gengibre (gengibre desidratado, em farmácias), chiclete diet, bala diet, barra de cereais, entre outros.

Porém, devem ser utilizados no momento em que dá vontade de fumar e não durante todo o dia.

Tenha a certeza que estas pequenas modificações, aliadas ao seu empenho e força de vontade, fazem a grande diferença na hora de deixar de fumar.

Caso nenhum desses recursos dê certo, recomendamos que procure seu médico, para que ele avalie a possibilidade de prescrever algum medicamento de apoio.

Caso precise, volte a nos ligar.

TÓPICO: ORIENTAÇÃO PARA O FUMANTE DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO

Orientações de como deixar de fumar

Recomendamos que o(a) sr.(a) siga alguns passos para deixar de fumar. Marque sua data de parada, nos próximos 15 dias.

O ideal é que o(a) sr.(a) pare de fumar de uma vez só, ou que diminua, no período de no máximo uma semana, o número de cigarros que o(a) sr.(a) fuma, de forma que quando chegar na sua data de parada, não esteja fumando nenhum cigarro.

O que fazer ao sentir uma vontade intensa de fumar?

Um dos sintomas desconfortáveis que aparecem pela falta do cigarro é a vontade intensa de fumar, porém ela não dura mais do que 5 minutos.

Caso isso ocorra, é fundamental fazer algo para se distrair, como dar uma caminhada, beber água, ligar para um amigo, ou mesmo utilizar o que chamamos de kit saúde, que são mastigar cravo, canela, cristais de gengibre (gengibre desidratado, encontrado em farmácias), chiclete diet, bala diet, barra de cereais, entre outros.

Porém eles devem ser utilizados no momento em que dá vontade de fumar e não durante todo o dia.

O (a) sr.(a) costuma fumar em alguma situação específica como tomar café, falar ao telefone, após as refeições, em situações de estresse?

Essas associações podem ocorrer porque a pessoa as repetiu durante muito tempo, devendo nos primeiros dias evitar tais situações, não sendo possível evitá-las, deve-se acreditar que o cigarro não é indispensável neste momento, e que várias pessoas fazem estas mesmas atividades sem ele.

Ao se para de fumar o indivíduo poderá apresentar alguns sintomas desagradáveis causados pela falta de nicotina, conhecido como síndrome da abstinência, porém são sintomas passageiros e indicativo de que o organismo está voltando ao funcionamento sem a droga nicotina.

Estas pequenas modificações, aliadas ao seu empenho e força de vontade, fazem a grande diferença na hora de deixar de fumar.

TÓPICO: ORIENTAÇÃO PARA O IDOSO DEIXAR DE FUMAR - TABAGISMO

Fumar traz sérios riscos para saúde.

Quanto mais tempo alguém passa fumando em sua vida, maior o risco de desenvolver alguma doença por causa do tabagismo.

Em qualquer momento da vida é importante deixar de fumar.

Mesmo quando acreditar que não vai mais adiantar deixar de fumar, ou porque já desenvolveu alguma doença ou porque está já com idade avançada, tem que ter a consciência de que não fumar, até mesmo poucos cigarros, fará uma grande diferença.

Os anos que teremos pela frente serão muito mais saudáveis, com muito mais qualidade de vida, se o(a) sr(a). deixar de fumar.

O(a) sr.(a) precisa saber que após 20 minutos sem fumar a pressão sanguínea e a pulsação voltam ao normal, após 2 horas, não há mais nicotina circulando em seu sangue, após apenas 8 horas sem fumar, o nível de oxigênio no sangue se normaliza e finalmente após 12 a 24 horas sem fumar, seus pulmões já funcionam melhor.

Com apenas poucos anos sem fumar já diminui em muito o risco de morte por infarto e de desenvolver câncer, duas doenças muito associadas ao tabagismo.

Inicialmente o(a) sr(a). precisa marcar uma data, para os próximos 7 dias, e neste período diminua o número de cigarros gradativamente, ou aguarde chegar o dia marcado e pare de fumar de uma vez só.

É importante que o(a) sr(a). não guarde cigarros, isqueiros, cinzeiros e troque sua roupa de cama.

Provavelmente depois de muitos anos fumando o cigarro está muito associado com alguma situação específica como tomar café, falar ao telefone, após as refeições, em situações de estresse, lembre-se que essas associações podem acontecer somente porque o(a) sr(a). as repetiu durante muitos anos, devendo nos primeiros dias evitar tais situações.

Não sendo possível evitá-las, acredite que o cigarro não é indispensável neste momento, e que várias pessoas fazem estas mesmas atividades sem ele.

O(a) sr(a). pode apresentar alguns sintomas desagradáveis como tonteira, dor de cabeça, formigamento nas mãos e pés, desconforto abdominal (azia, náuseas), alteração intestinal (diarréia, prisão de ventre), entre outros.

Esses sintomas são sinais positivos que o corpo envia, avisando que está sentindo falta da droga que ele estava acostumado a receber diariamente, no caso a droga nicotina, isto ocorre em consequência da dependência física que a nicotina causa.

O aparecimento destes sintomas pode ou não ocorrer nas duas primeiras semanas, e é um sinal de que seu corpo está voltando ao funcionamento sem a droga nicotina. Outro sinal da falta da nicotina é a vontade intensa de fumar, que pode ou não aparecer.

Porém ela não dura mais do que 5 minutos, e o fundamental neste momento, é que o(a) sr(a). faça algo para distrair, como dar uma caminhada, beber água, ligar para um amigo, ou mesmo utilizar o que chamamos de "kit saúde", que são mastigar cravo, canela, cristais de gengibre (gengibre desidratado, em farmácias), chiclete diet, bala diet, barra de cereais, entre outros.

Porém, devem ser utilizados no momento em que dá vontade de fumar e não durante todo o dia.

Tenha a certeza que estas pequenas modificações, aliadas ao seu empenho e força de vontade, fazem a grande diferença na hora de deixar de fumar.

Caso precise, volte a nos ligar.

TÓPICO: ORIENTAÇÃO PARA OS FUMANTES COM DOENÇAS DEIXAREM DE FUMAR - TABAGISMO

O primeiro passo para deixar de fumar é marcar a data de parada para os próximos 15 dias.

Existem 02 formas para deixar de fumar: parar de uma vez ou diminuir o número de cigarros ao longo de uma semana.

Ao parar de fumar não guarde cigarros, isqueiros, cinzeiros e troque sua roupa de cama.

Se sentir uma vontade intensa de fumar, saiba que ela não dura mais do que 5 minutos.

Nesse momento, faça algo para se distrair ou utilize o kit saúde, que consiste em mastigar cravo, canela, cristais de gengibre, barras de cereais, chiclete ou bala diet. Só utilize esses produtos quando tiver vontade de fumar e não durante o dia todo. Evite as situações associadas ao ato de fumar, como tomar café, falar ao telefone e bebidas alcoólicas.

Não sendo possível evitá-las, lembre-se de que várias pessoas passam por essas mesmas situações sem o cigarro.

Ao parar de fumar é comum apresentar alguns sintomas desagradáveis, decorrentes da dependência à nicotina.

Esses sintomas podem ocorrer, mais intensamente, nas duas primeiras semanas e são sinais positivos de que o seu corpo está voltando a funcionar sem a droga nicotina.

Lembre-se que o cigarro causa diversas doenças. Quanto antes parar de fumar maiores serão os benefícios para a saúde.

Caso já esteja doente, deve parar de fumar o mais rápido possível. Hoje sabemos que fumantes com doenças relacionadas ou não ao tabagismo, aumentam muito sua expectativa e qualidade de vida ao parar de fumar.

Portanto não existe um melhor momento. Sempre é hora de parar de fumar!

TÓPICO: ORIENTAÇÃO PRA QUEM QUER AJUDAR ALGUÉM A PARAR DE FUMAR - TABAGISMO

O que preciso fazer para ajudar meu pai, minha mãe, meu namorado, minha esposa, meu filho adolescente... A parar de fumar?

É preciso que você saiba que o cigarro é uma **droga** e causa dependência como outras drogas, e é por isso que as pessoas muitas vezes querem parar, prometem que vão parar, mas não conseguem.

Procure insistir com o fumante que o cigarro está tirando a saúde dele e, continuando a fumar ele está por vontade própria aumentando as chances de ter um câncer ou outra doença grave. Fale de coisas que perceba no dia a dia pelo fato dele fumar, como por exemplo, alertar que a respiração dele está mais difícil, ou que ele tem um forte cheiro de cigarro no cabelo, nas roupas e na boca. Quando estiverem juntos peça que ele não fume e que marque uma data para parar de fumar.

Se a pessoa sentir uma vontade muito intensa de fumar, diga a ela que essa vontade não dura mais do que 5 minutos, e o fundamental neste momento, é que ela faça algo para se distrair, como dar uma caminhada, beber água, ligar para um amigo, ou mesmo utilizar o que chamamos de kit saúde, que seria mastigar cravo, canela, cristais de gengibre (gengibre desidratado, encontrado em farmácias), chiclete diet, bala diet, barra de cereais, entre outros. Porém eles devem ser utilizados no momento em que dá a vontade de fumar e não durante todo o dia.

Quanto mais apoiarmos, de forma cuidadosa o fumante para ele deixar o cigarro, mais contribuimos com ele. Além disso, ajudamos também em nossa própria saúde porque o cigarro faz mal para quem fuma, e para quem está próximo.

É muito importante que as pessoas parem de fumar, de modo a terem uma vida mais saudável, pois o cigarro contribui de maneira expressiva para o adoecimento da população.

TÓPICO: PESQUISA ITC BRASIL - TABAGISMO

Projeto internacional de avaliação do controle do tabaco no Brasil

Esta é uma pesquisa internacional desenvolvida através de uma parceria entre a universidade de Waterloo do Canadá, a secretaria nacional de política sobre drogas - SENAD e o instituto nacional de câncer (INCA).

O Brasil é o 17º país a participar deste estudo. Esta pesquisa tem como objetivo

avaliar o impacto das políticas brasileiras de controle do tabaco sobre atitudes e comportamentos de fumantes e não fumantes.

A participação de voluntários respondendo ao questionário por telefone é fundamental para que consigamos avaliar o que vem sendo realizado no controle do tabagismo e o que ainda se faz necessário desenvolver no Brasil.

A empresa de pesquisas expertise é a responsável pelo contato telefônico com as pessoas selecionadas aleatoriamente para serem entrevistadas.

Todas as informações dadas serão de completo sigilo e os resultados analisados para fins estatísticos.

Mais informações acesse o site do inca www.inca.gov.br/tabagismo

TÓPICO: PREVENCAO DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Economia

Prevenção geral

Dicas para fugir das armadilhas e não voltar a fumar

Programa educativo na escola

Programa educativo na unidade de saúde

Programa educativo no ambiente no trabalho

Economia

O Brasil é desde 1993, o primeiro maior exportador e o quarto maior produtor de tabaco do mundo.

Embora, o recolhimento de impostos sobre o cigarro pareça ser significativo para a economia do país, os prejuízos decorrentes do tabagismo, superam qualquer questionamento econômico.

Pesquisas mostram que os gastos decorrentes do adoecimento causado pelo uso do cigarro e outros derivados do tabaco em fumantes e não fumantes; as perdas econômicas ocasionadas pela falta ao trabalho, queda de produtividade, aposentadoria precoce e mortes prematuras; os custos com a manutenção de aparelhagens, móveis, tapetes, cortinas; incêndios rurais e urbanos; acidentes de trabalho e de trânsito; enfim, todos os gastos sociais decorrentes do tabagismo, superam em muito a arrecadação de impostos que ele proporciona.

Tabagismo e meio ambiente

Desmatamento

Os prejuízos causados ao meio ambiente estão diretamente relacionados ao cultivo do tabaco. O desmatamento em larga escala, para obtenção da lenha usada nas estufas onde é feita a cura (secagem) das folhas do tabaco, contribui para a ocorrência de erosões e destruição do solo que torna-se exposto às chuvas fortes e à insolação, e para a perda de matéria orgânica com conseqüente empobrecimento do solo.

As árvores também são sacrificadas para a fabricação do papel utilizado na manufatura do cigarro. Ainda que as zonas desmatadas sejam reflorestadas, não serão refeitas as condições naturais quanto à flora e à fauna da mata virgem.

Contaminação e desgaste do solo

A indústria fumageira tem estimulado o uso de fertilizantes e de agrotóxicos nas plantações de tabaco. Esta prática, associada à ausência de orientações para o uso de fertilizantes e pesticidas de forma segura, tem gerado danos à saúde dos agricultores, tais como intoxicações agudas e incapacitação para o trabalho, danos ao ecossistema em conseqüência da contaminação do solo, dos alimentos, dos animais e dos rios. A resultante contaminação dos derivados do tabaco que chegam aos consumidores é uma outra conseqüência resultante do emprego inadequado de agrotóxicos.

Os incêndios provocados por cigarros constituem também um importante agravo ao meio ambiente: pelo menos 25% dos incêndios rurais e urbanos são relacionados a pontas de cigarros.

Prevenção geral

Existem diversos benefícios ao se parar de fumar

- Após 2 horas sem fumar, não há mais nicotina circulando no sangue;
- Após 12 a 24 horas sem fumar, os pulmões já funcionam melhor;
- Após 36 horas sem fumar, não há mais nicotina no organismo;
- Após 2 dias sem fumar, o olfato já percebe melhor os cheiros e o paladar já degusta melhor a comida;
- Após 1 ano sem fumar, o risco de morte por infarto agudo do miocárdio se reduz à metade;

- Após 10 anos sem fumar, o risco de sofrer infarto agudo do miocárdio é igual aos que nunca fumaram;
- Após 15 anos sem fumar, o risco de desenvolver **câncer de pulmão** é igual aos que nunca fumaram.

Quando comparadas as pessoas que continuam fumando, as que deixam de fumar antes dos 50 anos de idade e após 16 anos sem fumar, apresentam uma redução de 50% no risco de morte por todas as causas relacionadas ao tabagismo.

Dicas para fugir das armadilhas e não voltar a fumar:

- Utilizar o kit saúde, que são mastigar cravo, canela, cristais de gengibre (gengibre desidratado, encontrado em farmácias), chiclete diet, bala diet, barra de cereais, entre outros. Porém eles devem ser utilizados no momento em que dá vontade de fumar e não durante todo o dia;
- Beber muita água (vários copos por dia);
- Fazer caminhadas;
- Fazer exercícios de relaxamento (respire profundamente e procure relaxar os músculos do corpo);
- Evitar tomar café, pois entre o café e o cigarro existe uma associação comportamental. Por conta do fumante repetir várias vezes, beber café e fumar, isso se torna automático, sendo muitas vezes difícil tomar café sem fumar cigarros. Por isso, recomendamos que ao deixar de fumar, se evite o café, assim como bebidas quentes como chá e mate, optando por bebidas geladas, como sucos ou chás gelados;
- Evitar bebidas alcoólicas nos primeiros dias de abstinência, pois o álcool muitas vezes está associado ao cigarro, isto é, ao ingerir bebidas alcoólicas, o fumante automaticamente fuma. Outro motivo para se evitar o álcool nos primeiros dias sem fumar, é que ao beber, nossa censura diminui, fazendo-nos acreditar que só um cigarro não vai fazer mal e depois você pára novamente;
- Escovar os dentes imediatamente após as refeições;
- Ficar atento às situações de estresse, o cigarro não resolverá seus problemas;
- Começar um novo esporte, aprender a dançar, passear de bicicleta; e

- Modificar seus hábitos antigos, procurar novas atividades e alternativas para o seu lazer.

Se não conseguir parar de fumar desta vez. Não desanime!

Programa educativo na escola

Pesquisas mostram que 90% dos fumantes começaram a fumar até os 19 anos de idade. Nessa faixa etária, o jovem encontra-se num período de construção da personalidade, ficando suscetível a mensagens relacionadas a prazer, aventura, esporte, emoção, liberdade e contestação.

Por ter conhecimento desse fato, a indústria do fumo busca novos consumidores de cigarros através de propagandas voltadas para o público jovem.

É fundamental que se faça um trabalho junto as crianças e adolescentes, com ações preventivas que incluam o envolvimento das escolas como um todo, no sentido de inserir conteúdos informativos sobre os malefícios do cigarro.

Deve-se garantir que os professores engajem-se nesse trabalho de forma coerente, deixando de fumar

Ou não fumando na presença dos alunos.

Programa educativo na unidade de saúde

Toda e qualquer unidade de saúde tem como função restaurar e preservar a saúde. Portanto deve incluir nas suas ações, intervenções educativas voltadas para informar e estimular comportamentos saudáveis na comunidade assistida.

Quando essa comunidade procura assistência médica, ela espera encontrar alívio para os sintomas da doença que está apresentando e também conforto em forma de orientações para reequilibrar e manter sua saúde.

Toda e qualquer unidade de saúde deve restringir o fumo, tendo locais específicos para fumar. Esses locais devem ser arejados, ou isolados, com ventilação própria e distante dos pacientes, tornando o ambiente interno livre da poluição tabagística ambiental.

O profissional de saúde, tem um papel fundamental na prevenção do tabagismo, não fumando, ou pelo menos, não fumando na presença dos pacientes, tornando sua unidade de saúde livre de cigarro, espalhando cartazes e folhetos sobre os

malefícios do tabagismo, aconselhando a todos os que o procuram , por qualquer motivo, a não se iniciarem no tabagismo, principalmente os jovens, e aconselhando a todo fumante a deixar de fumar.

Para alcançar esse objetivo, o ministério da saúde, através do instituto nacional de câncer, desenvolveu o programa unidades de saúde livres do cigarro, que consiste em restringir consumo dos derivados do tabaco nas unidades de saúde, através de intervenções educativas, na estrutura física e organizacional das unidades.

Programa educativo no ambiente no trabalho

A organização mundial de saúde considera o tabagismo como a maior e mais constante fonte de poluição ambiental existente no mundo.

O uso dos derivados de tabaco, principalmente cigarros, podem comprometer não somente a saúde do trabalhador, mas também, aumentar os custos referentes aos danos materiais e sociais causados pelo mesmo.

As razões para se adotar uma política de restrição ao tabagismo nos locais de trabalho incluem: aumento da despesa com saúde; aumento do custo força de trabalho/productividade; excesso de faltas; encargos com manutenção; limpeza, conservação, e reposição de materiais, móveis e equipamentos.

Os ambientes de trabalho são locais passíveis de se controlar o tabagismo, pois a abordagem do trabalhador fica facilitada pelo fato de estar inserido em uma comunidade delimitada.

O ministério da saúde, através do instituto nacional do câncer, desenvolve um programa de controle do tabagismo e prevenção do **câncer** em ambientes de trabalho, com o objetivo de restringir o consumo dos derivados do tabaco em ambientes fechados.

TÓPICO: PRODUTOS DERIVADOS DO TABACO - TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Cigarros convencionais

Cigarros light ou de baixo teor

Cigarros de bali (kreteks)

Charutos e fumo para cachimbos

Bidis

Narguillé

Cigarro de palha

Tabaco para mascar

Conheça os vários produtos derivados do tabaco...

Nenhum produto de tabaco é seguro para consumo!

Cigarros convencionais

A fumaça inalada pelo fumante de cigarros tem mais de 4.000 substâncias tóxicas. Além do **câncer de pulmão**, o consumo de cigarros está associado o desenvolvimento dos cânceres de laringe, pâncreas, rim, bexiga, entre outros.

Além dos cânceres, o consumo desses produtos também leva ao desenvolvimento de doenças cardiovasculares e respiratórias. A expectativa de vida de fumantes regulares é seis a oito vezes menor do que a de não fumantes.

Cigarros light ou de baixo teor

O consumo destes produtos não resulta em decréscimo significativo do risco de doenças tabaco-relacionadas.

Cigarros de bali (kreteks)

São também chamados de cigarros de cravo e contém uma mistura de tabaco, cravo e outros aditivos. Ao serem analisados nas máquinas de fumar, apresentam emissão de nicotina, monóxido de carbono e alcatrão superiores à dos cigarros convencionais. O tipo de tabaco usado nesse cigarro contém, em média, 3 vezes mais alcatrão, nicotina e monóxido de carbono que o tabaco usado em cigarros comuns. Além de todos os riscos de um cigarro comum, o eugenol (nome da substância que confere o aroma característico) pode causar até mesmo paralisia respiratória em pessoas mais sensíveis.

Charutos e fumo para cachimbos

Os charutos e o fumo para cachimbos contém os mesmos compostos tóxicos que o cigarro. Quem fuma um ou dois charutos por dia tem duas vezes mais riscos de

contrair doenças na cavidade oral, nos lábios, língua e garganta e seis vezes mais de contrair **câncer de esôfago** e laringe. O risco de câncer de pulmão de quem fuma cinco charutos ao dia é comparável ao de um fumante de um maço de cigarros ao dia.

Um outro ponto importante sobre os cachimbos e charutos é a sua absorção. Muitos fumantes decidem trocar seus cigarros por cachimbos ou charutos por acreditarem que eles são menos nocivos, pois não é necessário tragar. Esta decorre simplesmente do fato da fumaça dos cachimbos e charutos ter o pH alcalino e a sua absorção se dá pela mucosa oral, alcançando os mesmos níveis de concentração de nicotina na corrente sanguínea que o cigarro, assim como absorvendo todas as outras substâncias tóxicas.

Bidis

Também conhecidos como beedis ou beedies, esses pequenos cigarros aromatizados com manga, cereja, chocolate e outros sabores agradáveis são enrolados à mão com folhas secas de tendu ou temburni e amarrados por uma linha em uma das pontas. Mas o resultado para a saúde não é nenhum pouco agradável. O consumo é mais perigoso que o de um cigarro normal. Não possuem filtro e produzem três vezes mais monóxido de carbono e mais de cinco vezes mais alcatrão que um cigarro comum. Como os outros produtos de tabaco, os bidis aumentam o risco de **doenças cardiovasculares**, de câncer de cavidade oral, faringe, laringe, pulmão, esôfago e fígado. Está associado também à morte perinatal quando fumado durante a **gravidez**.

Narguillé

Também conhecido como cachimbo d'água, shisha, goza, narghile, nargile ou arghile, hookah e "huble buble". Consiste de um grande cachimbo composto de cabeça, corpo, recipiente de água e uma única mangueira por onde a fumaça costuma ser aspirada por várias pessoas que compartilham uma sessão de narguillé. A fumaça do narguillé contém quantidade significativa de constituintes perigosos, entre eles a nicotina e metais pesados como o arsênico, cobalto, cromo e chumbo. Sob condições normais, a fumaça produzida pelo uso de um único narguillé contém aproximadamente a mesma quantidade de nicotina livre e partículas de

alcatrão que 20 cigarros. A intoxicação do usuário com monóxido de carbono é maior quando comparada com a de fumantes de cigarros. O seu uso está associado com um maior risco de câncer de pulmão, oral e de bexiga. Também está associado como doenças cardíacas, **tuberculose**, doenças respiratórias (notavelmente **bronquite**, enfisema e obstrução das vias aéreas), e baixo peso ao nascer. A dimensão social de seu uso pode ajudar a transmitir doenças infecciosas. Essa prática pode ajudar a disseminar tuberculose, **herpes**, **hepatite**, particularmente considerando que a temperatura em que a fumaça do narguillé vem a boca é quase igual a da temperatura ambiente.

Cigarro de palha

Os cigarros de palha são muitas vezes vistos como opções "naturais" de fumo. No entanto, eles também contêm inúmeras substâncias tóxicas, com o agravante de não contarem com os filtros dos cigarros manufaturados, que, de certa forma, alteram a exposição a estas substâncias.

Alguns estudos apontam para o fato de que fumantes de cigarro de palha apresentam níveis maiores de dependência à nicotina e risco aumentado de desenvolver doenças tabaco-relacionadas.

Tabaco para mascar

Tabaco mascado consiste de tabaco in natura ou uma mistura de tabaco usado para mascar. Traz significativos riscos para a saúde e não é um substituto seguro para cigarros. Mascar tabaco causa dependência à nicotina, como acontece com cigarros, tornando difícil deixar o seu uso. Na boca é causa de retração e inflamação das gengivas, cáries e queda dos dentes. Por conter cerca de muitos agentes cancerígenos, aumenta o risco de **câncer de boca** e leucoplasia - placa branca na boca, considerada uma lesão pré cancerosa. Também aumenta a frequência cardíaca e a pressão arterial, levando a um aumento do risco de infarto.

TÓPICO: SINTOMAS E CONSEQUENCIAS DO TABAGISMO

Cuidados que se deve ter ao parar de fumar:

A pessoa que decide deixar de fumar pode apresentar alguns sintomas passageiros e que podem persistir por algumas semanas, pois são causados pela dependência que a nicotina provoca no organismo.

Os possíveis efeitos transitórios da suspensão da nicotina são:

1. Tosse: com a recuperação dos cílios dos brônquios (projeções semelhantes a cabelos muito finos, que ajudam a remover sujeiras e secreções), o ex-fumante passa a ter condições de expulsar as substâncias nocivas que ficaram nas vias respiratórias, inaladas enquanto fumava.

Logo, não se deve evitar a tosse.

Ela faz com que os pulmões fiquem limpos e cederá espontaneamente quando não for mais necessária.

2. Indisposição gástrica, diarreia ou prisão de ventre: é necessário adaptar a dieta conforme a alteração apresentada. Em poucos dias aparelho digestivo se normalizará.

3. Ganho de peso - isto ocorre em média com 25% dos ex-fumantes e até serve como desculpa para muitos fumantes não deixarem de fumar.

A nicotina causa um aumento no gasto energético do corpo fazendo com que o peso do fumante fique menor do que o normal.

Quando a pessoa deixa de fumar há uma melhora no paladar e no olfato estimulando a fome que em conjunto com a diminuição do gasto energético pode fazer com que o fumante ganhe peso.

A preparação adequada para deixar o fumo deve incluir a prática de exercícios e uma dieta balanceada, pobre em gordura e açúcares e rica em verduras, vegetais e frutas frescas.

A síndrome de abstinência é o aparecimento de sintomas e sinais fisiológicos quando há interrupção no uso de uma droga.

O fumante pode sentir sintomas como irritação, mudança de humor, insônia, falta de concentração, **ansiedade**, agressividade, impaciência, confusão, dor de cabeça, tonteira.

Esses sintomas iniciam algumas horas após a parada e ficam mais intensas nas primeiras 24 à 48 horas, diminuindo gradativamente durante um período de duas semanas.

Existem medicamentos que tem por finalidade minimizar os sintomas da síndrome de abstinência, auxiliando o fumante que deseja parar de fumar, pois esses sintomas são desagradáveis e muitas vezes fazem com que a pessoa desista de continuar sem o cigarro.

Esses medicamentos sempre devem ser utilizados juntamente com o apoio motivacional e com acompanhamento médico.

A fissura: é um forte desejo de fumar.

Os sintomas da síndrome de abstinência desaparecem na 2ª à 3ª semana e que os episódios de fissura não duram mais que 5 minutos e tendem a desaparecer com o tempo, mas em alguns casos podem ficar durante meses, e uma ajuda médica poderá ajudá-lo.

Para ultrapassar os 5 minutos da fissura sem fumar pode-se usar estratégias que o distraia nesse momento: chupar bala, beber água, respirar fundo, caminhar.

A recaída não deve ser vista como fracasso. Um profissional poderá avaliar a possibilidade de utilização de outros métodos, como a reposição de nicotina.

TÓPICO: TABAGISMO ATIVO

O tabagismo ativo é praticado pelo fumante, através do uso de qualquer derivado do tabaco.

Entre as principais substâncias presentes no cigarro, destacam-se a nicotina, monóxido de carbono, amônia, cetonas e alcatrão.

Fumar qualquer derivado do tabaco é prejudicial à saúde.

Não existe uma quantidade segura de cigarros fumados de modo que o fumante não fique exposto a todos os malefícios causados pelo fumo.

TÓPICO: TABAGISMO E AS DOENÇAS CARDIOVASCULARES

O efeito mais evidente do tabagismo é que o fumo aumenta o risco para doenças cardiovasculares no fumante.

Os hipertensos fumantes têm o risco três vezes maior de ter infarto do miocárdio do que os hipertensos não fumantes.

Existem também evidências de que o fumo pode precipitar a malignidade da hipertensão arterial em mulheres jovens que usam pílulas anticoncepcionais. A partir da menopausa, o problema se agrava, porque a produção de estrogênio diminui, sendo que este hormônio protege a mulher da aterosclerose.

A nicotina e o monóxido de carbono são, dos agentes liberados pelo cigarro, os mais implicados como causadores de doenças coronarianas. O turbilhonamento do fluxo coronariano causado pela nicotina e a isquemia (falta de sangue) induzida pelo monóxido de carbono são responsáveis por lesões da camada endotelial (camada interna dos vasos), permitindo, dessa forma, a entrada de gorduras e desencadeando todo o processo para a instalação da doença.

A ação da nicotina estimula a produção de adrenalina e acelera os batimentos cardíacos. Em consequência, o coração exige mais oxigênio para suportar o ritmo, intensificando as batidas. Como a absorção do oxigênio fica prejudicada com o monóxido de carbono, o coração trabalha com um déficit de oxigênio.

Além disto, o fumo provoca o endurecimento das artérias, facilitando a aterosclerose, além de prejudicar o coração e a pressão, aumentando, muito, o risco de infarto do miocárdio.

Se a pessoa não fuma, excelente! Se ela fuma, é hora de pensar seriamente em parar.

Caso suspeite que tenha alguma doença cardiovascular, procure um serviço de saúde o mais precocemente possível, pois somente o médico poderá diagnosticar o problema e orientá-lo da melhor forma.

TÓPICO: TABAGISMO PASSIVO

O tabagismo passivo é a inalação da fumaça de derivados do tabaco por indivíduos que convivem com fumantes em ambientes fechados.

Os não-fumantes expostos à fumaça do cigarro absorvem substâncias tóxicas da mesma forma que os fumantes, embora em menor quantidade.

A quantidade de tóxicos absorvidos depende da extensão e da intensidade da exposição, além da qualidade da ventilação do ambiente onde se encontra a pessoa.

A quantidade de nicotina absorvida pelo fumante passivo demora mais para ser metabolizada do que no fumante ativo e é excretada rapidamente, não causando a dependência.

No Brasil progressivamente surgem leis em nível estadual e municipal preservando os direitos dos não-fumantes, o que mostra um avanço na conscientização das autoridades.

Os fumantes passivos sofrem os efeitos imediatos da poluição tabágica ambiental, tais como irritação nos olhos, manifestações nasais, tosse, dor de cabeça, aumento de seus problemas alérgicos (principalmente das vias respiratórias) e cardíacos, principalmente elevação da pressão arterial e angina (dor no peito).

Outros efeitos a médio e longo prazo são a redução da capacidade funcional respiratória (o quanto o pulmão é capaz de exercer a sua função), aumento do risco de ter arteriosclerose (depósito de gordura nas artérias) e aumento do número de infecções respiratórias em crianças.

Além disso, os fumantes passivos morrem duas vezes mais por câncer de pulmão do que as pessoas não submetidas à poluição tabágica ambiental.

Estudos mostram que a longo prazo, não-fumantes que se expõem a poluição tabagística, têm um risco 30% maior de desenvolver câncer de pulmão, do que pessoas não expostas.

As crianças, principalmente as de baixa idade, são enormemente prejudicadas em sua convivência involuntária com fumantes em casa e apresentam um maior risco de infecções respiratórias, como pneumonia, broncopneumonia, bronquite aguda, sinusite, além de desencadear crises de asma brônquica, do que as crianças que não convivem com fumantes.

TÓPICO: TRATAMENTO DO TABAGISMO

Informações que podem ser encontradas aqui:

Base do tratamento

Orientação para o profissional de saúde - método para parar de fumar

Orientação para o profissional de saúde - métodos alternativos

Orientação para o profissional de saúde - uso do

Medicamento

Base do tratamento

A base do tratamento para deixar de fumar, é motivacional através do aconselhamento e apoio do profissional de saúde, seja ele médico, enfermeiro, psicólogo, dentista, etc.

Esse profissional deve entender que o tabagismo é considerado uma doença, por se tratar de uma dependência, devendo ser tão valorizado quanto o tratamento de qualquer outra doença.

Deixar de fumar é um processo, que pode levar tempo e envolve mudança no comportamento do fumante.

A média de tentativas por fumantes para deixar de fumar é de 3 a 4 vezes antes de conseguir parar definitivamente.

O tratamento motivacional pode ser individual ou em grupo.

Em termos de saúde pública, o tratamento individual deve ser priorizado.

Consiste em um aconselhamento estruturado, realizado pelo profissional de saúde, não gastando mais do que 5 a 10 minutos na sua rotina de atendimento.

Assim, não é necessário que se crie uma estrutura física para o atendimento do fumante, ele é feito durante qualquer consulta realizada pelo profissional de saúde.

Essa abordagem inicia-se com perguntas a todos os pacientes para saber se fuma, quanto fuma, avaliar sua dependência à nicotina, e se está interessado em parar de fumar.

Depois disso, o fumante deve ser aconselhado a deixar de fumar de forma clara e concisa, com o profissional de saúde mostrando a importância da parada imediata, personalizando a mensagem de acordo com o estado de saúde de cada fumante, relatando os benefícios em parar de fumar, e alertando sobre a possível síndrome de abstinência.

Após o aconselhamento, ele deve ser preparado para deixar de fumar, realizando, junto com o profissional de saúde, um plano de ação, sendo estimulado a adotar hábitos saudáveis de vida (praticar exercícios físicos moderados, alimentação balanceada, beber bastante líquido), e sendo acompanhado através de consultas de retorno, quando vão ser debatidas possíveis dificuldades vivenciadas, estimulando o fumante a não recair.

O tratamento em grupo, consiste em 4 sessões estruturadas com uma hora e meia cada, em grupos de 12 a 15 participantes, sob a orientação de 1 ou 2 profissionais de saúde treinados, e visa dar subsídios sobre tabagismo, benefícios ao parar de fumar, dependência da nicotina, métodos para parar de fumar, síndrome de abstinência, como lidar com o ganho de peso, e as armadilhas para não voltar a fumar.

Esse tipo de abordagem requer pessoal treinado, espaço físico próprio.

Orientação para o profissional de saúde - método para parar de fumar

Não existe um momento ideal para parar de fumar.

Deve-se parar de fumar quando o fumante não estiver vivendo situações estressantes. Existem alguns métodos que podem ser utilizados:

1. A parada imediata: quando se para de fumar de vez, abandonando totalmente o uso de cigarros;
2. A parada gradual: existem duas maneiras de abandonar o cigarro:
 - 2.1. A primeira é a redução do número de cigarros. Por exemplo: um fumante de 30 cigarros por dia, no primeiro dia fuma os 30 cigarros usuais; no segundo 25; no terceiro 20; no quarto 15; no quinto 10; no sexto 5 e o sétimo dia seria a data para deixar de fumar, o primeiro dia sem cigarros.
 - 2.2. A segunda forma é o adiamento da hora do primeiro cigarro. Por exemplo: no primeiro dia o fumante começa a fumar às 9 horas; no segundo às 11 horas; no terceiro às 13 horas; no quarto às 15 horas; no quinto às 17 horas; no sexto às 19 horas; o sétimo dia seria a data para deixar de fumar, o primeiro dia sem cigarros.

Orientação para o profissional de saúde - métodos alternativos

Estudos científicos realizados em centros de controle de tabagismo no mundo mostram que o sucesso em parar de fumar de forma definitiva e duradoura depende das estratégias que o fumante desenvolve para lidar com os condicionamentos, e com o componente psicológico da sua dependência, que alguns fumantes apresentam nas primeiras semanas ao parar de fumar.

Para apoiar as mudanças comportamentais necessárias para deixar de fumar, existem alguns recursos de eficácia cientificamente comprovada, que por reduzirem os sintomas da síndrome de abstinência permitem que o fumante possa incorporar com maior tranquilidade todas as mudanças essenciais para a parada definitiva.

Dentre esses recursos é reconhecido no mundo científico, inclusive pela organização mundial de saúde (OMS), a eficácia da terapia de reposição de nicotina e mais recentemente do zyban (bupropiona).

Segundo a organização mundial de saúde (OMS), as evidências científicas da eficácia de métodos alternativos como as piteiras de redução de nicotina, a acupuntura e laserterapia são escassas, uma vez que existem poucos estudos controlados de forma adequada com acompanhamento de longo prazo dos participantes (OMS, 1999).

Portanto, embora o ministério da saúde não contra-indique a utilização dos métodos em questão, não pode recomendá-los, uma vez que ainda carecem de estudos que comprovem de forma consistente sua eficácia.

Orientação para o profissional de saúde -uso do medicamento

O uso de medicamentos para auxiliar o fumante que deseja parar de fumar, tem por finalidade minimizar os sintomas da síndrome de abstinência que são, irritação, nervosismo, insônia e outros sintomas que são desagradáveis e que muitas vezes fazem com que a pessoa desista de continuar sem o cigarro.

O tratamento medicamentoso só atingirá seu objetivo, se junto a ele, houver um efetivo engajamento do profissional de saúde através do aconselhamento e acompanhamento do fumante.

Atualmente, existem 2 tipos de medicamentos com eficácia científica mundialmente comprovada: a reposição de nicotina através de adesivo ou goma e a bupropiona.

A reposição de nicotina tem por finalidade oferecer apenas nicotina, numa concentração bem menor que no cigarro, e sem provocar os inconvenientes das outras substâncias tóxicas presentes no cigarro.

Ela pode ser administrada através das vias transdérmica ou cutânea e oral.

A via cutânea, através do adesivo transdérmico, é a mais utilizada no mundo.

Consiste na fixação de discos adesivos na pele, diretamente na região do tronco e braços, em rodízio, a cada 24 horas.

A nicotina é liberada continuamente, sendo absorvida pela pele até chegar a corrente sanguínea, e o tratamento leva de 4 a 12 semanas, devendo ser iniciado no dia em que o fumante deixar de fumar.

Os nomes comerciais são nicotinel e niquitin.

O fumante não pode fumar durante o tratamento, sob o risco de ocorrer superdosagem de nicotina no sangue, ocasionando sintomas como náusea, aumento da salivação, diarreia entre outros.

A via oral, ocorre através da administração da goma de mascar, comercializados com os nomes nicorette e niquitin.

A bupropiona é um antidepressivo que tem sido utilizado no tratamento para deixar de fumar.

Ela age no cérebro, substituindo a nicotina, e fazendo com que o fumante sinta prazer sem fumar, facilitando sua parada.

Essa droga, cujo nome comercial é zyban, possui várias contra - indicações, necessitando assim de orientação e prescrição médica.

Tanto a reposição de nicotina, quanto a bupropiona (zyban), por possuírem contra-indicações, devem ser utilizados sob orientação médica.

TÓPICO: ULCERA GASTRO-DUODENAL E TABAGISMO

O tabagismo é um importante fator de risco para o aparecimento de úlcera gastro-duodenal. Vários trabalhos científicos demonstraram a relação entre tabagismo e úlcera péptica.

Isso ocorre devido a nicotina, que estimula a secreção do ácido clorídrico do estômago, levando a acidez gástrica, contribuindo para gerar condições favoráveis para a implantação da úlcera(perda da integridade da mucosa do estômago).

Atenção: as doenças relacionadas ao tabagismo dependem do número de cigarros fumados e do tempo como tabagista.

Quanto antes a pessoa para de fumar menos chances terá de desenvolver doenças relacionadas ao tabaco.